



ESG 3BIT 2024

BDO В УКРАЇНІ

1. Вступ і загальна інформація	4
1.1 Вступне слово від CEO BDO в Україні	5
1.2 Керівні принципи ESG міжнародних організацій	7
1.3 Наше нове глобальне бачення	8
1.4 Загальна інформація про BDO в Україні	9
1.5 Засади стратегічного лідерства	11
2. Підхід до сталого розвитку	12
2.1 Стратегія сталого розвитку BDO в Україні	13
• Основні досягнення та виклики 2024 року	13
• Підсумки діяльності та стратегування ESG на 2025	15
• Внесок ESG в загальну стратегію	16
2.2 Бізнес-модель і цілі сталого розвитку	18
• Наші основні ресурси і результати	18
• Матриця суттєвих питань і пріоритетів сталого розвитку	20
• Підходи до сталого розвитку в бізнесі	22
• Глобальний договір ООН в Україні	24
2.3 Членство в асоціаціях і партнерства	26
3. Тематичні стандарти: Екологічний вимір	29
3.1 Політика Net Zero	29

• Підходи до досягнення Net Zero	29
3.2 Планування досягнення вуглецевої нейтральності	31
• Ключові цілі на 2025-2030 рр. і стратегії досягнення	31
3.3 Обрахунок вуглецевого сліду	33
• Викиди CO ₂ від діяльності	33
• Використання хмарних технологій	36
3.4 Озеленення територій	38
• Висадка дерев	38
3.5 BDO в Україні на COP29 в Баку	40
4. Тематичні стандарти: Соціальний вимір	42
4.1 Соціальні ініціативи	42
• Підтримка громад	42
• Дослідження BDO в Україні щодо спроможності громад отримувати грантове фінансування	44
• Взаємодія з вищими навчальними закладами в рамках інтернатури	46
4.2 Pro bono проєкти	47
• Юридична та фінансова допомога	47
• BDO в Україні — спонсор конкурсу CIMA Business Game 2024	49
• Продовжуємо роботу в рамках United24	50
4.3 Благодійна допомога та підтримка у часи кризи	51

4.4 Підтримка співробітників	52
- Програми допомоги - Підвищення кваліфікації співробітників BDO Ukraine: тренінг "Базова підтримка життя"	52 53
4.5 Mental health and emotional well-being	54
4.6 Гендерна рівність	55
4.7 Навчання і розвиток	56
- Професійний розвиток у BDO Ukraine: Навчання New European Bauhaus - BDO Global People Excellence Award 2024 - Покращення умов праці	57 58 59
4.8 Охорона здоров'я та безпека праці	60
- Наш підхід та система управління - Політика та стандарти у сфері охорони праці	60 61
5. Інновації та розвиток	62
5.1 Використання інструментів штучного інтелекту та інформаційна безпека	62
Впровадження і вплив на ефективність	62
5.2 Індустріальні групи BDO в Україні	64
5.3 Роль у міжнародних ініціативах	68
6. Управління ризиками	69
- Управління ризиками - Прозорість і відповідність українському законодавству	69 71

7. Глобальна діяльність BDO	72
7.1 Світове лідерство	72
7.2 Глобальна статистика 2024 року	73
7.3 Статистика за регіоном Європа, Близький Схід та Африка (EMEA) за 2024 рік	74
7.4 Наша глобальна присутність	75
8. Додатки	76
8.1 Результати щорічного опитування співробітників	76
8.2 Таблиця відповідності GRI	83
8.3 Висновки	91

1. Вступ і загальна інформація

Звіт зі сталого розвитку BDO в Україні за 2024 рік створено спираючись на міжнародний стандарт GRI — як яскраве свідчення нашої відданості принципам відповідального бізнесу, сталого зростання та позитивного впливу на суспільство й довкілля. Цього року ми з гордістю демонструємо результати нашої системної роботи, інноваційних підходів і невпинного прагнення до досконалості, які допомагають нам бути не лише надійним партнером для клієнтів, а й прикладом для всієї бізнес-спільноти України.

Ми впевнені: справжня сила компанії вимірюється не лише фінансовими показниками, а й глибиною соціальної відповідальності, екологічною свідомістю та прозорістю в прийнятті рішень. У цьому звіті ми відкриваємо двері в наш світ, де бізнес і сталий розвиток йдуть пліч-о-пліч, формуючи майбутнє, яке ми всі прагнемо побудувати — сильне, інноваційне і відповідальне.

Запрошуємо вас ознайомитися з нашим шляхом, досягненнями і амбіціями на майбутнє.



1.1 Вступне слово від CEO BDO в Україні



Для мене велика честь представити ESG-звіт BDO за 2024 рік, підготовлений з посиланням до стандартів GRI, який підсумовує рік безпрецедентних викликів і стійкості. 2024 рік позначився зовнішньою невизначеністю й турбулентністю — від триваючої війни до економічних коливань — що випробували нашу гнучкість і відданість цінностям. Проте протягом цих випробувань BDO в Україні залишалася непохитною, керуючись відданістю принципам сталого розвитку, відповідального врядування й глибоким переконанням, що бізнес може і повинен бути силою на благо.

Керувати компанією в умовах такої нестабільності вимагало непохитної відданості гнучкому та відповідальному лідерству. Ми втілювали в життя надійні антикризові плани, застосовуючи сценарне планування й аналіз ризиків, аби передбачити потенційні виклики та ефективно їх пом'якшити. Водночас ми поставили безпеку і добробут наших людей на перше місце, надавши всім співробітникам можливість обирати віддалену роботу, щоб гарантувати їхню безпеку та зберегти безперервність роботи компанії. Завдяки такій гнучкості та завчасному плануванню ми захистили нашу діяльність і зберегли довіру тих, хто на нас покладається.

Навіть у розпал труднощів ми не стояли на місці. Натомість ми прискорили впровадження інновацій та шукали можливості, щоб змінити ситуацію на краще. Наша команда оперативно запровадила передові цифрові рішення, — створивши команди швидкого реагування для впровадження нових технологій, таких як генеративний штучний інтелект, — аби підвищити ефективність і якість надання послуг. Такий інноваційний підхід не лише підвищив нашу стійкість, а й приніс оптимізм і творчу наснагу в нашій команді. Попри всі труднощі, ми швидко розробили нові напрями послуг, щоб задовольнити змінні потреби клієнтів та підтримати відновлення країни, доводячи, що виклики можуть стати каталізатором зростання.

Принципи сталого розвитку та ESG лежать в основі стратегії BDO та корпоративної культури. Для нас прагнення до сталого розвитку — це не формальна галочка, а фундаментальне узгодження бізнесу з довгостроковим добробутом суспільства і довкілля. У 2024 році ми й надалі інтегрували принципи ESG в усі аспекти діяльності: від того, як ми консулюємо клієнтів, до внутрішньої роботи нашої компанії — аби наші дії неухильно відповідали нашим цінностям. BDO в Україні пишається тим, що є лідером у просуванні принципів сталого ведення бізнесу і відповідального корпоративного управління в нашій галузі.

Ми також усвідомлюємо, що справжнього прогресу можна досягти лише разом. Протягом року ми зміцнювали співпрацю зі стейкхолдерами, партнерами і громадами. Як співголова Комітету з відновлення України при Європейській Бізнес Асоціації, я на власні очі переконалася, як партнерство між бізнесом, владою і громадянським суспільством пришвидшує відновлення та зміцнює стійкість.

Саме тому BDO в Україні об'єднала зусилля з ключовими ініціативами і альянсами, зосередженими на сталому відновленні України — такими як *Skills Alliance for Ukraine* та *SME Resilience Alliance* — об'єднавшись з міжнародними організаціями, донорами та урядом задля підтримки освіти, підприємництва та економічної стабільності. Незалежно від того, чи йдеться про реалізацію проєктів, підтримку місцевих громад у кризові часи чи наставництво для малого бізнесу, — усі наші зусилля керуються простим принципом: ми досягаємо успіху лише тоді, коли успіху досягає суспільство.

Водночас ми дотримувалися найвищих стандартів етики та корпоративного управління, зміцнюючи культуру доброчесності, підзвітності та прозорості в організації. BDO й надалі узгоджує зусилля з глобальними рамковими ініціативами, такими як Глобальний договір ООН та Глобальний Договір для України (Global Compact for Ukraine), дотримуючись його Десяти принципів та сприяючи досягненню Цілей сталого розвитку ООН. Дотримуючись цих універсальних цінностей і звітуючи за стандартами GRI, ми гарантуємо, що наші стейкхолдери можуть довіряти нашим словам та перевіряти наш прогрес. Озираючись на 2024 рік, я сповнена глибокої поваги до стійкості нашої команди та солідарності партнерів, і пишаюся тим, чого ми досягли разом. Цей рік нагадав нам, що навіть на тлі безпрецедентних труднощів, наші цінності та бачення залишаються дороговказом, який веде нас уперед. Дивлячись уперед, ми, як і завжди, твердо налаштовані й надалі демонструвати приклад лідерства у сфері сталого розвитку та відповідального бізнесу. Ми продовжуватимемо відстоювати амбітні кліматичні цілі, сприяти соціальній інклюзії та різноманітності і дотримуватися принципів прозорого та етичного управління на кожному кроці. Ми вступаємо у 2025 рік з надією та рішучістю, впевнені, що спільними зусиллями зможемо перетворити виклики на можливості та побудувати більш стале й процвітаюче майбутнє для України та світу.

Дякую вам за довіру та підтримку. Запрошую вас ознайомитися з нашим ESG-звітом і приєднатися до нашої спільної подорожі до кращого майбутнього.

З повагою,

Віра Савченко

Генеральний директор BDO в Україні,

Співголова Комітету з відновлення України Європейської Бізнес Асоціації



1.2 Керівні принципи ESG міжнародних організацій

Цього року ми підготували Звіт зі сталого розвитку, спираючись на міжнародні керівні принципи. У його основу лягли рекомендації Цільової групи з питань фінансового розкриття інформації, пов'язаної з кліматом (TCFD), Міжнародної інтегрованої системи звітності (I3), а також стандарти Глобальної ініціативи зі звітності (GRI).

BDO в Україні підготувала Звіт відповідно до стандартів GRI, що дозволяє бути відкритими і прозорими у відображенні результатів діяльності, брати на себе відповідальність за вплив на довкілля, суспільство та економіку, а також забезпечувати баланс у досягненні сталості.

Важливим орієнтиром для нас є Цілі сталого розвитку ООН. Ми інтегрували їх у власну діяльність і звітування, пов'язуючи наші результати та вплив з глобальною програмою сталого розвитку до 2030 року. Це дає змогу показати, як діяльність BDO в Україні сприяє вирішенню найактуальніших соціальних, економічних і екологічних викликів.



1.3 Наше нове глобальне бачення



Будувати процвітаючу глобальну команду

Ми створюємо місце для навчання та поваги, де кожен пишається бути частиною однієї BDO.



Вчиняти правильно

Ми неухильно дотримуємося принципів якості та чесності.



Зосереджені на майбутньому

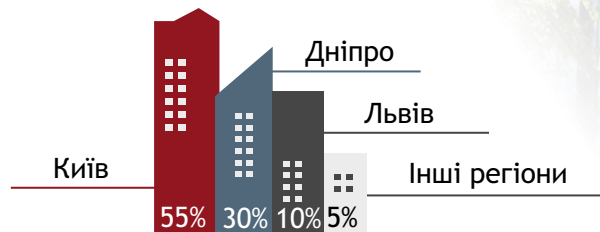
Ми підтримуємо сталий розвиток.

1.4 Загальна інформація про BDO В УКРАЇНІ 1/2

Фірми-члени BDO в Україні:

- ▶ ТОВ «БДО»
- ▶ ТОВ «БДО Консалтинг»
- ▶ ТОВ «БДО Корпоративні фінанси»
- ▶ ТОВ «БДО Бізнес сервіс шерінг хаб»

232 співробітника:



Фінансові показники*:

2024

Audit & Assurance	+ 22,51 %
Tax	- 2,73 %
Advisory	+ 139,45 %
BSO	+ 28,29 %
Other	- 79,46 %
TOTAL	+ 27,78% зростання



* дані подано за фінансовий рік — 01.10.2023-30.09.2024

1.4 Загальна інформація про BDO В УКРАЇНІ 2/2

BDO в Україні має статус **платиногового** акредитованого **роботодавця ACCA** за напрямками підтримки студентів і членів ACCA: **Trainee Development (Platinum)** і **Professional Development**.



Professional Development



Trainee Development - Platinum

BDO в Україні є акредитованим роботодавцем **CIMA Training Quality**



Наявність професійних сертифікатів і дипломів в BDO в Україні:

- 15 ACCA
- 1 ICAEW
- 16 IFRS, AICPA&CIMA

Кількість зареєстрованих аудиторів — 26



BDO в Україні випустила
Звіт про прозорість 2024



ТОВ «БДО» пройшло перевірку з контролю якості аудиторських послуг, наказ № 60-кя від 16 вересня 2024 року

1.5 Засади стратегічного лідерства

Ведення компанії через нестабільність

В умовах війни в Україні, компанія активно співпрацює з урядом, місцевими громадами та донорами, беручи участь у численних проєктах, спрямованих на відновлення країни. Ми беремо активну участь у робочих комітетах, а також у громадських і бізнес-асоціаціях, що забезпечує не лише обмін досвідом, а й допомагає знайти ефективні рішення для стабільного розвитку в цей складний період. Завдяки таким партнерствам ми разом з іншими учасниками ринку працюємо над розвитком інфраструктури та відновленням критичних секторів економіки.

Наші проєкти сприяють відновленню важливих галузей, таких як агропромисловість, виробництво, енергетика тощо. Особливу увагу ми приділяємо інвестиціям у новітні технології: від інструментів на основі ІТ до штучного інтелекту (ШІ), що дозволяють підвищити ефективність роботи навіть в умовах дефіциту кадрів. У результаті, автоматизація та цифровізація процесів значно поліпшують продуктивність, що є важливим для адаптації в умовах обмежених ресурсів.

Крім того, інвестиції в навчання і розвиток персоналу стали пріоритетним напрямом для компанії. З огляду на значні втрати кадрів через мобілізацію та відтік людей через війну, ми активно інвестуємо в програми перепідготовки та професійного розвитку співробітників. Це дозволяє не лише компенсувати дефіцит кваліфікованих кадрів, але й створювати більш стійку та ефективну команду, здатну працювати в умовах криз і швидко адаптуватися до нових викликів.

2. Підхід до сталого розвитку

У BDO ми віримо, що бізнес має не лише економічну, а й етичну відповідальність за побудову сталого і справедливого світу. Сталий розвиток створює цінність для компанії — поліпшує фінансові показники, зміцнює довіру клієнтів і залучає талановитих співробітників.

Як організація, орієнтована на мету, ми постійно адаптуємося до очікувань наших зацікавлених сторін та дбаємо про довкілля, бізнес і майбутні покоління.

Наша місія — допомагати людям досягати їхніх мрій — надихає кожного в BDO працювати на користь інвесторів, клієнтів, співробітників і громад.

Ми підтримуємо клієнтів у впровадженні ESG-практик, інвестуємо в розвиток наших людей та активно долучаємося до соціальних ініціатив у громадах, де працюємо.

BDO також взяла на себе зобов'язання досягти «чистого нуля» викидів парникових газів до 2050 року. Ми звітуємо про свій прогрес та впроваджуємо сталі рішення в щоденну діяльність, будуючи разом з вами більш стійке майбутнє.

