

# ВДО В УКРАЇНІ, ІНТЕГРОВАНІЙ ЗВІТ ЗА 2017 РІК

РОЗКРИВАЄМО СИЛЬНІ СТОРОНИ – ДІЛИМОСЬ УСПІХОМ



# ПРО НАШ ІНТЕГРОВАНІЙ ЗВІТ

## ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ІНТЕГРОВАНІЙ ЗВІТ 2017 РОКУ

Як керівництво BDO в Україні, ми визнаємо нашу відповідальність за забезпечення цілісності інтегрованого звіту за 2017 рік.

Підсумовуючи результати нашої діяльності, стратегії, бізнес-процесів та дій щодо створення цінностей, - ми переконані, що цей інтегрований звіт охоплює всі аспекти діяльності, які мають, або могли б мати, істотний вплив на процес створення цінностей. Ми висловили спільну думку при підготовці та представленні інформації в цьому інтегрованому звіті, який складений за Міжнародними стандартами інтегрованої звітності.



**Алла Савченко**  
Президент  
ТОВ «БДО» в Україні

## ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

З 1-го січня по 31-е грудня 2017 року

## СФЕРИ ЗВІТНОСТІ

Наші офіси BDO в Україні, які розташовані у Дніпрі та Києві, разом сприяють створенню більш ніж 99 процентів усіх соціальних цінностей компанії, включаючи працевлаштування та навчання; вплив на захист довкілля, наприклад, контроль за відходами, викидами, управлінням водними ресурсами; та економічний вплив, тобто отримання доходу та внески в створення нових послуг. Ми високо цінуємо наших співробітників у Львові, але через недостатність даних не враховуємо їх внесок, доки не вирішимо основні питання.

Наступні стандарти та підходи до звітності вплинули на наш інтегрований звіт:

- ▶ Міжнародні стандарти інтегрованої звітності
- ▶ GRI-стандарти
- ▶ Стандарт AA1000 щодо взаємодії із зацікавленими сторонами (2015 р.)
- ▶ Глобальний договір ООН щодо завдань сталого розвитку
- ▶ Сертифікація B Corporation

## ДАНИ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ КОМПАНІЇ:

<https://www.bdo.ua/uk-ua/about-2/about-bdo-in-ukraine/bdo-annual-statements>



## ЗМІСТ

- |  |  |
|--|--|
| <b>2</b> Про наш інтегрований звіт                           | <b>10</b> Наша бізнес-модель створення цінностей |
| <b>3</b> Шановні читачі та друзі BDO                         | <b>12</b> Наші клієнти                           |
| <b>5</b> Наші стимули  | <b>13</b> Наші працівники                        |
| <b>7</b> Про компанію  | <b>14</b> Вплив на захист довкілля               |
| <b>8</b> Міжнародна за характером - Українська за діяльністю | <b>15</b> Наша співпраця з місцевими громадами   |
| <b>9</b> Поєднання бізнесу із цілями сталого розвитку ООН    | <b>16</b> Зацікавлені сторони та суттєві питання |
|  | <b>18</b> Наші зобов'язання на майбутнє          |
|  | <b>19</b> Value creators @ work                  |

# ШАНОВНІ ЧИТАЧІ ТА ДРУЗІ BDO



2017 рік був дуже важливим для BDO, бухгалтерської та аудиторської галузей в Україні та для мене особисто. Минув ще один рік стабільного зростання бізнесу, який приніс цінність клієнтів та зацікавлених сторін на тлі триваючих політичних та ринкових потрясінь в Україні. Основні події 2017 року представлені нижче:

## СІЧЕНЬ

Внаслідок вимог клієнтів та ринкових умов, що постійно змінюються, ми відкрили академію програми SAP Business One. Це найсучасніша освітня програма для викладачів та студентів провідних українських університетів країни, що спрямована на підготовку професійного базового рівня та навичок для майбутніх консультантів щодо впровадження нової для України системи планування ресурсів підприємства (ERP) на базі платформи SAP Business One. Зрозуміло, що ринок реагує на нагальні вимоги переорієнтування бізнесу місцевих підприємств на використання альтернативних технологічних рішень, які дозволяють компаніям оптимізувати бізнес-процеси та успішно конкурувати на місцевому та міжнародному ринках.

Академія програми SAP Business One - це своєчасна ініціатива, яка дозволить нам підготувати наших клієнтів до нових викликів у майбутньому. Разом із відкриттям академії програми SAP Business One ми зміцнили наше партнерство з SAP і були дуже задоволені, коли наші колеги з консалтингу отримали нагороду за стратегічну ініціативу SAP Business One щодо інноваційних рішень у сфері автоматизації бізнесу.

## ЛЮТИЙ

Ми придбали компанію VS Capital, яка ще більше посилює можливості BDO завдяки поєднанню досвіду у галузі та розширенню клієнтської бази з метою комплексного впровадження консалтингових та інвестиційних послуг у сфері корпоративних фінансів, інвестиційного банкінгу, M&A, збору коштів та стратегічних консультаційних послуг.