2.1 Стратегія сталого розвитку BDO в Україні

Основні досягнення та виклики 2024 року 1/2

- У 2024 році ми **розробили і затвердили «Політику сталого розвитку»**, яка формалізує наші принципи та підходи до екологічної, соціальної та управлінської відповідальності, закладаючи міцний фундамент для подальшого сталого зростання.
- Ми суттєво **мінімізували використання паперової документації**, продовживши перехід на електронний документообіг у всіх підрозділах компанії. Це дозволило знизити витрати ресурсів і підвищити ефективність внутрішніх процесів.
- Програма **озеленення ділянок комунальної власності** була продовжена і масштабована. Завдяки нашим зусиллям вдалося озеленити значну площу міських територій, підтримуючи ініціативу екологічного розвитку міст.
- У межах нової «зеленої» логістики ми почали процес переходу на **використання електрокарів для служб таксі**, а також організували закупівлю проїзних на громадський транспорт для співробітників, що сприяло зниженню викидів CO₂. У цьому році було розроблено та офіційно прийнято «Політику Зеленого таксі», що закріплює ці зобов'язання на корпоративному рівні.
- Команда BDO в Україні регулярно проходить **навчання і підвищує кваліфікацію**, що гарантує високу якість надання послуг та відповідність найкращим міжнародним стандартам.
- Впровадження інструментів штучного інтелекту в робочі процеси компанії продовжилось, що забезпечило **автоматизацію рутинних завдань і значне зменшення навантаження на співробітників**, підвищуючи продуктивність і якість послуг.

Основні досягнення та виклики 2024 року 2/2

- ▶ Ми завершили 2024 фінансовий рік зі **зростанням доходів на 19% у євро** порівняно з попереднім, 2023 роком.
- ▶ Успішно **пройшли перевірку з контролю якості аудиторських послуг**, проведеної Органом суспільного нагляду за аудиторською діяльністю України (ОСНАД).
- ▶ Ми розширяємо **штат фахівців, який збільшився на 14%** порівняно з 2023 роком і пропонуємо стажування для молодих спеціалістів; вже 27 студентів завершили його за цей рік.
- ▶ Ще одним досягненням нашої компанії стало **отримання сертифікату ISO/IEC 27001:2022** — міжнародно визнаний стандарт, що визначає найкращі практики управління інформаційною безпекою. Це досягнення є підтвердженням нашої відданості забезпеченню надійного захисту даних наших клієнтів.
- ▶ Ми **продовжили акредитацію AICPA&CIMA Training Quality Partner** — статус, що надається в рамках програми акредитації роботодавця й означає дотримання організацією рекомендованих стандартів якості в навчанні та розвитку професійних кадрів за програмами AICPA&CIMA.
- ▶ Підтвердили **статус акредитованого роботодавця ACCA** одразу за двома напрямками: Trainee Development, Platinum (статус Платинового акредитованого роботодавця в підтримці студентів ACCA) та Professional Development (статус акредитованого роботодавця в підтримці членів ACCA). Ми сумлінно підтримуємо професійний розвиток співробітників шляхом забезпечення їх підготовкою до іспитів ACCA, сприяючи їхньому досягненню кар'єрних амбіцій.



Підсумки діяльності та стратегування ESG на 2025

Категорія ESG	Ключові дії у 2024 році	Стратегічні пріоритети на 2025 рік
Вплив на довкілля (Environmental)	Висадка дерев у Києві та Дніпрі для зменшення вуглецевого сліду	Продовження екологічних ініціатив, зокрема для зменшення викидів CO ₂ в атмосферу
Соціальні аспекти (Social)	Підтримка ментального здоров'я співробітників, програми емоційного благополуччя	Розширення програм добробуту співробітників
Корпоративне управління (Governance)	Інтеграція AI у процеси для підвищення ефективності та управління ризиками	Зміцнення етичних стандартів управління і прозорості
Довкілля, Соціум, Управління (ESG)	Підготовка до впровадження стандартів ESRS, адаптація до CSRD	Відповідність європейським вимогам до нефінансової звітності
Консалтинг з ESG	Надання консультаційних послуг з впровадження ESG-стратегій і звітності	Розвиток експертизи та підтримка бізнесу в сталому розвитку

Внесок ESG в загальну стратегію 1\2

1. ESG як етична основа стратегії.

ESG-фреймворк трансформує стратегію компанії з акцентом не лише на прибуток, а й на цінності, які формують довгострокову довіру:

- ▶ Стратегія враховує вплив на довкілля, добробут працівників, права людини.
- ▶ Визначені цілі сталого розвитку, які узгоджуються з місією компанії.
- ▶ Партнерства та ринки сформовані на основі відповідальності й прозорості.
- ▶ Розробка необхідних політик і регламентів — прийнято політики «Сталого розвитку BDO в Україні» та «Зеленого таксі».

2. ESG як фактор зниження ризиків і зміцнення стабільності.

У стратегії управління ризиками ESG-аспекти допомагають:

- ▶ ідентифікувати і контролювати екологічні, соціальні та репутаційні ризики;
- ▶ посилити управлінські процеси, зокрема аудит, комплаєнс і антикорупцію;
- ▶ підготуватись до регуляторних змін (CSRD, таксономія ЄС, локальні норми).



Політика сталого розвитку
BDO в Україні

Початок дії: 1 січня 2025 року



Політика «зеленого» таксі
BDO в Україні

Початок дії: 1 лютого 2025 року



Внесок ESG в загальну стратегію 212

3. ESG як конкурентна перевага на ринку.

Впровадження ESG дозволяє:

- ▶ отримати доступ до «зелених» фінансів, інвестиційних фондів, які оцінюють стійкість;
- ▶ відповідати очікуванням клієнтів і тендерним вимогам щодо відповідального бізнесу;
- ▶ підсилити бренд роботодавця, залучаючи молодих фахівців з подібними цінностями.

5. ESG як основа міжнародної інтеграції.

Компанія краще готова до:

- ▶ міжнародного масштабування (особливо на ринках ЄС і США)
- ▶ участі в глобальних ініціативах (Глобальний договір ООН, CDP, SBTi)
- ▶ співпраці з міжнародними донорами, фінансовими інституціями, громадами.

4. ESG як операційна ефективність.

Через ESG-підходи компанія:

- ▶ зменшує витрати (наприклад, завдяки енергоефективності, цифровізації);
- ▶ оптимізує процеси (етичне постачання, відповідальне споживання);
- ▶ поліпшує управління персоналом (інклюзія, добробут, навчання).

2.2 Бізнес-модель і цілі сталого розвитку

Наші основні ресурси і результати

Людський капітал

Ресурси: Можливості професійного розвитку, талановиті співробітники, інклюзивна культура, хороші умови праці, можливості міжнародної мережі та справедлива винагорода.

Результати: Клієнтські рішення, що забезпечують більш ефективну, результативну та стійку роботу; підвищення професійної компетентності та галузевого досвіду колег; інноваційну, поважну та інклюзивну культуру роботи й залучення майбутніх талантів.

Природний капітал

Ресурси: Офіси, що використовують електроенергію, газ, воду, папір, ресурси ІТ, канцелярське приладдя, поїздки в громадському транспорті й відрядження.

Результати: Управління обмеженими природними ресурсами; впровадження корисних технологій для зниження впливу на довкілля; підвищення обізнаності як всередині компанії, так і за її межами; розвиток послуг у сфері сталого розвитку.

Фінансовий капітал

Ресурси: Створення достатніх резервів для забезпечення безперервної діяльності.

Результати: Заробітна плата; бути відповідальним платником податків; інвестувати в нові клієнтські послуги; професійний розвиток і освіта; технології для стійкого розвитку офісу.

Соціальний і репутаційний капітал

Ресурси: Партнерства, зокрема клієнти, галузь, уряд, постачальники, мережа BDO і зацікавлені сторони громади. Управління ризиками, контроль якості та етичні ділові практики.

Результати: Підтримка чесних, відкритих і заснованих на повазі взаємин з усіма зацікавленими сторонами; отримання громадської ліцензії на здійснення діяльності на основі послідовних етичних і стійких методів ведення бізнесу.

2.2 Бізнес-модель і цілі сталого розвитку

	Захист здоров'я співробітників є ключовим аспектом діяльності особливо під час повномасштабного вторгнення. Медичне страхування є основою нефінансового компенсаційного пакета. Акцент на підтриманні та розвитку ментального здоров'я та стійкості.
	Забезпечення якісної освіти, безперервного професійного розвитку і процесу навчання для колег BDO. Постійне оновлення нових технологічних навичок.
	Наша діяльність спрямована на забезпечення рівності між статями та включеності жінок в усі сфери життя. Ціль передбачає захист прав жінок, боротьбу з гендерною дискримінацією і насильством, підтримку доступу жінок до освіти, робочих місць та участі в процесах прийняття рішень.
	Створення нових робочих місць, які надають можливості для зростання економіки, збільшення загальної суми сплачених податків і постійного поліпшення нашої клієнтської пропозиції.
	Галузевий досвід і знання для надання рішень зі стійкішого сталого розвитку для успіху клієнтів та країни.
	Ця ціль сталого розвитку в контексті відновлення для нас як ніколи актуальна: допомога в розбудові стійких і безпечних міст для всіх, збереження культурної спадщини й природних ресурсів.
	Відповідальне управління природним капіталом і надання стійких рішень для клієнтів на основі кругової економіки.
	Боротьба зі зміною клімату шляхом встановлення прогресивних цілей зі скорочення викидів парникових газів і діяльність позитивним корпоративним активістом захисту клімату в спільнотах і мережах.
	На підтримку цієї цілі, BDO в Україні в рамках рго-вопо проєктів надає методологічну підтримку центральним і місцевим органам влади задля зміцнення й розвитку їхнього інституційного потенціалу.
	Дії спрямовані на зміцнення глобального партнерства для сталого розвитку, а саме підписання в рамках ініціативи Глобального Договору, Українського Бізнес договору, участь у процесах сталого відновлення України тощо.

Матриця суттєвих питань і пріоритетів сталого розвитку

У процесі підготовки ESG-звіту BDO в Україні здійснила комплексну оцінку суттєвих тем, що відображають найважливіші аспекти нашого впливу на економіку, суспільство та довкілля, а також очікування ключових зацікавлених сторін. Оцінка базувалася на міжнародних стандартах звітності GRI та враховувала пріоритети Цілей сталого розвитку ООН (SDGs), що дозволило інтегрувати глобальні тенденції сталого розвитку в нашу корпоративну стратегію.

Важливим етапом стало проведення **опитування співробітників**, завдяки чому ми отримали об'єктивне бачення ESG-напрямів і рівня очікувань команди. За його результатами компанія сформувала чіткі пріоритети та визначила для себе стратегічні напрями по всіх трьох компонентах ESG — екологічному, соціальному та корпоративного управління.

Матриця суттєвості структурує теми за трьома рівнями значущості — високий пріоритет, пріоритет та важливо. Такий підхід допомагає:

- ▶ Сфокусувати ресурси на найбільш важливих напрямках сталого розвитку.
- ▶ Узгодити корпоративні цілі зі світовими стандартами і Цілями сталого розвитку.
- ▶ Сприяти прозорості управлінських рішень і оцінці прогресу в досягненні ESG-цілей.

Цей інструмент став основою для створення дорожньої карти сталого розвитку компанії та забезпечення послідовної інтеграції принципів ESG у бізнес-процеси.



Підходи до сталого розвитку в бізнесі

У 2020-х роках сталий розвиток перестав бути добровільним іміджевим елементом і **став необхідною складовою стратегії бізнесу**. Під тиском законодавчих вимог, очікувань інвесторів, суспільства та ринку, компанії змінюють підхід до ведення діяльності, впроваджуючи ESG-практики (екологія, соціальна відповідальність, управління).

Ключовим регуляторним документом у цьому процесі стала **Директива ЄС CSRD**, яка визначає нові стандарти прозорості та відповідальності. У цьому огляді проаналізовано, як саме бізнес має адаптуватися до нових вимог і які підходи до сталого розвитку відповідають сучасним очікуванням.

CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) — це нова Директива ЄС, яка набула чинності в січні 2023 року і встановлює обов'язкові вимоги до звітності **зі сталого розвитку** для широкого кола компаній. Вона розширює рамки попередньої NFRD (Non-Financial Reporting Directive) і вимагає, щоб компанії не лише повідомляли, а й інтегрували сталість у свою бізнес-модель та управління ризиками.



Основні принципи підходу до сталого розвитку відповідно до CSRD

1

1. Подвійна суттєвість (Double materiality)

Компанія має на меті аналізувати і звітувати:

- ▶ як фактори сталого розвитку впливають на її бізнес (фінансову суттєвість)
- ▶ і як сама компанія впливає на довкілля, суспільство, економіку (впливова суттєвість).

2

2. Інтеграція сталого розвитку в стратегію компанії

Підходи до сталого розвитку більше не є окремим CSR-напрямом. Вони є:

- ▶ частиною стратегічного планування
- ▶ відображеними в бізнес-моделі
- ▶ пов'язаними із цілями, ризиками і ключовими показниками ефективності (KPI).

3

3. Системний управлінський контроль і відповідальність

Управління ESG охоплює:

- ▶ залучення на рівні правління та топменеджменту
- ▶ призначення відповідальних осіб за сталий розвиток
- ▶ регулярне моніторингове звітування і аудит сталих практик.

4

4. Прозора звітність і цифровізація

Готуємось до звітності зі CSRD, де наступні звіти мають:

- ▶ бути опубліковані разом з фінансовими звітами
- ▶ подаватись у єдиному цифровому форматі (XHTML, iXBRL)
- ▶ проходити обов'язкову зовнішню перевірку (аудит).

5

5. Орієнтація на зацікавлені сторони (stakeholder-centric approach)

Компанія вже:

- ▶ ідентифікує ключових стейкхолдерів
- ▶ розуміє їхні очікування (інвестори, громади, регулятори)
- ▶ звітує не лише для акціонерів, а й для суспільства загалом.

Глобальний договір ООН в Україні 1/2



У жовтні 2024 року українська компанія ТОВ «БДО» стала членом Глобального договору ООН, найбільшої у світі спільноти відповідальних бізнесів. Компанія зобов'язалась слідувати Десяти принципам Глобального договору ООН у сферах прав людини, трудових відносин, охорони довкілля і боротьби з корупцією.