## ВЕРЕСЕНЬ

Найбільш важлива подія - ми відсвяткували 20 років членства у міжнародній мережі аудиторських та консалтингових фірм BDO, яка посідає п'яте місце у світі за показниками доходу. Щоб відсвяткувати ювілей, ми провели унікальні заходи для тих, хто поділяє нашу радість у зв'язку з цією чудовою подією. Серед цих заходів відбулася святкова конференція для існуючих клієнтів, колишніх співробітників BDO Україна, членів міжнародної команди керівників BDO. Також, пройшов ряд святкових заходів для всіх співробітників BDO у Києві та Дніпрі.

## ЛИСТОПАД

Ми прийняли активну участь в об'єднанні професій бухгалтера та аудитора в Україні, забезпечивши належний та високоякісний рівень на ринку послуг та консультацій серед 500 бухгалтерів та 5000 аудиторів у нашій галузі.

## ГРУДЕНЬ

Закінчилася дуже успішна співпраця між Міжнародним комітетом з інтегрованої звітності (IIRC) та нашим партнером з інтегрованої звітності та сталого розвитку, Хеннінгом Драгером, який повернувся до нашої фірми після 4-х років відрадження, де він керував глобальною мережею бізнесу IIRC. Хеннінг надавав консультації більш ніж 200 провідним компаніям щодо застосування інтегрованого підходу та звітності у своїх стратегічних планах. Ми із задоволенням спираємося на знання Хеннінга, які допомагають застосовувати цей інноваційний підхід до корпоративного розкриття інформації на користь наших існуючих та потенційних клієнтів.

Я особисто дуже пишаюся тим, що мене знову обрали Головою Координаційної ради Європейської Бізнес Асоціації (ЕВА) у Дніпропетровському регіоні не лише тому, що це мій рідний край, але й тому, що ЕВА формує прогресивну програму ведення бізнесу в Україні шляхом залучення іноземних інвестицій та обміну найкращими європейськими практиками, які принесуть користь для всієї України протягом наступних років.

Більше ніж будь-коли я вважаю, що BDO має хороші можливості для обслуговування своїх клієнтів та, насамперед, зацікавлених сторін на більш відповідальному та стабільному рівні. Витрачаючи багато часу на відвідування наших офісів та зустрічі із співробітниками у всьому бізнесі, мене, як і раніше, вражає якість, талант та пристрасть наших людей. Я хотіла би скористатися цією можливістю, щоб подякувати всім за їх постійний внесок у наш успіх. Крім того, хочу подякувати нашим клієнтам за те, що вони вибирають рішення BDO, що додає стійкості і цінності їх діяльності.

Відповідальна діяльність є важливим аспектом для нашого бізнесу, сталого розвитку, згідно з нашими зобов'язаннями щодо практики ефективного управління. Керівництво компанії вважає, що міцна корпоративна культура є ключовим елементом довгострокового успіху нашої унікальній культурі і ми впевнені, що вона властива всій організації і зрозуміла всім нашим співробітникам. Високі стандарти

корпоративного управління є основними принципами та елементами ефективного контролю бізнесу та діяльності.

Виконання цього та інших завдань вимагатиме значної співпраці, причому BDO відіграє провідну роль у партнерстві з основними зацікавленими сторонами. Ми готові до викликів - і, до речі, ми зобов'язуємося бути прозорими щодо прогресу нашої компанії. Це компанія як вона є і тому я хочу керувати цим бізнесом. Я керую BDO вже понад 20 років - і зараз більше, ніж будь-коли, ми повинні робити більше, використовуючи менше. Світ потребує сталих бізнес-моделей, і саме такі компанії, як наша, демонструють що це можливо, сприяють змінам та можливостям ведення бізнесу в умовах безвідходної економіки України з низьким викидом вуглекислого газу.

Як показує цей звіт, ми кожного дня підвищуємо очікування: стаємо найкращим, більш інноваційним та відповідним постачальником рішень, допомагаємо у створенні кращого світу. Ми прагнемо бути лідером у галузі надання виняткових послуг клієнтам. В той же час, ми завжди працюємо відповідально, прозоро та на повну силу заради потреб наших клієнтів і зацікавлених сторін.

Дякую вам за довіру і приємного ознайомлення із нашим інтегрованим звітом.