Зобов'язання слідувати **Десяти принципам** Глобального договору в чотирьох ключових сферах — права людини, трудові стандарти, довкілля, антикорупція — логічно інтегрується з наявною ESG-стратегією BDO в Україні. Це дає компанії:

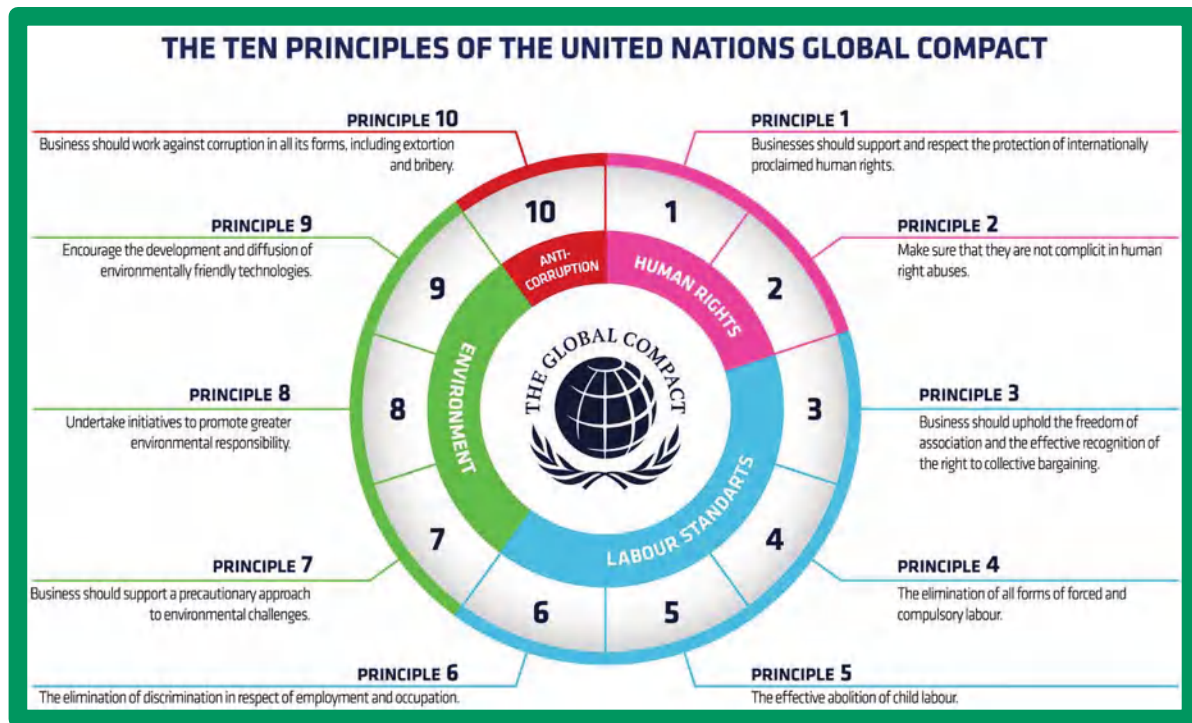
- ▶ чітку рамку для розробки політик і внутрішніх процедур
- ▶ міжнародно визнану основу для зовнішнього ESG-звітування
- ▶ можливість краще відповідати вимогам CSRD та ESRS, які вимагають публічного звітування про впливи.

Глобальний договір ООН в Україні 2/2

Глобальний договір ООН в Україні — це локальна мережа найбільшої у світі спільноти відповідальних бізнесів. Вона представляє глобальну мережу UN Global Compact, закликаючи компанії вибудовувати діяльність відповідно до Цілей сталого розвитку і на основі Десяти принципів у галузі прав людини, трудових відносин, охорони довкілля й боротьби з корупцією.

Глобальний договір ООН — це наймасштабніша у світі ініціатива корпоративної відповідальності, яка об'єднує понад 20 000 учасників з понад 160 країн. Приєднання до неї свідчить, що компанія:

- ▶ визнає глобальні виклики людства
- ▶ прагне інтегрувати етичні, соціальні та екологічні цінності у всі аспекти діяльності
- ▶ діє відповідально не лише щодо клієнтів, але й у ставленні до співробітників, суспільства та довкілля.



2.3 Членство в асоціаціях і партнерства



1. [EBA](#) — працюють для того, аби дати своїм компаніям можливість спільними зусиллями вирішити важливі для інвестиційного клімату України питання та поліпшити його на користь індустрії, суспільства, економіки та країни загалом. Вже протягом багатьох років BDO в Україні є членами EBA. Ми спільно втілюємо проєкти та ініціативи для розвитку й відновлення України.

Віра Савченко — співголова комітету з відновлення України. Вона активно бере участь у стратегічних ініціативах, спрямованих на відродження країни. Її досвід у сфері фінансів і штучного інтелекту сприяє ефективним зусиллям з відновлення через прийняття обґрунтованих рішень, а також розробку стійких економічних стратегій та розбудову потенціалу України.

Алла Савченко — Голова координаційної ради EBA Dnipro. Втілює проєкти та ініціативи, що сприяють економічному зростанню і розвитку регіону й громад.



2. [ACC](#) — є провідною бізнес-асоціацією в Україні. Виступають за поліпшення бізнес-клімату, тісно співпрацюючи з органами державної влади України та США. Є частиною [Торговельної палати США](#) та невід'ємною частиною глобальної мережі [Європейської ради Американських торговельних палат](#). Як відмітила CEO BDO в Україні Віра Савченко: «Членство в ACC надасть компанії можливість ще активніше долучатися до ключових ініціатив, подій та проєктів, спрямованих на поліпшення бізнес-середовища в Україні, залучення іноземних інвестицій, які вкрай важливі для відбудови України, і сприяння економічній стійкості країни».



3. [Торгово-промислова палата України](#) — маємо членство в Київській та Дніпропетровській ТПП (та Всеукраїнська ТПП). Недержавна неприбуткова самоврядна організація, яка на добровільних засадах об'єднує юридичних осіб і громадян України, зареєстрованих як підприємці, а також їхні об'єднання.

Мета: розвинений і конкурентоспроможний український бізнес на світових ринках.



4. Global Compact — [Глобальний договір ООН в Україні](#) — це українська мережа найбільшої у світі [спільноти](#) бізнесів, які працюють відповідно до ESG-принципів. Це особлива ініціатива Генерального секретаря ООН, місією якої є заклик компанії до вибудови своєї діяльності та стратегії з урахуванням [Цілей сталого розвитку](#) та на основі [10 Принципів](#) у галузі прав людини, трудових відносин, захисту довкілля і боротьби з корупцією. BDO в Україні також підписано договір: Ukraine Business Compact та Anti-Corruption Collective Action.



5. NUCC — Норвезьсько-українська торгова палата — це двостороння бізнес-мережа, заснована для стимулювання торгівлі між двома країнами. NUCC є провідною організацією для українського і нідерландського бізнесу. Організовуємо семінари, торгові місії, заходи з нетворкінгу, надаємо новини ринку та активно зв'язуємо організації з відповідними сторонами. Крім того, NUCC активно підтримує участь нідерландських компаній у відбудові України.



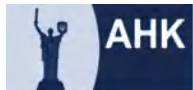
6. UKRCHAM — Українсько-чеська торгова палата була заснована як важливий інституційний механізм для розвитку двосторонніх відносин між Україною та Чеською Республікою. UKRCHAM, як бізнес-мережа, ставить собі на меті сполучення бізнес-контактів, поєднання тисяч потенційних партнерів з України та Чехії. Палата є неурядовою, неполітичною та неприбутковою організацією. Це асоціація, діяльність якої спрямована на забезпечення всебічної підтримки ділових та бізнесових відносин між Чеською Республікою та Україною, і на сприяння захисту спільних інтересів її членів.



7. CUCC — Канадсько-Українська бізнес-асоціація, що керується інтересами своїх членів і має на меті сприяти розвитку торгівлі та інвестиційних можливостей між членами в Канаді та Україні, а також сприяти співпраці між канадськими та українськими державними та приватними зацікавленими сторонами.



8. SUCC — Шведська-Українська торгова палата в Скандинавії займається розвитком ділових зв'язків і сприяння економічному співробітництву між Швецією, Україною та ширшим скандинавським регіоном.



9. ANK — Німецько-Українська торгово-промислова палата є частиною всесвітньої мережі німецьких зовнішньоторговельних палат (АНК), які налічують 150 офісів у 93 країнах світу. Організація була заснована в Києві у 2016 році і відтоді підтримує українські та німецькі компанії в розвитку міжнародного бізнесу та є важливою платформою для двостороннього економічного обміну.



3. Тематичні стандарти: Екологічний вимір

3.1 Політика Net Zero

Підходи до досягнення Net Zero 1/2

Net-Zero — це концепція, яка ставить перед компаніями мету досягнення балансу між викидами парникових газів та їхньою компенсацією або видаленням, таким чином, щоб загальний рівень викидів становив нуль. Для досягнення цієї мети компанії повинні не тільки знижувати викиди, а й використовувати різноманітні методи для компенсації чи видалення вуглецю з атмосфери.

1. Зменшення викидів парникових газів

- ▶ Перший крок до Net-Zero полягає в мінімізації викидів парникових газів шляхом:
- ▶ Енергетичної ефективності: оптимізація споживання енергії, перехід на відновлювальні джерела енергії, поліпшення технологій виробництва.
- ▶ Технологічних інновацій: використання передових технологій для зниження викидів, наприклад, застосування технологій у вигляді вуглецевих фільтрів, електричних транспортних засобів або інноваційних матеріалів.
- ▶ Скорочення викидів від транспорту і логістики: інтеграція еко-дружніх логістичних рішень.

2. Методи видалення вуглецю

- ▶ Компанії, що прагнуть досягти Net-Zero, також використовують методи для видалення вуглецю з атмосфери, такі як:
- ▶ Посадка дерев: зелені насадження активно поглинають вуглекислий газ і знижують загальний рівень викидів.
- ▶ Технології видалення вуглецю (CCS): використання технологій, які вловлюють вуглекислий газ і зберігають його в геологічних формаціях або перетворюють на корисні продукти.

Підходи до досягнення Net Zero 2/2

3. Звітність і прозорість

- ▶ Усі компанії BDO зобов'язані **розраховувати вуглецеві сліди** в суворій відповідності до глобальної методології, що дозволяє:
- ▶ Регулярно **збирати дані про викиди** і екстраполювати їх для визначення глобального вуглецевого сліду.
- ▶ Публікувати звіти, що дозволяють стежити за прогресом у досягненні **цілі Net-Zero**.

4. Зобов'язання BDO та глобальна відповідальність

- ▶ BDO в Україні, як частина глобальної мережі BDO, зобов'язалась досягти **нульових викидів парникових газів до 2050 року** або раніше, відповідно до **Паризької угоди**.
- ▶ У рамках цього зобов'язання компанія активно працює над зменшенням **вуглецевого сліду**, з огляду на відповідальність перед клієнтами, співробітниками і глобальною спільнотою.

5. Ризики і можливості

- ▶ Досягнення мети Net-Zero також передбачає вміння **розпізнавати загрози**, зменшувати ризики і використовувати **можливості для розвитку**, пов'язані з екологічною стійкістю та соціальними відповідальними практиками.

6. Прозорість і підзвітність

- ▶ Важливим аспектом є також **прозорість** у питаннях ESG (екологія, соціальна відповідальність, управління), що дозволяє не лише зменшувати екологічні ризики, а й активно відповідати на виклики суспільства.

3.2 Планування досягнення вуглецевої нейтральності

Ключові цілі на 2025-2030 рр. і стратегії досягнення 1/2

Ключова мета на 2025-2030 рр.	Стратегія досягнення
1. Досягти вуглецевої нейтральності та збалансувати викиди від діяльності заходами щодо їхнього зменшення	▶ Енергоефективність: модернізація освітлення, заміна вікон, утеплення офісів, використання енергоефективного обладнання. ▶ Оптимізація споживання енергії: впровадження систем моніторингу споживання енергії, оптимізація робочих процесів для зменшення енергоспоживання. ▶ Підвищення обізнаності співробітників: проведення тренінгів та інформаційних кампаній щодо енергозбереження та сталого споживання.
2. Досягти 30% використання відновлювальної енергії в офісах	▶ Підписання договорів з постачальниками відновлювальної енергії для офісів і оновлення обладнання. ▶ Встановлення сонячних панелей для забезпечення частини енергоспоживання в офісах. ▶ Зменшення енергоспоживання за допомогою енергоефективного обладнання та технологій, що забезпечує значне скорочення викидів CO₂.
3. Автоматизувати збір необхідних метрик для нефінансового звітування, зокрема обрахунк карбонового сліду	▶ Розробка і впровадження автоматизованих систем для збору метрик, необхідних для обчислення карбонового сліду, з використанням відповідних програмних рішень. ▶ Інтеграція в наявні бізнес-процеси: автоматизація збору даних по енергоефективності, транспорту, споживанню води та інших параметрів. ▶ Поліпшення звітності через спеціалізовані платформи для моніторингу ESG та карбонового сліду.

Ключові цілі на 2025-2030 рр. і стратегії досягнення 2/2

Ключова мета на 2025-2030 рр.	Стратегія досягнення
4. Інтегрувати в систему звітності розрахунки з вуглецевого сліду для всіх філій BDO в Україні	▶ Розробка і впровадження внутрішньої політики обліку та звітності викидів CO₂ відповідно до міжнародних стандартів. ▶ Щорічна оцінка і публікація даних про досягнення цілей скорочення викидів CO₂ та інші етапи впровадження стратегії Net-Zero. ▶ Інтеграція звітності по вуглецевому сліду у фінансові та нефінансові звіти компанії, забезпечення їхньої відповідності міжнародним стандартам ESG та SBTi.
5. Завершити планування по компенсації викидів через посадку дерев та інші проєкти	▶ Реалізація програм компенсації викидів шляхом посадки дерев у рамках глобальних проєктів лісовідновлення, що відповідають стандартам VERRA та Gold Standard. ▶ Інвестиції в проєкти збереження вуглецю (наприклад, розширення зелених зон у міських районах, проєкти збереження лісів, морських екосистем). ▶ Підтримка екологічних ініціатив в Україні та за кордоном, орієнтуючись на принципи Climate Neutral Now та SBTi.

3.3 Обрахунок вуглецевого сліду

Викиди CO₂ від діяльності 1/3

У 2024 році наша команда в BDO в Україні здійснила комплексний підхід до оцінки та скорочення власного вуглецевого сліду, інтегрувавши принципи сталого розвитку в щоденну діяльність. Ми зосередилися на вимірюванні **впливу основних джерел викидів**: енергоспоживання в офісах, транспортних і логістичних процесів. Проведені розрахунки дозволили нам отримати об'єктивну картину екологічного впливу і визначити пріоритетні напрями для його зменшення в майбутньому.

Особливу увагу ми приділили **аналізу відряджень наших співробітників**. Авіаперельоти, залізничні та автобусні подорожі ми розглядали окремо, з урахуванням їхніх специфічних коефіцієнтів викидів. У 2024 році саме авіаперельоти сформували найбільший обсяг вуглецевих викидів — понад 41 т CO₂e. Залізничні поїздки показали значно нижчий рівень впливу — близько 6,2 т CO₂e, тоді як автобусні перевезення у відрядженнях становили близько 0,35 т CO₂e. Такі результати підтверджують важливість раціонального планування поїздок і поступового переходу на більш екологічні види транспорту.

Завдяки системному підходу до вимірювання та управління викидами ми маємо змогу не лише прозоро звітувати про наш поточний вплив, а й визначати реалістичні цілі зі скорочення викидів у майбутньому.