**Алла Савченко**  
Президент  
ТОВ «БДО» в Україні

# НАШІ СТИМУЛИ

 <h2>НАША МЕТА</h2>	 <h2>НАША СТРАТЕГІЯ</h2>	 <h2>ЯК НАМ ДОСЯГТИ НАШОЇ СТРАТЕГІЇ?</h2>	 <h2>НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПЕРЕД КЛІЄНТОМ</h2>
<p>Бути радником клієнта у процесі вибору та створенні фінансових і соціальних цінностей, взаємин та захисту довкілля для нашого суспільства.</p> <p>Кожного дня – від Києва до Дніпра, Львова та до решти світу – наші рішення підтверджують наші зобов'язання перед клієнтами за допомогою перетворення бізнес-процесів, зменшення ризиків та заохочення інновацій.</p> <p>Виконання цієї мети – це постійний процес, який потребує скоординованих зусиль.</p> <p>Ми переконані, що наші дії допоможуть створити соціальні, екологічні та економічні умови, що дозволять нашим клієнтам, працівникам та суспільству процвітати.</p> <p>Ми втілюємо цю мету в реальність.</p>	<p>Надавати послуги виняткової якості клієнтові, забезпечувати лідерство у галузі щодо стабільних бізнес-моделей та прагнути взаємовигідних партнерських відносин.</p> <p>Наша стратегія - це план дій, налаштований на створення конкурентних переваг задля досягнення нашої мети.</p> <p>Ми підвищуємо ефективність поступового зростання за допомогою чотирьох стратегічних стимулів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Надихати, розвивати та інвестувати у наших працівників.</li> <li>▶ Бути партнером для наших клієнтів у сфері інновацій.</li> <li>▶ Спрямувати результати діяльності до інтегрованої цінності клієнта та цінності BDO.</li> <li>▶ Розвиватися відповідально та заслуговувати довіру наших ключових зацікавлених сторін.</li> </ul>	<p><b>Сприяти зростанню</b> Нашого бізнесу, використовуючи інноваційні, диференційовані можливості.</p> <p><b>Надавати</b> Цінність поточної фінансової, екологічної та соціальної сфер шляхом постійного вдосконалення.</p> <p><b>Підтримувати</b> Нашу компанію та світ заради майбутніх поколінь. Виконання нашої стратегії потребує взаємодії чітких цілей, відповідних можливостей ринку та динамічного спілкування з нашими клієнтами та зацікавленими сторонами. Щодня.</p>	<p>Щодня ми використовуємо можливість зміцнити наші взаємини з клієнтами, працюючи разом як команда.</p> <p>Оскільки клієнти обирають наші рішення, ми обіцяємо бути незамінними для наших клієнтів так само як і вони є незамінними для нас.</p> <p>Ми будемо продовжувати орієнтуватися на вимоги ринку, бути гнучкими та постійно обізнаними щодо ідей клієнтів.</p> <p>Ми оптимістичні та керуємося рішеннями, що перетворюють виклики у можливості. Ми знаходимо шляхи для продовження спільного розвитку.</p>



## НАШІ ЦІННОСТІ ТА ПРИНЦИПИ



### Головне – працівники

BDO прагне підтримувати сприятливу робочу атмосферу, де робота в команді та відносини є найважливішими.

### Винятковість

Ми забезпечуємо найвищі стандарти сервісу, а також цілісності у галузі. Ми переконані, що відносини з клієнтами засновані не тільки на технічному досвіді та аналітичному розумінні, але й на повазі, довірі, та прозорості.

### Розширення можливостей за допомогою знань

Виняткове обслуговування клієнтів вимагає винятково глибоких знань. Це також означає необхідність ділитися цими знаннями з нашими клієнтами та колегами.

### Звітність

Спеціалісти BDO несуть особисту відповідальність за свою роботу. Незалежно від обставин, ми виконуємо наші обіцянки та зобов'язання перед нашими клієнтами і співробітниками.

### Співпраця

Наша перевага в тому, що з нами професіонали, які інвестують у міцні відносини між колегами та офісами. Наша цінність – це знання один одного.

### Перспективне мислення

Ми прагнемо бути поза конкуренцією та завжди досягати більшого заради наших клієнтів і кожного із нас. Тобто ми концентруємося на ринкових умовах та завжди запитуємо себе: «Що це змінює для клієнта та як ми можемо створювати умови, вигідні для всіх». Мова йде про пристрасть до того, що ми робимо, допитливість та намагання конкурувати, послідовно надаючи найкращі послуги.

### Оперативність

Ми постійно адаптуємося до темпу і завдань, і досягаємо успіху в умовах змін. Тобто ми швидко змінюємо напрямок щодо конкурентних переваг. Якщо ми не досягаємо успіху, ми швидко дізнаємося про це. Оперативність – це цікавитися зовнішнім світом та бути переконаним у здатності рухатися вперед незважаючи ні на що.

### Справедливе ставлення

Ми серйозно ставимося до нашої роботи, але відзначаємо заслуги всіх. Це вміння слухати інших, ділитися успіхом з командою та бути гордим за те, що ми робимо. Це поведження один з одним з повагою, смиренням та справедливістю.

## ПРО КОМПАНІЮ

20 років тому ми приєдналися до всесвітньої мережі BDO, тому час відсвяткувати цю подію. Ставши частиною однієї із провідних світових аудиторських і консалтингових мереж, ми відчуваємо гордість та зобов'язання надавати виняткові послуги клієнтам у майбутньому.