Викиди CO₂ від діяльності 2/3

	Категорія	Відстань за 2024 рік, км	CO ₂ (лише від спалювання), кг	CO ₂ e, кг
	Авіаперельоти співробітників у відрядженнях	191 046	21 970	41 744
	Залізничні подорожі співробітників у відрядженнях	125 064	5 628	6 191
	Автобусні подорожі співробітників у відрядженнях	12 860	343	349
	Разом	329 070	27 941	48 284

Викиди CO₂ від діяльності 3/3

Офіс	Споживання електроенергії, кВт·год	CO ₂ , кг
Київ	24375	13898
Дніпро	27574	15726

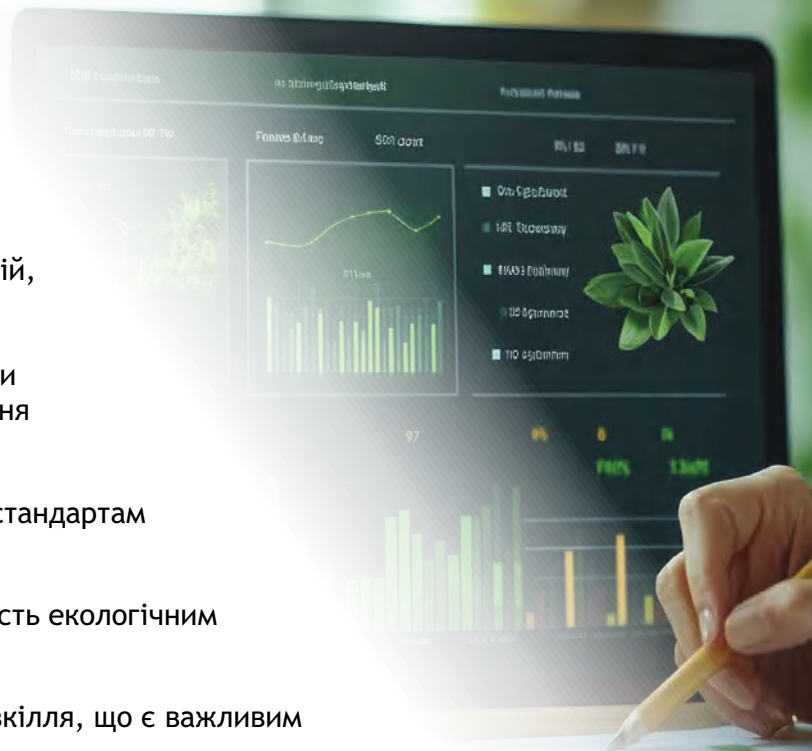
Офіс	Споживання води, м ³
Київ	88
Дніпро	82

Категорія	км	л
Весь персонал (Київ + Дніпро): використання корпоративного таксі	56921	4553.68

Використання хмарних технологій 1/2

Обрахунок карбонового сліду від використання хмарних сховищ є важливим, оскільки він дозволяє точно виміряти вплив хмарних сервісів на навколишнє середовище, зокрема через викиди CO₂, пов'язані з енергоспоживанням і виробництвом обладнання. Це важливо для компаній, оскільки допомагає:

- 1. Зменшувати викиди:** Розуміння джерел викидів дозволяє впроваджувати стратегії для зниження карбонового сліду, наприклад, шляхом використання відновлювальних джерел енергії.
- 2. Відповідати стандартам:** Це необхідно для відповідності міжнародним стандартам сталого розвитку та екологічної звітності.
- 3. Підвищувати прозорість:** Компанії можуть продемонструвати прихильність екологічним ініціативам, що підвищує довіру з боку клієнтів і партнерів.
- 4. Оцінювати вплив:** Це дозволяє точніше оцінити вплив технологій на довкілля, що є важливим для прийняття рішень на рівні політики та корпоративних стратегій.



Використання хмарних технологій 2/2

Dates - Year	Dates - Month	Total mtCO ₂ e	Count of unique active users
2024	February	0,054	206
2024	March	0,051	211
2024	April	0,051	209
2024	May	0,050	210
2024	June	0,051	211
2024	July	0,052	214
2024	August	0,052	217
2024	September	0,050	219
2024	October	0,047	224
2024	November	0,048	223
2024	December	0,048	229

Dates - Year	Dates - Month	Total Carbon Intensity
2024	February	260,172
2024	March	241,820
2024	April	245,038
2024	May	238,997
2024	June	241,180
2024	July	241,999
2024	August	238,949
2024	September	228,572
2024	October	211,690
2024	November	213,398
2024	December	210,738

Вартість викидів CO₂ на одного активного користувача відображена в грамах CO₂ (г CO₂). Наприклад, у лютому 2024 року цей показник становив 260,17 г CO₂, а в грудні зменшився до 210,74 г CO₂.

Порівняння: Для наочності, наведено еквіваленти цих викидів. Наприклад, 210 г CO₂ на одного користувача дорівнює:

- ▶ Поїздки на авто з ДВЗ на ≈ 0,84 км.
- ▶ Вуглецю, який поглинається 0,004 деревами.
- ▶ Зарядці 27 смартфонів.

3.4 Озеленення територій

Висадка дерев 1/2

Співробітники BDO в Україні взяли участь у висадці дерев у Києві та Дніпрі, що стало частиною ініціативи компанії зі зниження вуглецевого сліду.

м. Київ, оз. Позняки, 30 верб

1. Висадка верб біля озер має кілька суттєвих переваг: Зміцнення берегової лінії: коренева система верб добре утримує ґрунт, що знижує ризик ерозії берегів і запобігає обвалам.
2. Очищення води: верби здатні поглинати забруднювачі з води, включаючи важкі метали та надлишок добрив. Вони фільтрують воду, сприяючи природному очищенню озер.
3. Зменшення випаровування: тінь від верб знижує температуру води, зменшуючи випаровування, що є важливим для підтримання стабільного рівня води в посушливих регіонах.



Tree Type	Quantity	Age (Years)	Diameter (cm)	Height (m)	CO ₂ Absorption per 10 trees (kg)	CO ₂ Absorption per 1 tree (kg)	Total CO ₂ Absorption (kg)
Верба	30	3	2	2	18,5	1,85	55,5
Сосна	20	3	2	2	16,8	1,68	33,6

90 кг CO₂ за перший рік!

Висадка дерев 2/2

м. Дніпро, парк ім. Лазаря Глоби, 20 сосен

1. Висадка сосен у центрі міста Дніпро позитивно вплине на довкілля, а саме: Поліпшення якості повітря: сосни поглинають вуглекислий газ і виділяють кисень, що сприяє очищенню повітря від шкідливих домішок. Крім того, вони виділяють фітонциди, — леткі речовини з антибактеріальними властивостями, які знижують кількість патогенних мікроорганізмів у повітрі.

2. Зниження рівня шуму: густа хвоя сосен ефективно поглинає звукові хвилі, що допомагає зменшити шумове забруднення в міських умовах.

3. Забезпечення тіні та зниження температури: високі дерева створюють тінь, що сприяє зниженню температури влітку та поліпшує мікроклімат у місті.

4. Підтримка біорізноманіття: сосни створюють середовище для проживання різних видів птахів і комах, сприяючи збереженню міської екосистеми.



3.4 BDO в Україні на COP29 в Баку 1/2

Участь BDO в Україні в кліматичній конференції COP29 у Баку стала важливим кроком для нашої компанії, адже ця подія відкриває нові можливості для налагодження тісних зв'язків з міжнародною бізнес-спільнотою. На конференції були представлені різноманітні ініціативи, що стосуються сталого розвитку та декарбонізації, і BDO в Україні активно долучилися до цих важливих обговорень.

Участь у таких конференціях дає BDO в Україні можливість встановлювати чіткі завдання для нашого бізнесу, зокрема:

- 1. Розширення міжнародних партнерств:** Встановлення нових бізнес-зв'язків і можливостей для співпраці з міжнародними організаціями, що спеціалізуються на сталому розвитку та екологічних ініціативах.
- 2. Залучення фінансування для екологічних ініціатив:** Пошук можливостей для отримання міжнародних кліматичних грантів та інвестицій для реалізації сталих проєктів, які відповідають стандартам ESG.
- 3. Адаптація передових екологічних практик:** Впровадження нових технологій та рішень, що дозволяють знижувати викиди CO₂ та підвищувати екологічну ефективність бізнес-процесів наших клієнтів.
- 4. Просування бренду BDO як лідера сталого розвитку:** Декларування нашої орієнтації на декарбонізацію, сталий розвиток і соціальну відповідальність на міжнародній арені.
- 5. Отримання актуальної інформації та досвіду:** Активна участь у панелях та обговореннях для здобуття нових знань і впровадження їх у стратегію компанії для підвищення її конкурентоспроможності на ринку.



BDO в Україні на COP29 в Баку 2/2

Окрім того, на конференції BDO в Україні мали можливість поспілкуватися з впливовими представниками з різних країн, такими як голова U.S. Department of Energy Secretary Jennifer Granholm та міністри захисту довкілля Литви, Фінляндії та Німеччини. Це сприяло укріпленню партнерських відносин і обміну досвідом з міжнародними колегами.

Ця участь стала для BDO в Україні важливою платформою для декларування нашої орієнтації на сталий розвиток, підвищення екологічної ефективності бізнесу й пошуку найкращих рішень для впровадження екологічних практик у роботу клієнтів. Ми також продовжуємо підтримувати ініціативи щодо вуглецевих ринків і кліматичних технологій, що відповідають світовим трендам і потребам сталого розвитку.



4. Тематичні стандарти: Соціальний вимір

4.1 Соціальні ініціативи

Підтримка громад 1/2

З метою підтримки українських громад BDO в Україні у 2024 році реалізувала низку проєктів, спрямованих на підвищення їхньої спроможності та розвиток.

1. Дорожня карта стійкості та відновлення (спільний проєкт з ICLEI ICLEI — Local Governments for Sustainability)

Проєкт BDO в Україні спільно з ICLEI спрямований на підвищення стійкості українських міст через проведення воркшопів, присвячених відновленню після конфлікту і сталому розвитку. Під час воркшопів фахівці BDO та ICLEI допомагають містам визначити ключові виклики, потреби й можливості, зокрема в галузях енергетичної ефективності, соціально-економічного розвитку та реконструкції, що сприяє створенню дорожньої карти від гуманітарного реагування до довгострокового розвитку.

[A New Roadmap for a Resilient Recovery in Ukraine.](#)

Дорожня карта постконфліктної стійкості та відновлення ICLEI в Україні діє як всеохоплююча основа для підтримки українських міст у досягненні цілей сталого розвитку та післявоєнного відновлення. Вона також створює підґрунтя для усвідомлення вразливості міст, спричиненої війною, і розробляє механізм для посилення зусиль з децентралізації управління. Це допоможе переорієнтувати інвестиції з гуманітарного реагування на нагальні потреби в енергетиці, реконструкції та безпеці людини, а також стратегічне планування довгострокових можливостей для досягнення кліматичної нейтральності, адаптації та стійкого сталого розвитку у співпраці з Європейським місцевим зеленим курсом (LGD). Проєкт реалізовувався компанією BDO в Україні у співпраці з ICLEI для 24 громад.

Підтримка громад 2/2

2. Проведення навчальних заходів для органів місцевого самоврядування.

Компанія BDO в Україні активно сприяє цифровій трансформації органів місцевого самоврядування, використовуючи сучасні технології та штучний інтелект для підвищення їхньої ефективності.

27 листопада 2024 року BDO провела практичний вебінар на тему «Як цифрові рішення і штучний інтелект можуть підвищити продуктивність органів місцевого самоврядування», де фахівці поділилися практичними рекомендаціями щодо автоматизації рутинних завдань і використання інструментів ШІ для поліпшення комунікації з міжнародними партнерами та підготовки грантових заявок.

Було продемонстровано можливості таких технологій, як ChatGPT від OpenAI, GPT-4 від Microsoft та Google Gemini, а також спеціалізованих рішень для генерації зображень.

BDO в Україні активно підтримує місцеві громади в адаптації до цифрових викликів, що сприяє підвищенню якості надання послуг населенню.

Дослідження BDO в Україні щодо спроможності громад отримувати грантове фінансування 1/2

Україна переживає складний період трансформації, який вимагає зусиль як на національному, так і на місцевому рівнях. Реформа децентралізації, започаткована в 2014 році, має на меті зміцнити роль місцевих органів влади у вирішенні проблем своїх громад та сприяти їхньому розвитку. Однак, для ефективної реалізації цієї реформи необхідно мати належні ресурси, зокрема фінансові, людські та інституційні.

Аналіз бюджетів об'єднаних територіальних громад за 2022 і 2023 роки показує кілька важливих тенденцій.

Перше: приріст доходів загального фонду без трансфертів (переважно власні доходи, до яких належать податкові надходження) місцевих бюджетів за 2023 рік склав +11,0% (+43,8 млрд грн) у порівнянні з 2022 роком.

Друге: прифронтові території та регіони, де ведуться активні бойові дії, потребують вдосконалення підходів до формування державної регіональної політики і політики відновлення. Особлива увага має бути приділена розробці та реалізації механізмів підтримки територіальних громад у цих зонах.

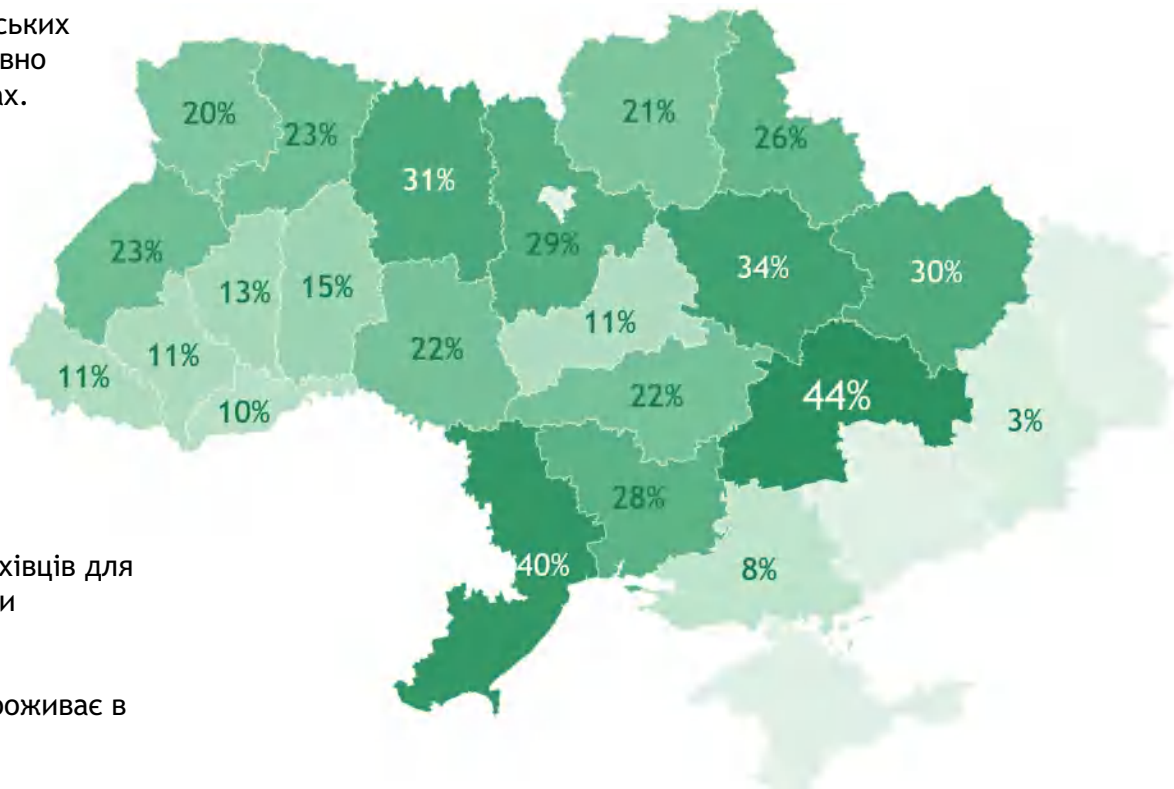
Метою дослідження BDO в Україні було **визначити рівень участі українських громад у співпраці з міжнародними партнерами у сфері відновлення та сталого розвитку**, а також виявити їхні потреби та виклики в цьому напрямку. Дослідження було проведено у формі онлайн-опитування, яке було розіслано на електронні адреси.

Дослідження BDO в Україні щодо спроможності громад отримувати грантове фінансування 2/2

Опитування, що охопило понад 28% українських громад, показало, що більшість з них активно беруть участь у різних грантових програмах.