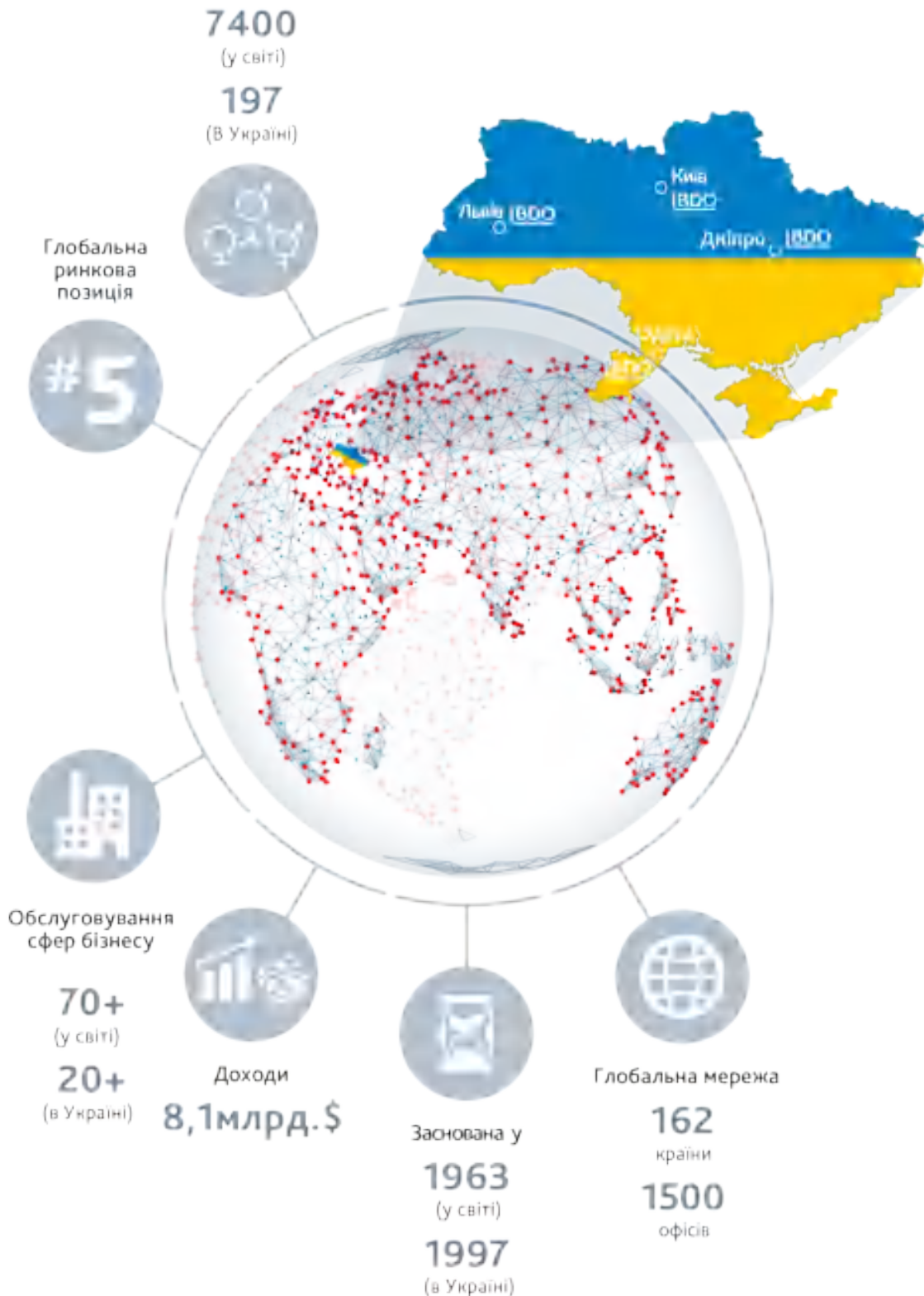
BDO в Україні нараховує 3 компанії:

- ▶ ТОВ «BDO»
- ▶ «BDO Консалтинг»
- ▶ «BDO Корпоративні фінанси»

## «НАШІ КЛІЄНТСЬКІ РІШЕННЯ»



# МІЖНАРОДНА ЗА ХАРАКТЕРОМ - УКРАЇНСЬКА ЗА ДІЯЛЬНІСТЮ





# ПОЄДНАННЯ БІЗНЕСУ ІЗ ЦІЛЯМИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

## СТИЛЬ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ BDO!

Наші завдання та внесок щодо виконання цілей сталого розвитку ООН #12, #16 та #17:

- ▶ Ми прагнемо гарантувати стійкість та підтверджувати всі клієнтські рішення та відносини із зацікавленими сторонами завдяки відкритому, відвертому діалогу та активному спілкуванню будь-то особисто, онлайн чи в інший спосіб.
- ▶ Наші бізнес-практики та поведінка виходять за рамки світогляду «відповідності» - ми прагнемо здобути довіру суспільства та визнання зацікавлених сторін, надаючи приклад справедливого, вимогливого, постійного поліпшення та послідовності у спілкуванні та поведінці.
- ▶ Ми постійно слідкуємо за подіями на національному та глобальному рівнях шляхом включення сталого розвитку та корпоративної відповідальності до відповідних клієнтських рішень та спілкування із зацікавленими сторонами.

## ЧОМУ МИ В ЦЬОМУ БІЗНЕСІ?

Наші завдання та внесок щодо виконання цілей сталого розвитку ООН #8, #9 #11 та #17:

- ▶ Фінансовий розвиток і збільшення частки ринку дозволяє нам інвестувати у наших співробітників та оптимізацію виплати податків та можливості завдання # 8 «Сприяння поступальному, всеохоплюючому та сталому економічному зростанню, повній і продуктивній зайнятості та гідній праці для всіх».
- ▶ Ми створюємо інноваційні, сталі клієнтські рішення, що відповідають вимогам ринку.
- ▶ Позитивно сприяємо стійкості наших клієнтів, галузі та громаді, яких це стосується.
- ▶ Створюємо взаємовигідні та стабільні відносини.