Основні результати дослідження

- 28%** українських громад з усіх регіонів країни взяли участь у нашому опитуванні
- 95%** опитаних висловили потребу в додатковому навчанні щодо роботи з грантовими програмами
- 73%** визнають, що їм не вистачає фахівців для роботи з грантовими програмами
- 31%** від усього населення України проживає в опитаних нами громадах



Взаємодія з вищими навчальними закладами в рамках інтернатури

У 2024 році компанія BDO Ukraine активно сприяла розвитку партнерських відносин з провідними вищими навчальними закладами, підписавши кілька важливих меморандумів про співпрацю. Це стало важливим кроком у забезпеченні висококваліфікованих кадрів і створенні можливостей для студентів на практиці. Зокрема, у рамках програми інтернатури ми уклали угоди з наступними університетами:

1

27 листопада 2024 року: Представники BDO Ukraine підписали меморандум про співпрацю із ВСП «Київський торговельно-економічний фаховий коледж ДТЕУ». Цей крок сприяє розвитку співпраці між бізнесом і освітою на рівні технічних спеціальностей.

2

29 листопада 2024 року: Укладено меморандум із Запорізьким національним університетом, що відкриває нові можливості для студентів у різних галузях бізнесу та фінансів.

3

12 грудня 2024 року: BDO Ukraine підписала меморандум про співпрацю з НТУ «Дніпровська політехніка», сприяючи інтеграції студентів у актуальні практичні проєкти компанії.

4

17 грудня 2024 року: Офіційне укладання меморандуму з Державним торговельно-економічним університетом сприяє розвитку нових можливостей для студентів у галузях економіки та управління.



4.2 Pro bono проєкти

Юридична та фінансова допомога 1/2

BDO в Україні активно підтримує українські громади в міжнародних поїздках, надаючи допомогу в комунікаціях з донорами та урядами інших країн. Це важлива частина нашої стратегії для забезпечення сталого розвитку та інтеграції громад у міжнародні ініціативи.

1. Супроводження громад в іноземних поїздках:

Компанія надає професійну допомогу громадам під час міжнародних поїздок, забезпечуючи ефективні комунікації з донорами та урядами інших країн, що дозволяє створювати нові можливості для розвитку та фінансування місцевих ініціатив.

2. Навчання по роботі з грантовими заявками за допомогою штучного інтелекту (ШІ): Ми організували спеціальне навчання, яке допомогло громадам освоїти роботу з грантовими заявками, використовуючи інноваційні інструменти ШІ для підвищення ефективності та результативності процесу.



Юридична та фінансова допомога 2/2

4. **Pro bono робота з підготовки матеріалів для міжнародних конференцій:** У рамках соціальної відповідальності, наша компанія надає безкоштовну консультаційну допомогу в підготовці матеріалів для громад, що беруть участь у міжнародних конференціях. Це дозволяє підвищити рівень презентацій та залучення інвестицій для громад.
5. **Сприяння зеленому відновленню країни:** Постійна участь компанії в проєктах залучення громад і донорів до процесу «зеленої» відбудови, адвокація екологічної складової в розробці заходів для такої відбудови, а також участь у просвітницьких заходах. Наприклад, виступ на інформаційній сесії «Відбудова України: Що потрібно знати виробникам будівельної техніки», що була організована Global Business for Ukraine та European Business Association з Комітетом з європейської будівельної техніки, або участь у Всеукраїнському саміті мерів у Києві, що став центральною подією першої інтернаціональної Трейд місії в Україну “REBIRTH OF UKRAINE”.



BDO в Україні — спонсор конкурсу CIMA Business Game 2024

У листопаді успішно завершилася гра CIMA Business Game 2024, яка стала важливим етапом у **підготовці майбутніх фахівців фінансової галузі**. Захід, що тривав місяць, зібрав студентів з різних куточків України для участі у вирішенні реальних бізнес-завдань.

BDO в Україні, як надійний партнер [AICPA&CIMA](#), об'єднали свої зусилля, аби створити унікальну платформу CIMA Business Game для підтримки молодих талантів і майбутніх професіоналів. Співпраця з AICPA&CIMA, провідною організацією у сфері сертифікації фінансових спеціалістів, дозволяє BDO в Україні інтегрувати найкращі світові практики в підготовці студентів до професійної кар'єри.

Завдяки спільним ініціативам, таким як AICPA/CIMA Business Game, студенти отримують можливість поглибити знання у фінансовій та бізнес-сфері, опановувати навички стратегічного мислення і знаходити рішення реальних бізнес-кейсів. Це партнерство є прикладом того, як синергія двох провідних організацій може надихати нове покоління на досягнення професійних вершин.

Протягом місяця студенти демонстрували стратегічне мислення, креативність і аналітичні навички, вирішуючи реальні бізнес-кейси. Учасники аналізували складні ситуації, пропонували нестандартні рішення та вчилися працювати в команді. Це стало важливим етапом для їхнього професійного розвитку.



Продовжуємо роботу в рамках United24

2 роки працюємо в глобальній ініціативі підтримки України в російсько-українській війні **United24**! Компанія BDO в Україні стала партнером UNITED24 в грудні 2022 року. А минулого року наші аудитори долучилися ще й до аудиту напряму *Відбудова* та тісно співпрацювали з Міністерством Відновлення України, аби забезпечити прозору фінансову звітність по цьому напрямку.

За два роки роботи платформи було зібрано 650 млн \$. Донати надходили від звичайних людей, від бізнесів і урядів зі 110 країн світу. Усі кошти надходять на рахунки Національного Банку України і розподіляються на рахунки відповідних Міністерств.



4.3 Благодійна допомога та підтримка у часи кризи

У рамках соціальної відповідальності та підтримки важливих ініціатив, BDO в Україні активно бере участь у фінансуванні та підтримці благодійних організацій і проєктів, які сприяють розвитку суспільства, екології та культури в Україні.

► Благодійна допомога

У 2024 році компанія надала фінансову підтримку низці важливих громадських організацій:

- **ГО «Культурний десант»:** 700 тис. грн на підтримку культурних ініціатив і заходів, спрямованих на популяризацію української культури та мистецтва. ГО «Культурний десант» займається організацією культурних заходів, фестивалів, виставок, концертів і інших подій, які сприяють розвитку української культурної спадщини.
- **ГО «Мільйон дерев»:** 47 385 грн для підтримки екологічного проєкту, метою якого є збільшення зелених насаджень і захист навколишнього середовища. Проєкт охоплює акції з посадки дерев, створення лісів, а також агітацію за екологічно чисте споживання та ведення здорового способу життя.

► Підтримка мобілізованим співробітникам

Компанія також продовжує підтримувати мобілізованих співробітників у цей складний час, надавши їм допомогу на суму 1 292 734 грн.

► Підтримка релокованих осіб

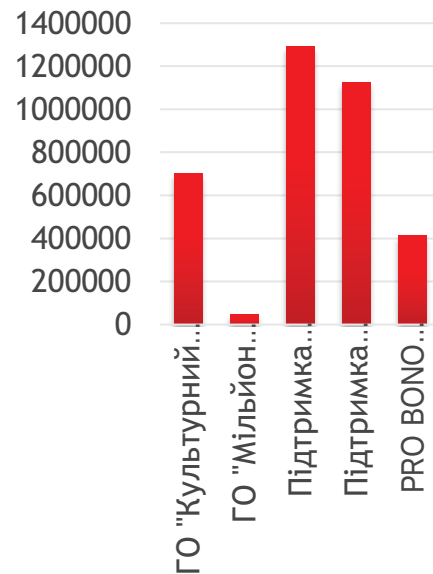
У зв'язку з воєнними подіями BDO в Україні також сприяє релокації та адаптації внутрішньо переміщених осіб, надавши підтримку на суму 1 125 396,54 грн.

► PRO BONO підтримка

У межах безкоштовної консультативної допомоги, BDO в Україні надало 414 782 грн на підтримку таких ініціатив, як **Евробачення**, **United24** та **ЕВА**.

Розмір допомоги, грн

■ Розмір допомоги, грн



4.4 Підтримка співробітників

Програми допомоги

BDO в Україні активно впроваджує програми, спрямовані на підтримку фізичного і ментального здоров'я співробітників, а також на забезпечення соціальної підтримки в складних життєвих ситуаціях. Ми прагнемо створювати комфортні умови для роботи та розвитку співробітників, а також надавати їм необхідну допомогу в разі потреби.

► Піклування про фізичне здоров'я співробітників та їхніх родин

- У компанії була поліпшена програма медичного страхування для співробітників, яка охоплює можливість придбання програм медичного страхування для родичів за пільговими корпоративними цінами.
- Проведено добровільну вакцинацію від грипу, що сприяє збереженню здоров'я та запобігає поширенню вірусних захворювань серед співробітників.
- Введена програма страхування життя для співробітників у 2024 році, що містить страхові виплати в разі критичних захворювань, травм у результаті нещасного випадку, встановлення груп інвалідності, смерті застрахованої особи, а також захист по пасивним воєнним ризикам для цивільного населення.
- Програма страхування життя стала важливим кроком у забезпеченні соціальної захищеності співробітників та їхніх родин.

► Виплата матеріальної допомоги співробітникам

BDO в Україні надає матеріальну допомогу співробітникам у разі важливих подій або складних життєвих ситуацій, таких як:

- Укладання шлюбу
- Народження дитини
- Важка хвороба співробітника і/або необхідність проведення операції
- Важка хвороба, необхідність проведення операції або смерть близького родича

Підвищення кваліфікації співробітників BDO в Україні: тренінг «Базова підтримка життя»

Важливим етапом став тренінг «Базова підтримка життя», організований Центром готовності цивільних і Центром готовності цивільних у Дніпрі. Учасники тренінгу, серед яких були співробітники з Києва та Дніпра, опановували життєво важливі навички надання першої медичної допомоги, зокрема у випадку серцево-судинної реанімації.

Чому цей тренінг важливий?

В умовах військового конфлікту знання і навички надання першої допомоги можуть бути вирішальними для порятунку життя. Швидке та професійне реагування в екстрених ситуаціях є ключовим фактором для виживання та відновлення здоров'я постраждалих.

Ми висловлюємо вдячність інструкторам за проведене навчання і можливість зробити наше суспільство безпечнішим. Вміння надавати першу допомогу — це навичка, яку кожен з нас може використати в критичний момент.



4.5 Mental health and emotional well-being

У 2024 році BDO в Україні реалізувала низку ініціатив, спрямованих на підтримку психічного здоров'я співробітників, зокрема через тренінги, вебінари та нові формати зустрічей.

1. Різний досвід війни

Проведено тренінг з лікарем-психотерапевтом, що розглядав адаптацію в умовах війни, ефективну комунікацію з ветеранами та принципи ненасильницької комунікації.

2. Вигорання

Вебінар підвищив обізнаність про емоційне вигорання, його причини, ознаки і методи профілактики на особистісному та командному рівнях.

3. Робота зі стресом

Психологічний тренінг охоплював методи боротьби зі стресом, саморегуляцію і вправи для зниження стресу.

4. Внутрішні ресурси та почуття

Практичні вправи допомогли співробітникам виявити внутрішні обмеження і розробити індивідуальні карти ресурсів.

5. Кар'єра, сім'я, оточення, стосунки

Спільно з фахівцями проведено вебінар з інформаційної гігієни сім'ї, де розглянули взаємодію дорослих і дітей в контексті медіапростору.

6. «Діалоги про самопідтримку»

Новий формат зустрічей, орієнтований на підтримку психічного здоров'я співробітників під час війни, надав практичні поради для зниження стресу та підвищення стійкості.

Результати та залученість

У 2024 році середня участь співробітників у заходах складала 50-60%. Опитування задоволеності показало, що 78% співробітників рідко або іноді відчувають стрес, що на 5% більше порівняно з попередніми роками, а частка тих, хто часто відчуває стрес, знизилась до 18%.

4.6 Гендерна рівність

За підсумками 2024 року, гендерний баланс у компанії демонструє наступні показники:



Що таке гендерний баланс?

Гендерний баланс — це рівне представництво жінок і чоловіків у різних аспектах діяльності організації, зокрема на рівнях управління, професійного персоналу та адміністративних функцій. Важливою складовою гендерного балансу є не лише кількісне співвідношення, а й забезпечення рівних можливостей для розвитку, кар'єрного росту та участі в процесах прийняття рішень.

Чому гендерний баланс важливий для компанії?

- ▶ **Поліпшення продуктивності:** Дослідження показують, що компанії з рівним представництвом обох гендерів мають кращі фінансові результати та вищу продуктивність завдяки різноманіттю поглядів і підходів у роботі.
- ▶ **Інновації та креативність:** Гендерно збалансовані команди схильні до більш інноваційних і креативних рішень, оскільки містять різні перспективи і досвід.
- ▶ **Рівні можливості:** Гендерний баланс підтримує справедливі умови для всіх співробітників, незалежно від статі, що сприяє створенню рівних можливостей для кар'єрного росту та розвитку.
- ▶ **Поліпшення іміджу компанії:** Організації, які підтримують гендерну рівність, користуються більшою популярністю серед потенційних співробітників, партнерів та інвесторів, що підвищує репутацію компанії на ринку праці.

4.7 Навчання і розвиток

Вид навчання	Годин
Навчання з розвитку професійних навичок / Technical skills development	1178,64
Навчання з розвитку навичок ефективного використання в роботі сучасних цифрових технологій / Digital skills development	1531,8
Навчання з розвитку загальних бізнес-навичок / Soft skills development	838,86

У 2024 році було проведено понад 80 годин централізованого внутрішнього корпоративного навчання для співробітників BDO в Україні, з них:

74% — навчання з розвитку професійних навичок

23% — навчання з ментального здоров'я і питань безпеки під час війни

3% — навчання з розвитку цифрового інтелекту.

Додатково наші колеги також відвідували зовнішні тренінги із цих напрямів.

За результатами анонімного опитування задоволеності співробітників роботою в BDO в Україні, що проводилося наприкінці 2024 року:

- ▶ **99%** респондентів вважають, що вони мають усі необхідні інформаційні ресурси (книги, доступи до сайтів, доступи до внутрішніх політик, ліцензії до програмного забезпечення тощо), щоб ефективно виконувати роботу
- ▶ **98%** відповіли згодні з тим, що робота спонукає їх повністю використовувати наявні знання та навички, і вважають, що наша Компанія надає можливості навчання та розвитку, які допомагають формувати важливі навички для виконання робочих завдань
- ▶ **91%** респондентів підтверджують, що їм достатньо того професійного навчання, яке пропонується в нашій Компанії.

Професійний розвиток у BDO в Україні: Навчання New European Bauhaus

У BDO в Україні ми завжди прагнемо до постійного професійного зростання співробітників. Один з наших спеціалістів взяв участь у тренінгу New European Bauhaus, організованому U-lead. Ця ініціатива зосереджена на поглибленні знань у сферах сталого розвитку, інклюзивності та естетики в урбаністиці.

Про програму NEB

Програма New European Bauhaus відкриває нові перспективи для створення просторових рішень, які сприяють сталому розвитку і соціальній згуртованості. Вона поєднує дизайн, мистецтво, соціальні проєкти та технології, орієнтуючись на вирішення сучасних викликів у відбудові нашої країни.



Навчання та інновації

Курси містили інтенсивне навчання з планування та дизайну міських територій, з особливим акцентом на інклюзивність і високу якість урбаністики. Участь нашого фахівця в цій програмі гарантує, що BDO в Україні залишається на передовій інновацій і кращих практик, які ми впроваджуємо в кожен проєкт, над яким працює наша команда.