## ЧОМУ МИ В ЦЬОМУ БІЗНЕСІ?

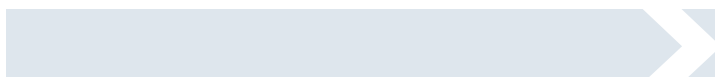
Наші завдання та внесок щодо виконання цілей сталого розвитку ООН #4, #5 та #9:

- ▶ Нас визнано роботодавцем, що надає рівні можливості, і ми дуже пишаємося нашою недискримінаційною культурою та підтримуємо таку шанобливу поведінку.
- ▶ Наші працівники є найважливішим фактором забезпечення цінності клієнтів та зацікавлених сторін, тому ми активно інвестуємо у їхній професійний розвиток та заохочуємо до постійного навчання.
- ▶ Збір, аналіз та діяльність на ринку, разом з можливостями зацікавлених сторін, що перетворюються в інноваційні клієнтські рішення, сприяють кращому партнерству та відповідальній діяльності і є запорукою нашого постійного успіху.

# НАША БІЗНЕС-МОДЕЛЬ СТВОРЕННЯ ЦІННОСТЕЙ

## НАШІ КОНКУРЕНТНІ ПЕРЕВАГИ (РЕСУРСИ)

## НАШ ПРОЦЕС



### ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ

Доступ до особливих технологій надання послуг та інструментів для забезпечення клієнтських рішень

### ЛЮДСЬКІ РЕСУРСИ

Різноманіття та талант працівників з відповідними навичками та досвідом, які конкурентні на ринку праці

### СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА ВЗАЄМВІДНОСИНИ

Позитивне спілкування та співробітництво з нашими клієнтами, постачальниками, регулюючими державними органами, громадами та іншими зацікавленими сторонами

### ПРИРОДНІ

Доступ до природних ресурсів, зокрема, водного ресурсу, енергоносіям та офісного приладдя задля ефективної діяльності



## СТВОРЕННЯ ЦІННОСТІ

Для нас

Для інших



### ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ

Створення унікальних продуктів, послуг та навичок для забезпечення майбутнього розвитку та різноманітності

Нові додаткові клієнтські рішення, внесок у галузеві знання, розуміння та ідейне лідерство



### ЛЮДСЬКІ РЕСУРСИ

Задоволення працівників, конкурентна заробітна плата, залучення та утримання кадрів, навчання та можливість кар'єрного розвитку із заохоченням навчання у робочих умовах

Поліпшені можливості та надання послуг нашим партнерам



### СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА ВЗАЄМОВІДНОСИНИ

Краще розуміння наших принципів та мережі партнерів та зацікавлених сторін, що веде до поліпшення зворотного зв'язку

Відносини з партнерами та зацікавленими сторонами засновані на довірі, позитивному ставленні, відкритості та динамічності



### ПРИРОДНІ

Більша обізнаність веде до більшої відповідальності за вплив на довкілля і краще управління ресурсами

Більша обізнаність веде до більшої відповідальності за вплив на довкілля і краще управління ресурсами

# НАШІ КЛІЄНТИ

## Більш ніж 300 проектів у 2017 році!

Ми працюємо із приватними та публічними організаціями у різних галузях та надаємо провідні ринкові рішення для наших клієнтів із сільського господарства, транспортного, енергетичного та телекомунікаційного секторів.

### Більше інформації про наші послуги клієнтам, що додають вартості та галузевий досвід:

- ▶ Надання виняткових послуг клієнтові вимагає послідовності, нововведень та глибоко розуміння вимог наших клієнтів. Сфера прийняття рішень, у яку ми інвестували раніше, - це використання відповідної ринкової технології. Додатки «BDO Advantage» та «Counting Made Simple» це два ефективні додатки, що відповідають потребам наших клієнтів.
- ▶ «BDO Advantage» це наша глобальна ініціатива щодо аналізу даних, яка забезпечує поєднання підвищеної якості аудиту, підвищення обізнаності клієнта та більш ефективного обслуговування. Все це має вирішальне значення на шляху до компанії номер один в сфері цифрових технологій.
- ▶ Додаток «Counting Made Simple» полегшує та більш ефективно обслуговує наших клієнтів протягом інвентаризації. Це забезпечує більш раціональний підхід до самого процесу підрахунку, дозволяючи нашій команді вести документацію своєї роботи у сумісному форматі з АРТ в режимі реального часу. Це означає - менше збоїв для наших клієнтів, та більш ефективну роботу для наших команд без необхідності використовувати папір та оригінали документів.
- ▶ Наші клієнти очікують більшого внеску BDO у рішення, засновані на технологіях, зокрема кібербезпеку.
- ▶ Нещодавно наш ІТ відділ отримав сертифікат CompTIA Security+, що дозволяє нам створювати середовище зберігання та захисту даних.
- ▶ Якість управління, підтверджена сертифікатами ISO 9001:2015 «Система управління якістю».
- ▶ Наша система управління якістю допомагає нам координувати та керувати політикою, процесами, цілями та діями, щоб задовольняти зростаючі очікування клієнтів та нормативних вимог.



# НАШІ ПРАЦІВНИКИ

Працівники – це головне. BDO прагне підтримувати сприятливу робочу атмосферу, де командна робота та відносини мають значення.

Ми пишаємось тим, що наші працівники з пристрасстю, зобов'язанням та легкістю надають цінність нашим клієнтам та іншим зацікавленим сторонам.

Ми заохочуємо та підтримуємо наших співробітників в підвищенні кваліфікації та професійному розвитку. Протягом 2017 року нам було дуже приємно взяти 58 нових співробітників у нашу сім'ю BDO.

Разом ми сильніші!  
#BDOUkraineStrong

Розподіл працівників за статтю	♂ 87 ♀ 110
Кількість годин навчання	4078
Середній вік працівників	36
Нові співробітники	58
Повідомлення про нещасні випадки	0
Оцінка визнання компанії співробітниками (%)	92
Розподіл за статтю серед керівництва компанії (%)	♂ 67 ♀ 33
Невідповідність між винагородою жінок та чоловіків (%)	0

«BDO - це домівка поза домом – корпоративна, недискримінаційна, весела та надихаюча щодня.»

**Хеннінг Драгер**, Партнер із інтегрованої звітності та сталого розвитку

«BDO багато значить для мене, оскільки дає багато нових знань, можливостей співпраці та дружню атмосферу протягом року.»

**Русаліна Доброван**, Менеджер із корпоративної відповідальності

«Доброзичливість, корпоративна атмосфера та відкритість керівництва – це те, з чим у мене асоціюється BDO.»

**Олександр Кононученко**, IT аудитор

«Кожен проект є цікавим та неповторним. Наш колектив дійсно доброзичливий та чуйний. Дякую тобі, BDO, за такий досвід.»

**Тетяна Чайковська**, Аудитор

«Я дійсно ціную баланс між роботою та особистим життям, який є в BDO. Це надає можливість насолоджуватися роботою та не забувати про сім'ю та друзів.»

**Євгенія Голуб**, HR асистент



## ВПЛИВ НА ЗАХИСТ ДОВКІЛЛЯ

BDO в Україні співпрацює з провідною природоохоронною недержавною організацією «Україна без сміття», щоб дізнатися та навчитися ефективним рішенням переробки та контролю за відходами в наших офісах, а також підвищити обізнаність співробітників.

Тому ми пишаємося нашими результатами за 2017 рік, але це тільки початок наших зусиль.

Проведення компаній щодо підвищення обізнаності та впливу на поведінку співробітників київського офісу сприяли переробці:

Макулатури -1.8 тон

Скла - 200 кг

Пластику -150 кг

### НАШІ ПРИНЦИПИ ЗЕЛЕНОГО ОФІСУ:

- ▶ «3R: reduce, recycle and reuse» усіх відповідних матеріалів, зокрема, пластику, паперу, IT устаткування та меблів
- ▶ Збір макулатури
- ▶ Зменшення використання одноразового пластикового посуду
- ▶ Наявність чітко позначених місць зберігання відходів для подальшої переробки у всіх офісах

### ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ:

- ▶ Автоматичне включення сплячого режиму моніторів через 10-15 хвилин
- ▶ Виключення всього офісного устаткування, зокрема, комп'ютерів та ноутбуків, на ніч та на вихідні
- ▶ Клас енергоефективності береться до уваги при покупці офісного устаткування
- ▶ Широке використання енергозберігаючих ламп та освітлення в офісі
- ▶ Вимкнення всього освітлення в офісі, кондиціонерів та обігрівачів в кінці робочого дня

### ЗБЕРЕЖЕННЯ ОБМЕЖЕНИХ РЕСУРСІВ:

- ▶ Закупівля екологічно чистих та сертифікованих канцелярських товарів
- ▶ Перехід до роботи в офісі з мінімальним використанням паперу, наприклад, шляхом підписання договорів електронним підписом
- ▶ Використання екологічно чистих миючих засобів у наших офісах, зокрема, відмова від використання хлорових сполук, фосфатів та летючих органічних сполук (ЛОС)



## НАША СПІВПРАЦЯ З МІСЦЕВИМИ ГРОМАДАМИ

### ПРОЕКТ МАЙБУТНЬОГО ПОКОЛІННЯ

Ми пишаємося співпрацею із Дитячим фондом України, який дає надію та захист сиротам по всій Україні. Наші співробітники у Дніпрі мали можливість відвідати місцевий дитячий будинок та від щирого серця надати пожертви одягом, книгами, іграшками та іншим необхідним. Наші колеги відвідали місцевий цирк разом із дітьми, де весело провели час та приємно поспілкувалися.

### ПРОЕКТ ДЛЯ БІЗНЕС-СПІЛЬНОТИ

Партнер BDO з інтегрованої звітності та сталого розвитку, Хеннінг Драгер, очолює комітет з корпоративної соціальної відповідальності Європейської Бізнес Асоціації (ЕВА) вже третій рік поспіль. Хеннінг надав можливість більш ніж 900 учасникам ЕВА вивчати та обговорювати практичні та відповідні ринкові підходи до сталого розвитку, корпоративної соціальної відповідальності та інтегрованої звітності під час навчання, технічних майстер-класів та презентацій від українських та міжнародних експертів та компаній. У 2017 році ми разом із ЕВА провели 18 сесій для бізнесів у Києві.

### КЛУБ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ У BDO

Щотижня наші представництва у Дніпрі та Києві пропонують усім співробітникам прийняти участь у тренінгах з ділової англійської мови, а також у неформальному спілкуванні аби підтримати здібності робітників у спілкуванні англійською мовою та особисті амбіції колег щодо навчання. Теми обговорень були такі: стратегії ефективності на роботі, ділові та міжкультурні комунікативні підходи та використання емоційного інтелекту на роботі.