BDO Global People Excellence Award 2024

BDO в Україні була відзначена престижною нагородою **BDO Global People Excellence Award 2024 за інноваційну Talent Sharing Platform (TSP)**. Нагорода People Excellence Award визнає видатне лідерство, стратегічне бачення і глибоку відданість людям у мережі BDO. Вона відзначає досягнення видатної команди, що фокусується на глобальних рішеннях.

У прагненні бути кращими, Talent Sharing Platform підтримує глобальне бачення BDO, сприяючи міцній командній роботі, забезпечуючи дотримання етичних практик і зосереджуючись на майбутньому зростанні, гарантуючи інноваційний і ефективний спосіб об'єднати таланти в мережі BDO. Ця нагорода підкреслює відданість BDO в Україні професійному розвитку та глобальній співпраці. Компанія прагне розвивати таланти і надавати можливості професіоналам, які прагнуть розширити горизонти та працювати над міжнародними проєктами.



“

«TSP — це більше, ніж просто платформа, це відданість зростанню наших людей і глобальному співробітництву, — сказала Віра Савченко. — Ми дуже раді, що наші зусилля були визнані на такій престижній сцені».

Поліпшення умов праці

За результатами анонімного опитування задоволеності співробітників роботою в BDO в Україні, що проводилося наприкінці 2024 року:

- ▶ **98% респондентів підтверджують, що їх повністю влаштовує технічне забезпечення власного робочого місця;**
- ▶ **90% відповіли, що влаштовує баланс між їхніми робочими обов'язками та особистими справами.**

Для таких результатів компанія постійно знаходить рішення для проблем, які виникають у часи кризи і нестабільності, наприклад:

- **Гнучкий графік роботи:** BDO в Україні працює за гнучким графіком для забезпечення виконання зобов'язань перед клієнтами та партнерами, дотримання термінів і високої якості послуг.
- **Забезпечення безпеки співробітників:** Під час повітряної тривоги співробітники покидають офіс і прямують до укриття.
- **Технічні засоби для роботи:**
 - Ноутбуки з можливістю заряджання через PD та PD-павербанки.
 - Заміна батарей на нові для забезпечення роботи до 2 годин.
 - Наявність UPS та EcoFlow для безперебійного живлення офісів.
- **Автономний офіс:** Відкрито третій офіс біля Києва з генераторами, супутниковим інтернетом, автономним опаленням і водопостачанням.
- **Інтернет і зв'язок:** Встановлені термінали Starlink, декілька інтернет-провайдерів і мобільні маршрутизатори для забезпечення постійного доступу до інтернету в будь-яких умовах.
- **Мобільний інтернет:** Працівникам надано мобільні 4G роутери з безлімітним інтернетом для віддаленої роботи.

4.8 Охорона здоров'я та безпека праці

Наш підхід та система управління

У BDO в Україні ми розуміємо, що здоров'я та безпека співробітників є фундаментом сталого розвитку компанії.

Наша стратегічна мета в цій сфері — забезпечення таких умов праці, які унеможливають виробничий травматизм і випадки професійних захворювань.

Із цією метою в компанії впроваджено **Систему управління охороною здоров'я та безпекою праці (ОЗБП)**, яка відповідає вимогам чинного законодавства України. Система визначає чітку відповідальність керівництва і посадових осіб за створення безпечного робочого середовища, збереження життя, здоров'я та працездатності всіх працівників, а також осіб, які виконують роботи в офісах BDO — включно з клієнтами, підрядниками та представниками сторонніх організацій.

Щорічно ми проводимо **оцінку ефективності функціонування Системи управління ОЗБП**, яка містить аналіз ключових кількісних показників, зокрема:

- ▶ загальна кількість нещасних випадків
- ▶ показник втрат робочого часу
- ▶ рівень забезпечення працівників засобами індивідуального захисту (медичні маски, дезінфікуючі засоби тощо).

Ми постійно вдосконалюємо підходи до охорони праці, аби забезпечити найвищі стандарти безпеки й добробуту для кожного співробітника.

Політика та стандарти у сфері охорони праці

У BDO в Україні діє **Політика «Система управління охороною праці»**, яка затверджує ключові положення функціонування Системи управління ОЗБП. Документ визначає права та обов'язки працівників, регламентує процеси ідентифікації небезпек, оцінки ризиків, а також описує процедуру проведення внутрішніх аудитів з охорони праці.

Крім того, у компанії впроваджено низку внутрішніх стандартів і регламентів, що охоплюють:

- ▶ організацію робіт підвищеної небезпеки
- ▶ проведення спеціального навчання з охорони праці
- ▶ забезпечення працівників засобами індивідуального захисту
- ▶ реагування на надзвичайні ситуації.

Ми постійно вдосконалюємо систему охорони праці шляхом систематичного виявлення й оцінки ризиків, пов'язаних з виробничими процесами. Під час оцінки враховуються як історичні інциденти, так і потенційні небезпеки, що можуть призвести до травмування. Своєчасне виявлення ризиків дозволяє оперативно їх усувати або мінімізувати до прийняттого рівня.

Працівники мають змогу повідомляти про виявлені небезпеки безпосередньо керівництву, з подальшим обговоренням на оперативних нарадах і прийняттям відповідних рішень. У разі виникнення загрози життю чи здоров'ю, відповідно до законодавства України, кожен працівник має право відмовитися від виконання роботи та залишити небезпечну ділянку, повідомивши про це свого керівника.

Також працівники можуть направляти звернення або скарги щодо небезпечних ситуацій через електронну пошту до керівництва, служби охорони праці або пожежної безпеки.

У випадку нещасного випадку, компанія негайно проводить розслідування відповідно до вимог законодавства. Для цього створюється спеціальна комісія, яка аналізує обставини інциденту, встановлює причини і розробляє заходи щодо запобігання подібним випадкам у майбутньому. За результатами розслідування складається відповідний акт.

5. Інновації та розвиток

5.1 Використання інструментів штучного інтелекту та інформаційна безпека

Впровадження і вплив на ефективність 1/2

BDO в Україні забезпечує доступ до платних **корпоративних версій Microsoft Copilot (зокрема Copilot for M365) та ChatGPT** для співробітників, що мають потребу у використанні ШІ. Це дозволяє інтегрувати інтелектуальні рішення в повсякденну роботу.

Компанія організовує навчання та демонстрації із застосування ШІ в робочих процесах, створюючи спеціалізовану індустріальну групу для впровадження ШІ рішень. Паралельно реалізуються пілотні проекти, що базуються на клієнтських рішеннях з використанням ШІ.

У компанії активно використовуються генеративні інструменти ШІ для перекладу, пошуку інформації, підготовки драфтів текстів і написання програмного коду. Також впроваджено асистентів для автоматизованої підготовки резюме, дзвінків і списку завдань на основі проведених переговорів.



Впровадження і вплив на ефективність 2/2

Розробка власних чатботів і асистентів дозволяє спеціалізуватися на завданнях, таких як підготовка контенту відповідно до брендбуку, аналіз звітності та спеціалізований переклад. Використання інструментів як **Copilot for Sale** (для CRM та взаємодії з клієнтами), **Copilot for Finance** (для аналізу фінансових даних) та **Midjourney** (для підготовки ілюстрацій) підвищує ефективність і якість роботи.

Також, BDO в Україні отримала міжнародно визнану сертифікацію ISO/IEC 27001:2022, що підтверджує наш високий рівень безпеки та надійності в управлінні даними. Ця сертифікація є гарантією того, що ми впроваджуємо найкращі практики інформаційної безпеки, мінімізуємо ризики витоку даних і забезпечуємо високий рівень захисту конфіденційної інформації клієнтів. Ми постійно вдосконалюємо наші цифрові рішення, щоб ваші дані були в надійних руках.

І звісно, продовжуємо йти шляхом просвіти в цій сфері. Алла Савченко, Президент BDO в Україні та Андрій Боренков, Керівник напрямку Advisory, виступили на форумі з темою «1С в Україні: “Відмовитися не можна використовувати” (де бухгалтерам поставити кому?)».



5.2 Індустріальні групи BDO в Україні



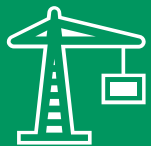
1. Аграрний сектор

Опис: Спеціалізація на дослідженнях аграрної галузі, з акцентом на модернізацію та цифрову трансформацію в умовах воєнних викликів.

Матеріали:

- ▶ [Агрореформа в Україні: етапи та тенденції розвитку](#)
- ▶ [Перспективи аграрної реформи в Україні](#)

Лідер групи: Олександр Ничипорук (Oleksandr Nychporuk)



2. Будівництво і нерухомість

Опис: Фокусується на аналізі впливу війни на розвиток ринку та тенденцій в галузі.

Матеріали:

- ▶ [Можливості переробки будівельних відходів від руйнувань](#)
- ▶ [Зелені технології — нові можливості в будівництві](#)
- ▶ [Будівельний ринок України 2024 року](#)

Події: У 2024 році BDO в Україні стала членом Конфедерації будівельників України (КБУ)

Лідер групи: Олександр Скальський (Aleksandr Skalskiy)



3. Паблік сектор

Опис: Спеціалізація на аналізі сучасних тенденцій у сфері публічного управління та цифрової трансформації.

Публікації: Дослідження щодо актуальних грантових можливостей, що допомагають організаціям вдосконалити свої процеси та масштабувати бізнес.

Події:

- ▶ Ukrainian Subsector в глобальній групі BDO Public Sector (лютий 2024 р.)
- ▶ Закордонна зустріч із BDO в Румунії щодо розвитку портфелю послуг

Виступи:

- ▶ ЕВА, «Проблеми в підготовці проєктів для пошуку фінансування» (липень 2024 р.)
- ▶ ЕВА, «Як подолати ключові проблеми при підготовці проєктів для залучення фінансування для бізнесу через міжнародні програми і інструменти» (жовтень 2024 р.)

Лідер групи: Андрій Боренков (Andrii Borenkov)



4. Природні ресурси та енергетика

Опис: Зосереджено на аналізі секторів природних ресурсів і енергетики.

Матеріали:

- ▶ [Стан енергетики в Україні та світі: аналіз та виклики — BDO](#)
- ▶ [Нафтопереробна галузь: виклики та можливості — BDO](#)
- ▶ [Новий етап: закони та гуртовий енергетичний ринок України 2024 — BDO](#)
- ▶ [IASB оприлюднило нові стандарти для контрактів на зелену електроенергію — BDO](#)
- ▶ [Нові правила експорту біометану — BDO](#)
- ▶ [Енергетична революція: зміни законодавства та ВДЕ — BDO](#)

Подія: [Спеціалізований івент з енергетичної безпеки \(листопад 2024 р.\)](#)

Лідер групи: Владислав Пугач (Vladislav Puhach)



5. Технології, Медіа, Телеком (TMT)

Опис: Спеціалізація на аналізі та дослідженні секторів технологій, медіа та телекомунікацій.

Матеріали:

- ▶ [Переваги Diia.City: Податкові пільги та можливості для IT-бізнесу в Україні](#)

Подія: Участь групи TMT в Global TMT Meeting 2024.

Лідер групи: Ірина Сиротенко (Irina Sirotenko)



6. ESG звітність і аудит

Опис: Спеціалізація на дослідженнях у сфері екологічної, соціальної та корпоративної відповідальності.

Публікації: Рекомендації щодо формування ESG-стратегії та аналізу ключових показників сталого розвитку.

Лідер групи: Федір Ушаков (Fedor Ushakov)

5.3 Роль у міжнародних ініціативах

BDO в Україні активно розвиває міжнародну діяльність, беручи участь у таких організаціях, як **Німецько-Українська Промислово-Торговельна Палата, Американсько-Українська Торгова Палата, Канадсько-Українська Торгова Палата та інших**. Завдяки регулярним зустрічам та участі в комітетах, команда долучається до різних ініціатив як в Україні, так і за кордоном.

Завдяки рекомендації АНК Ukraine BDO в Україні приєдналася до ініціативи **Skills Alliance**, яка була започаткована урядами України та Німеччини для забезпечення України кваліфікованими працівниками для відновлення. Цей альянс має на меті мобілізацію коштів для навчання українців та підтримку професійно-технічної освіти.

У червні 2024 року команда BDO в Україні взяла участь у Європейському форумі з питань стійкості міст, де обмінювалася досвідом у сфері сталого розвитку. Також представники компанії брали участь у трейд-місіях до Японії, Нідерландів та США, представляючи потреби України у відновленні та просуваючи інвестиційні можливості.

CEO компанії Віра Савченко активно виступає на міжнародних платформах. В грудні 2024 року вона виступила на Конференції з відновлення України в Канаді, у вересні модерувала дискусію у Вашингтоні про можливості для туристичної індустрії України, а також прочитала лекцію в Університеті Джорджа Вашингтона. Вона також брала участь у Ukraine Recovery Conference в Берліні та Всесвітньому економічному форумі в Давосі, сприяючи міжнародним зусиллям з відновлення України та залученню інвестицій.



6. Управління ризиками

Управління ризиками 1/2

В умовах війни, економічної нестабільності та зростання кіберзагроз ефективно управління ризиками, дотримання етичних стандартів і забезпечення безпеки є критично важливими для стійкості бізнесу та довіри зацікавлених сторін.

Наша компанія має систематичний та ефективний процес для виявлення та управління ризиками для зменшення їхнього впливу на життєздатність і стійкість компанії. На регулярній основі керівництво компанії проводить аналіз потенційних ризиків і загроз, з якими може зіткнутися наша компанія під час діяльності, зокрема, операційних, регуляторних, фінансових, технологічних та репутаційних ризиків тощо. Усі виявлені ризики підлягають аналізу з позиції того, як саме вони можуть вплинути на можливість BDO досягти встановлених цілей. Ідентифіковані ризики класифікуються відповідно до ймовірності настання та потенційного впливу, який вони матимуть на наш бізнес. Для управління визначеними ризиками призначаються відповідальні особи та визначається перелік запобіжних заходів для пом'якшення й зменшення впливу ризиків.

Компанія підтверджує прихильність принципам прозорості, незалежності, професійної доброчесності та дотримання етичних норм. Політика управління ризиками та безпеки щороку оновлюється і доводиться до відома всіх працівників. Усі працівники проходять навчання з питань етики, кібербезпеки, захисту даних та протидії шахрайству.

BDO в Україні забезпечує конфіденційний механізм для подання повідомлень про потенційні порушення у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових правопорушень, корупції або хабарництва. Повідомлення можуть стосуватися дій або бездіяльності співробітників, керівництва чи компанії загалом.

Ми заохочуємо працівників, клієнтів і партнерів повідомляти про обґрунтовані підозри. Повідомлення подаються через електронну форму на сайті компанії та розглядаються з дотриманням принципів конфіденційності, об'єктивності та захисту особи, яка повідомляє.

Управління ризиками 2/2

Основні ризики і заходи реагування:

- ▶ **Воєнні ризики:** переривання операцій, втрата доступу до інфраструктури, загроза фізичній безпеці персоналу.
- ▶ **Кіберризики:** витоки даних, атаки на ІТ-системи.
- ▶ **Репутаційні ризики:** дезінформація, недобросовісна конкуренція.
- ▶ **Регуляторні ризики:** непередбачувані зміни законодавства.
- ▶ **Кадрові ризики:** втрата експертизи, складність залучення персоналу.

Політики пом'якшення:

- ▶ Плани безперервності діяльності, резервні канали зв'язку, віддалена робота.
- ▶ Тестування систем інформаційної безпеки.
- ▶ Оцінка доброчесності постачальників.
- ▶ Моніторинг змін законодавства.
- ▶ Психологічна підтримка працівників.