### ОБІЗНАНІСТЬ ЩОДО ЗАХИСТУ ДОВКІЛЛЯ

Наші офіси BDO у Києві та Дніпрі приєдналися до «Години Землі», яка проводиться Світовим фондом дикої природи, відключивши на годину усе не потрібне освітлення та електричні прилади для підвищення обізнаності персоналу щодо економії електроспоживання та зміни клімату. Хоча це символічно за характером, але ми переконані, що показуючи солідарність із нашою домівкою-Землею, ми сприяємо боротьбі із цією однією із найбільших глобальних проблем.

### ПРОВЕДЕННЯ ГРОМАДСЬКОГО АУДИТУ

У 2017 році ми провели аудит добре відомої неурядової організації. Ми продовжуємо вірити, що надання професійних послуг у нашому суспільстві матиме позитивний вплив.



# ЗАЦІКАВЛЕНІ СТОРОНИ ТА СУТТЄВІ ПИТАННЯ

- Працівники
- Клієнти
- Законодавчі органи та регулюючі структури
- Мережа BDO



Діяльність між спілкуванням та зустрічами із зацікавленими сторонами BDO відрізняється за типом та групою зацікавлених сторін, але процес створення важливості, який ми використовуємо, залишається незмінним та включає 3 етапи:

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПРІОРИТЕТНИХ НАПРАВЛЕНЬ

Ми провели ретельний порівняльний аналіз нашої програми сталого розвитку та прогресу і аналогічних компаній у нашій галузі. На основі цих даних ми зробили перелік основних сфер діяльності чи «істотних проблем».

### 2. ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

У 2017 році ми провели внутрішній аналіз визначення зацікавлених сторін, щоб зрозуміти основні групи зацікавлених сторін для нашої організації. Ґрунтуючись на аналізі того, які групи зацікавлених сторін впливають на BDO, і як впливає BDO на групи зацікавлених сторін, ми визначили 4 важливі зацікавлені сторони (дивіться вісь Y в матриці).

### 3. СТВОРЕННЯ ШАБЛОНУ ІСТОТНОСТІ

Поєднуючи результати порівняльних даних та зворотного зв'язку із найважливішими зацікавленими сторонами, ми створили вище згадану матрицю істотності, що відображає питання довкілля, соціальні та управлінські питання, які є важливими для нашого бізнесу та зацікавлених сторін. Згодом ми використовуємо ці дані, щоб наповнювати нашу інтегровану стратегію, більш ефективно використовувати наші ресурси та поєднувати наш процес звітності з найважливішими аспектами.

Істотні питання – це пріоритетні питання, як для пріоритетних зацікавлених сторін, так і для цінності BDO (дивіться верхній правий квадрат матриці). Це ті аспекти, які важливі для BDO у інтегрованому звіті, і вони будуть щороку переглядатися після обговорення із зацікавленими сторонами шляхом опитування, інтерв'ю, залучення соціальних мереж та інших форм комунікації. Під впливом Стандартів інтегрованої звітності, ми використали великі літери, щоб висвітлити кожне істотне питання або «резерви та цінність», які визначені протягом обговорення із нашими зацікавленими сторонами.



# НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НА МАЙБУТНЄ

## ПРИРОДНИЙ КАПІТАЛ

- ▶ Зменшити наш вплив на довкілля та збільшити обізнаність зацікавлених сторін по мірі нашого зростання
- ▶ Зменшити викиди парникових газів на 40% до 2030 року
- ▶ Зменшити використання води на 15% до 2020 року
- ▶ Досягти незалежної сертифікації щодо системи управління довкіллям у нашому офісі до 2022 року
- ▶ Провести 4 заходи у сфері сталого розвитку для співробітників та партнерів BDO у 2018 році

## ЛЮДСЬКИЙ КАПІТАЛ

- ▶ Надати можливість всім працівникам розкрити свій унікальний потенціал та бути щасливими разом із BDO
- ▶ Збільшити кількість годин навчання для співробітників на 5% у 2018 році
- ▶ Збільшити збереження кадрів компанії на 3% з кожним роком
- ▶ Забезпечити усіх працівників проїзними квитками у громадському транспорті у 2018 році
- ▶ Надати різні варіанти щорічного медичного страхування всім працівникам у 2018 році

## ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИЙ КАПІТАЛ

- ▶ Надавати інноваційну та відповідну бізнес програму щодо оподаткування та звітності

## СОЦІАЛЬНИЙ КАПІТАЛ ТА ВЗАЄМОВІДНОСИНИ

- ▶ Надати всім працівникам можливість участі у добровільних роботах протягом одного оплачуваного дня у 2018 році
- ▶ Зосередити наш громадський внесок в ті проекти, які співпадають із досвідом та пристрастю BDO
- ▶ Прийняти участь у pro-bono обговореннях, презентаціях та поділитися відповідною інформацією із громадою у 2018 році за допомогою постійної професійної роботи та розвитку громади, зокрема, очолювання комісії EBA із корпоративної соціальної відповідальності.

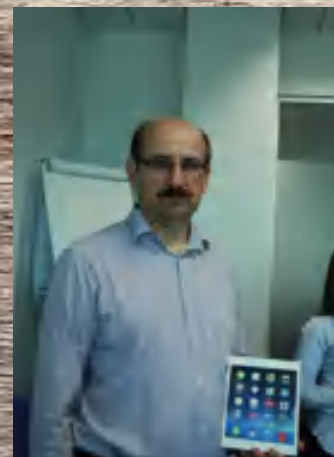
## ФІНАНСОВИЙ КАПІТАЛ

- ▶ Надавати відповідну ринковим умовам, надійну бізнес-модель та стратегію клієнта
- ▶ Збільшити частку ринку на 30% до 2020 року
- ▶ Інвестувати у інноваційні та ринкові послуги, зокрема, рішення щодо кібербезпеки та автоматизації бізнесу. Основні важливі сектори 2018 року - це сільське господарство, енергетичний та телекомунікаційний сектори.





# VALUE CREATORS @ WORK





## МИ РАДІ ВАШИМ КОМЕНТАРЯМ



**Хеннінг Драгер**, міжнародний партнер BDO із інтегрованої звітності та сталого розвитку, має більш ніж двадцятирічний досвід надання консультацій провідним компаніям, сімейному бізнесу, малим та середнім підприємствам та організаціям громадського сектора у 26 країнах та у 25 галузях в сфері участі у проектах, розвитку партнерства та виконання успішних програм інтегрованої звітності, сталого розвитку та корпоративної відповідальності. Хеннінг залишається провідним в Україні експертом із інтегрованої звітності та сталого розвитку, і багато розмірковує щодо публічного ораторства та консультування. Місія Хеннінга – це донести до організацій різних розмірів та у всіх галузях цінність, яку додає інтегрована звітність, сталий розвиток та прийняття важливих рішень до їх діяльності. Наступне речення цілком відображає його ставлення до цього питання: «Організації не повинні обирати між зростанням та сталим розвитком, а мати і те і інше - повністю інтегроване.»



**Русаліна Доброван**, наш новопризначений менеджер із корпоративної відповідальності, здобула ступінь магістра за фахом фінанси у Київському національному економічному університеті одночасно працюючи в BDO. Русаліна також працює у відділі «Якість та управління ризиками», але її головне завдання та пристрасть - сприяти тому, щоб BDO стала більш відповідальною компанією з урахуванням корпоративної соціальної відповідальності, яка є головною умовою надання виняткової якості клієнтам. Девіз Русаліни: «Виклики та бажання розвиватися та йти далі - це те, що порашує наш світ. Будь то родина, місто, бізнес чи планета.»

### Офіс BDO у Києві (головний офіс)

Харківське шосе, 201-203,  
Київ, 02121, Україна  
Тел.: (+38 044) 393 26 87, 88  
Fax: (+38 044) 393 26 91  
E-mail: bdo@bdo.kiev.ua

### Офіс у Дніпрі

вул. Андрія Фабра, 4,  
Дніпро, 49000, Україна  
Тел.: (+38 056) 370 40 43  
Fax: (+38 056) 370 30 45  
E-mail: dnipro@bdo.com.ua

### Офіс у Львові

Львів, 79000, Україна  
Тел.: (+38 044) 393 26 87, 88  
E-mail: lviv@bdo.com.ua

[www.bdo.ua](http://www.bdo.ua)

### Слідкуйте за нами:



Публікація була ретельно підготовлена, вона може бути використана тільки для отримання загального уявлення і не може посылатися на особливі потреби будь-якої фізичної або юридичної особи. Ця інформація заснована на даних доступних на той момент, що зазначений у заголовку розділу. Хоча IBFD та BDO прийняли всі відповідні зусилля для забезпечення точності матеріалу, що міститься в цій публікації, не рекомендується використовувати представлену в публікації інформацію в якості професійної консультації з конкретного питання: інформація, що міститься в цьому документі, не повинна розглядатися як його заміна. Будь ласка, зв'яжіться з BDO, щоб обговорити ці питання в контексті ваших конкретних обставин. IBFD та BDO не несуть жодної відповідальності за будь-які збитки, понесені внаслідок прийняття рішень на основі інформації в цій публікації.

BDO - це міжнародна мережа державних аудиторських фірм, що є фірмами-членами BDO, які надають професійні послуги під брендом BDO. Кожна фірма-член BDO є членом BDO International Limited, британської компанії, з відповідальністю, обмеженою гарантією її учасників, яка є керуючим підприємством міжнародної мережі BDO. Надання послуг у мережі BDO координується компанією Brussels Worldwide Services BVBA, товариством з обмеженою відповідальністю, зареєстрованим у Бельгії, головний офіс якого розташований в Брюсселі.

Кожна з компаній BDO International Limited (керівна структура мережі BDO), Brussels Worldwide Services BVBA, BDO IFR Advisory Limited та фірми-члени є окремим юридичним підприємством та не несе відповідальності за інші дії чи бездіяльність такого підприємства. Ніщо в домовленостях або правилах мережі BDO не становить або не передбачає агентські відносини або партнерство між BDO International Limited, Brussels Worldwide Services BVBA, BDO IFR Advisory Limited та / або фірмами-членами мережі BDO. BDO - це бренд мережі BDO та кожної фірми-члена BDO.