Прозорість і відповідність законодавству

ТОВ «БДО», як відповідальна аудиторська компанія, забезпечує належний рівень прозорості діяльності. Відповідно до вимог Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність», наш Звіт про прозорість було своєчасно підготовлено і оприлюднено на офіційному вебсайті компанії.

Звіт містить повну інформацію про структуру власності, систему управління якістю, внутрішній контроль, а також політики щодо незалежності та етики, що діють у компанії.

Ознайомитись зі звітом можна у відкритому доступі за посиланням: [Звіт про прозорість за 2024 рік](#)



7.Глобальна діяльність BDO

7.1 Світове лідерство

BDO — провідна глобальна мережа в сегменті mid-tier*

Ранг	Назва	Комісійний дохід (у млн дол. США)	
1	Deloitte	67,200.0	Deloitte.
2	PWC*	55,381.0	pwc
3	EY*	51,200.0	EY
4	KPMG*	38,400.0	KPMG
5	BDO	15,042.0	BDO
6	RSM	9,973.0	RSM
7	Grant Thornton*	7,996.8	Grant Thornton
8	HLB International	5,959.3	HLB THE GLOBAL ADVISORY AND ACCOUNTING NETWORK
9	Crowe	5,789.2	Crowe
10	Baker Tilly International	5,620.1	bakertilly



*Mid-tier = 10 провідних компаній, за винятком Deloitte, PwC, EY та KPMG. На основі комісійних доходів.



7.2 Глобальна статистика 2024 року

Дохід



15 млрд \$ США
14 млрд €

↑ +7%*

↑ +5.3%

За регіоном



56% Америка
33% EMEA
11% Азійсько-Тихоокеанський
регіон

За лінією сервісу



40.8% Аудит та надання впевненості
21.7% Консалтинг
22.6% Податкові послуги
14.9% Бізнес-послуги та аутсорсинг

Люди



119 611 ↑ +3.42%

Присутність



1 800 офісів
166 країн та територій

Дані за період з 1 жовтня 2023 року по 30 вересня 2024 року (включно з компаніями альянсу)

* За постійним обмінним курсом.

7.3 Статистика за регіоном Європа, Близький Схід та Африка (ЕМЕА) за 2024 рік

Дохід



4.9 млрд \$ США

↑ +10%*

4.5 млрд €

↑ +8%

За лінією сервісу



40% Аудит та надання впевненості

22% Консалтинг

18% Податкові послуги

20% Бізнес-послуги та аутсорсинг

Люди



40,301

Присутність



504 офіси

Дані за період з 1 жовтня 2023 року по 30 вересня 2024 року (включно з компаніями альянсу)

* За постійним обмінним курсом.

7.4 Наша глобальна присутність

В алфавітному порядку англійською мовою за регіонами BDO

Північна Америка та Карибський басейн

- ▶ Англія
- ▶ Антигуа і Барбуда
- ▶ Аруба
- ▶ Багамські острови
- ▶ Британські Віргінські острови
- ▶ Канада
- ▶ Кайманові острови
- ▶ Кюрасао
- ▶ Домініка
- ▶ Домініканська Республіка
- ▶ Гренада
- ▶ Ямайка
- ▶ Монтсеррат
- ▶ Пуерто-Рико
- ▶ Сент-Кітс і Невіс
- ▶ Сент-Люсія
- ▶ Сент-Мартен
- ▶ Сент-Вінсент і Гренадіни
- ▶ Суринам
- ▶ Тринідад і Тобаго
- ▶ Сполучені Штати Америки
- ▶ Американські Віргінські острови

ЕМЕА Європа

- ▶ Албанія
- ▶ Андорра
- ▶ Вірменія
- ▶ Австрія
- ▶ Азербайджан
- ▶ Бельгія
- ▶ Болгарія
- ▶ Хорватія
- ▶ Кіпр
- ▶ Чеська Республіка
- ▶ Данія та Фарерські острови
- ▶ Естонія
- ▶ Фінляндія
- ▶ Франція (та Французька Гвіана)
- ▶ Французька Полінезія
- ▶ Грузія
- ▶ Німеччина
- ▶ Гібралтар
- ▶ Греція
- ▶ Гренландія
- ▶ Гернсі
- ▶ Угорщина
- ▶ Ірландія
- ▶ Острів Мен
- ▶ Італія
- ▶ Джерсі
- ▶ Казахстан
- ▶ Косово
- ▶ Латвія
- ▶ Ліхтенштейн
- ▶ Литва
- ▶ Люксембург
- ▶ Македонія
- ▶ Мальта
- ▶ Молдова
- ▶ Монголія
- ▶ Чорногорія
- ▶ Марокко
- ▶ Нідерланди
- ▶ Нова Каледонія
- ▶ Норвегія
- ▶ Польща
- ▶ Португалія
- ▶ Республіка Сербська (Боснія і Герцеговина)
- ▶ Румунія
- ▶ Сан-Марино
- ▶ Сербія
- ▶ Словачька Республіка
- ▶ Словенія
- ▶ Іспанія
- ▶ Швеція
- ▶ Швейцарія
- ▶ Туніс
- ▶ Туреччина
- ▶ Україна
- ▶ Великобританія (включно з Північною Ірландією)
- ▶ Уолліс і Футуна

Латинська Америка

- ▶ Аргентина
- ▶ Бразилія
- ▶ Чилі
- ▶ Колумбія
- ▶ Коста-Ріка
- ▶ Еквадор
- ▶ Сальвадор
- ▶ Гватемала
- ▶ Гайана
- ▶ Гондурас
- ▶ Мексика
- ▶ Нікарагуа
- ▶ Панама
- ▶ Парагвай
- ▶ Перу
- ▶ Уругвай
- ▶ Венесуела

ЕМЕА Субсахарська Африка

- ▶ Ангола
- ▶ Ботсвана
- ▶ Бурунді
- ▶ Кабо-Верде
- ▶ Коморські Острови
- ▶ ДР Конго
- ▶ Ефіопія
- ▶ Гана
- ▶ Кот-д'Івуар
- ▶ Кенія
- ▶ Мадагаскар
- ▶ Малаві
- ▶ Маврикій
- ▶ Мозамбік
- ▶ Намібія
- ▶ Нігер
- ▶ Нігерія
- ▶ Руанда
- ▶ Сейшельські острови
- ▶ Сьєрра-Леоне
- ▶ Південна Африка
- ▶ Танзанія
- ▶ Того
- ▶ Уганда
- ▶ Замбія
- ▶ Зімбабве

ЕМЕА Близький Схід

- ▶ Бахрейн
- ▶ Єгипет
- ▶ Ізраїль
- ▶ Ірак
- ▶ Йорданія
- ▶ Кувейт
- ▶ Ліван
- ▶ Оман
- ▶ Катар
- ▶ Саудівська Аравія
- ▶ ОАЕ
- ▶ Західний берег і Газа

Азійсько-тихоокеанський регіон

- ▶ Афганістан
- ▶ Австралія
- ▶ Бангладеш
- ▶ Бруней
- ▶ Камбоджа
- ▶ Китай
- ▶ Фіджі
- ▶ Гонконг
- ▶ і Макао
- ▶ Індія
- ▶ Індонезія
- ▶ Японія
- ▶ Корея
- ▶ Киргизька Республіка
- ▶ Лаос
- ▶ Малайзія
- ▶ М'янма
- ▶ Непал
- ▶ Нова Зеландія
- ▶ Пакистан
- ▶ Папуа-Нова Гвінея
- ▶ Філіппіни
- ▶ Самоа
- ▶ Сінгапур
- ▶ Шрі-Ланка та Мальдіви
- ▶ Таджикистан
- ▶ Тайвань
- ▶ Таїланд
- ▶ Східний Тимор
- ▶ Туркменістан
- ▶ Узбекистан
- ▶ В'єтнам

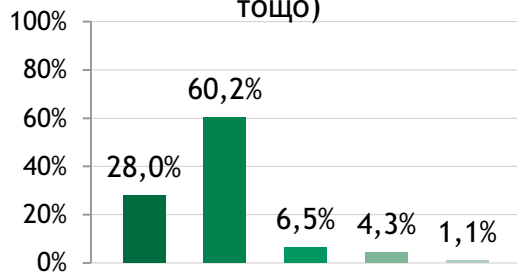
Всього країн / територій = 165. Востаннє оновлено: 18 лютого 2025 року.

8. Додатки

8.1 Результати щорічного опитування співробітників

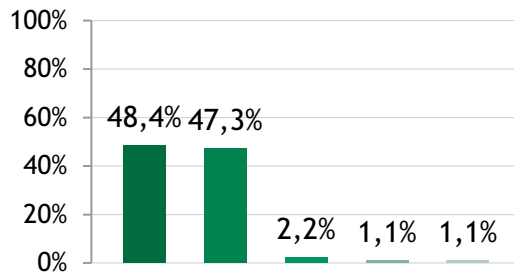
ПИТАННЯ ЗАХИСТУ ДОВКІЛЛЯ 1/2

1. Зміна клімату та викиди вуглецю (подорожі, робота в офісі, використання енергії тощо)



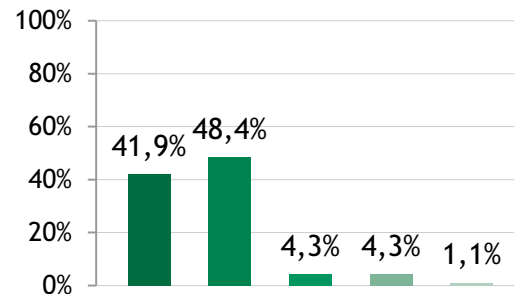
- Дуже важливо
- Важливо
- Ні важливо, ні неважливо
- Неважливо
- Зовсім неважливо

2. Питання відходів і переробки (пластик, папір, електронні відходи тощо)



- Дуже важливо
- Важливо
- Ні важливо, ні неважливо
- Неважливо
- Зовсім неважливо

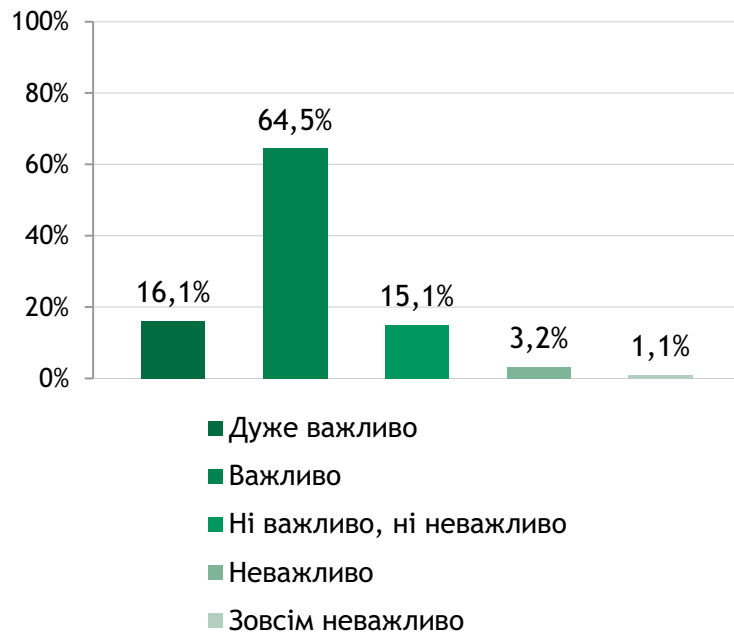
3. Споживання водних ресурсів



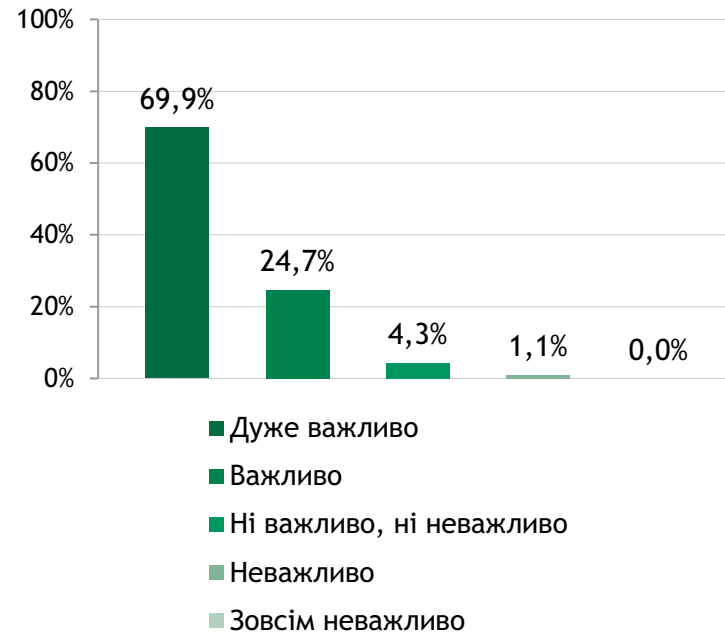
- Дуже важливо
- Важливо
- Ні важливо, ні неважливо
- Неважливо
- Зовсім неважливо

ПИТАННЯ ЗАХИСТУ ДОВКІЛЛЯ 2/2

4. Використання екологічного канцелярського приладдя (папір, мийні засоби, IT-обладнання тощо)

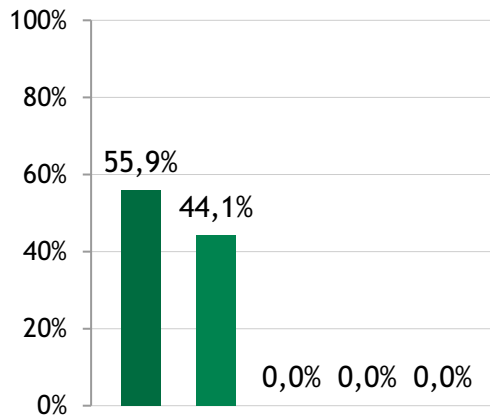


5. Якість повітря і вентиляція



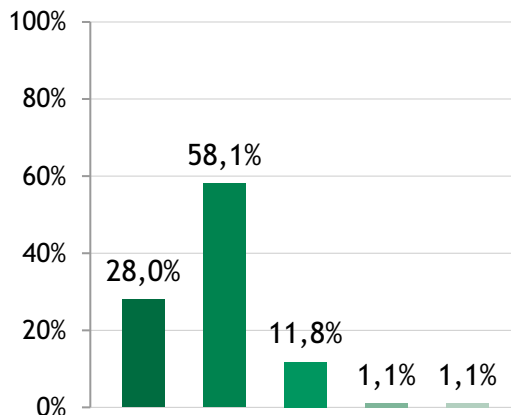
ПИТАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ 1/2

1. Освіта та підвищення кваліфікації



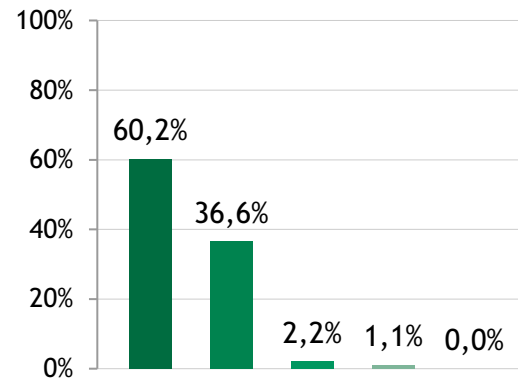
- Дуже важливо
- Важливо
- Ні важливо, ні неважливо
- Неважливо
- Зовсім неважливо

2. Різноманітність, рівність та інклюзивність



- Дуже важливо
- Важливо
- Ні важливо, ні неважливо
- Неважливо
- Зовсім неважливо

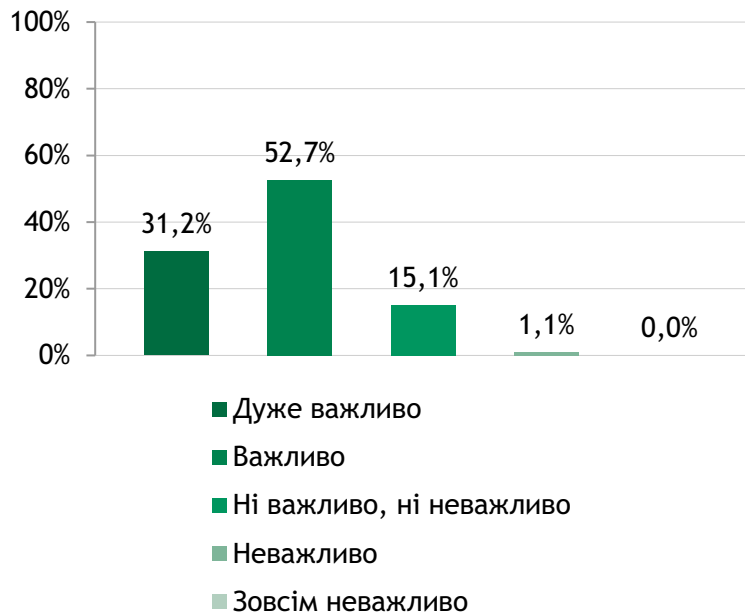
3. Благополуччя, здоров'я та підтримка від менеджменту



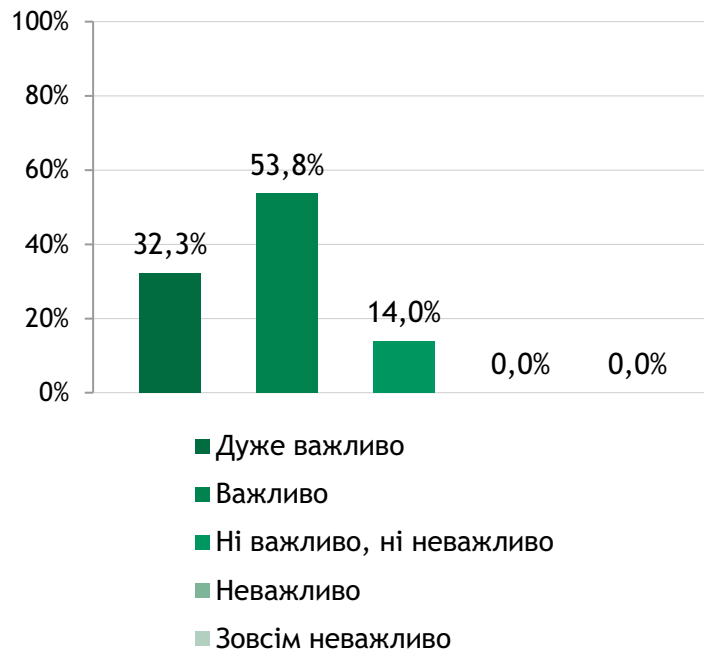
- Дуже важливо
- Важливо
- Ні важливо, ні неважливо
- Неважливо
- Зовсім неважливо

ПИТАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ 2/2

4. Партнерство з громадою (волонтерство, пожертвування, проекти тощо)

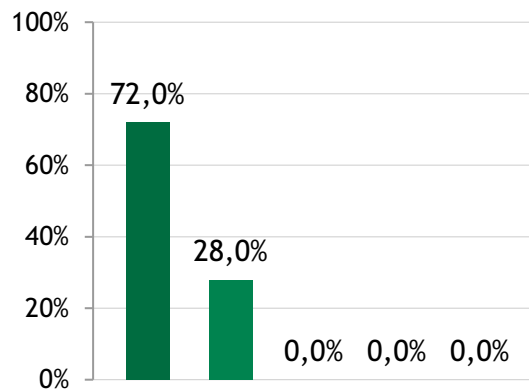


5. Культура та залученість у життя компанії



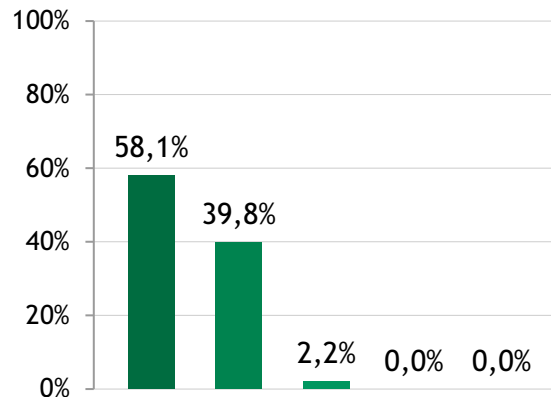
УПРАВЛІНСЬКІ ПИТАННЯ 1/3

1. Конфіденційність даних та ІТ-безпека (співробітників БДО, клієнтів та третіх сторін)



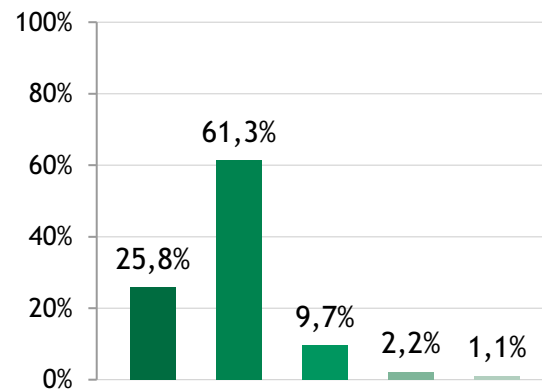
- Дуже важливо
- Важливо
- Ні важливо, ні неважливо
- Неважливо
- Зовсім неважливо

2. Ділова етика та незалежність



- Дуже важливо
- Важливо
- Ні важливо, ні неважливо
- Неважливо
- Зовсім неважливо

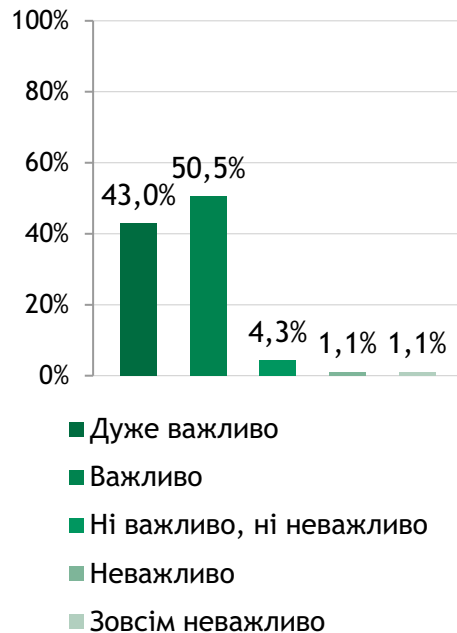
3. Управління екологічними та соціальними ризиками та проблемами



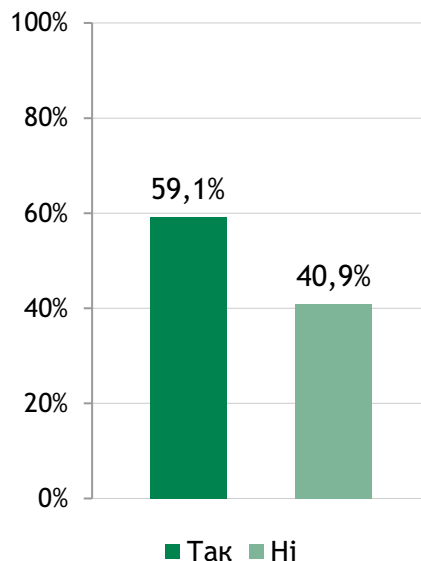
- Дуже важливо
- Важливо
- Ні важливо, ні неважливо
- Неважливо
- Зовсім неважливо

УПРАВЛІНСЬКІ ПИТАННЯ 2/3

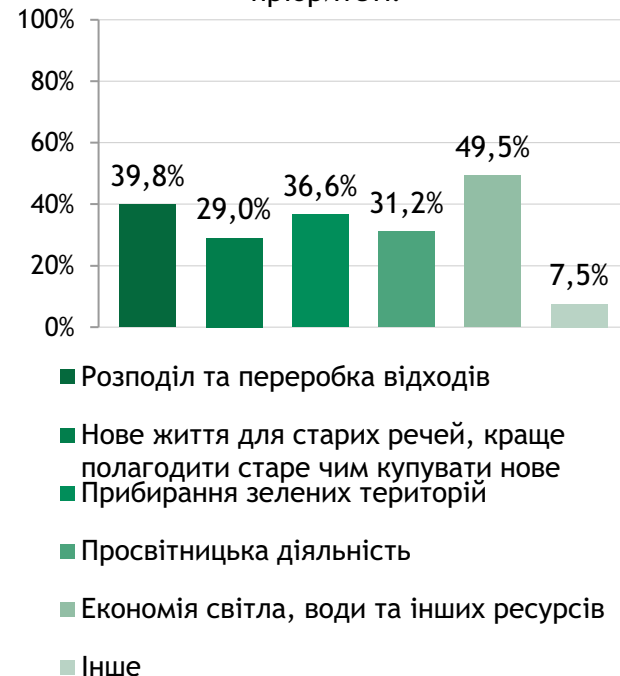
4. Демонстрація суспільної довіри, партнерства та прозорості



5. Чи хотіли б ви особисто брати участь у соціальних та екологічних ініціативах нашої компанії?

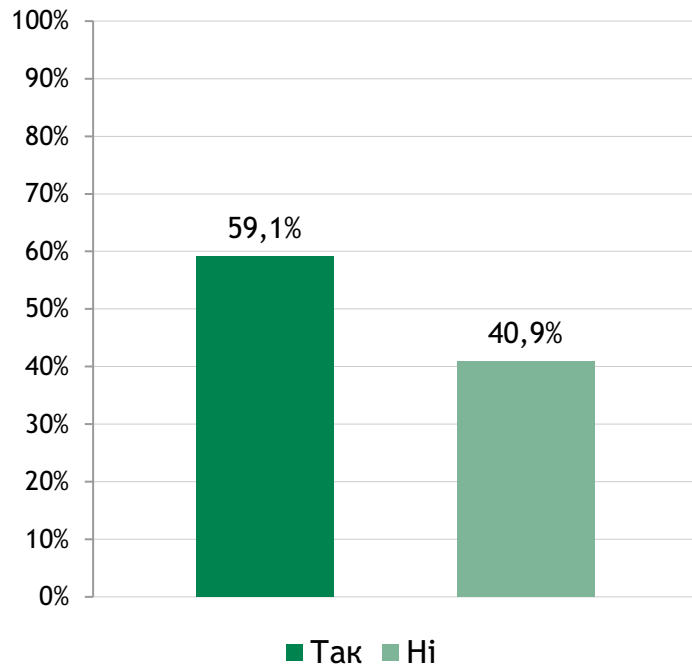


6. Які напрями особисто для вас є в пріоритеті?

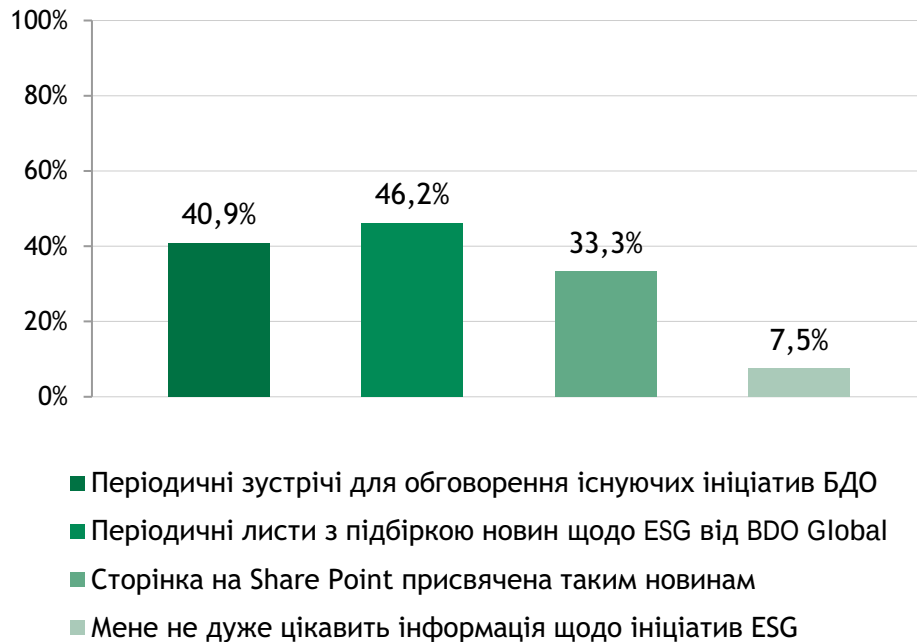


УПРАВЛІНСЬКІ ПИТАННЯ 3/3

Чи відомо вам про ініціативу та політику Net-Zero від BDO Global?



Якому способу отримання інформації щодо Net-Zero та інших ініціатив, які проводить BDO Global та мережа BDO, ви надасте перевагу?



8.2 Таблиця відповідності GRI

Стандарт GRI	GRI Код	Назва показника	Сторінки звіту	Назва розділу та коментарі
GRI 2: Загальні показники 2021	2-1	Про організацію	Сторінки 9-10	1.4 Загальна інформація про BDO в Україні
	2-2	Суб'єкти, вказані у звіті	Сторінки 9-10	1.4 Загальна інформація про BDO в Україні
	2-3	Звітний період, періодичність звітності та контакти	Сторінки 9-10	Фінансові дані подано за період: 01.10.2023 - 30.09.2024 Інші дані у звіті подано за календарний 2024 рік 01.01.2024 -31.12.2024
	2-4	Перегляд інформації	-	Не було перегляду інформації
	2-5	Зовнішнє підтвердження	-	Цей ESG звіт публікується без зовнішнього затвердження
	2-6	Сфера діяльності, ланцюг створення вартості та інші бізнес-відносини	Сторінки 9-10	1.4 Загальна інформація про BDO в Україні
	2-7	Працівники (власний персонал)	Сторінки 52-55	4.4 Підтримка співробітників 4.5 Mental health and emotional well-being
	2-8	Працівники, що не є власним персоналом	-	Не застосовно. Компанія може залучати треті сторони для виконання окремих робіт

Стандарт GRI	GRI Код	Назва показника	Сторінки звіту	Назва розділу та коментарі
GRI 2: Загальні показники 2021	2-9	Структура та склад вищого органу управління	-	Інформація розкрита у Звіті про прозорість. Ознайомитись зі звітом можна у відкритому доступі за посиланням: Звіт про прозорість за 2024 рік
	2-10	Призначення та обрання вищого органу управління	-	Інформація розкрита у Звіті про прозорість. Ознайомитись зі звітом можна у відкритому доступі за посиланням: Звіт про прозорість за 2024 рік
	2-11	Голова вищого органу управління	-	Інформація розкрита у Звіті про прозорість. Ознайомитись зі звітом можна у відкритому доступі за посиланням: Звіт про прозорість за 2024 рік
	2-12	Роль вищого органу управління в нагляді за управлінням впливами	Сторінки 5-6	1.1 Вступне слово від CEO BDO в Україні
	2-13	Делегування відповідальності за управління впливами	Сторінки 5-6, 12	1.1 Вступне слово від CEO BDO в Україні, 2. Підхід до сталого розвитку
	2-14	Роль вищого органу управління у звітності про сталий розвиток	Сторінки 16-17	Внесок ESG в загальну стратегію
	2-15	Конфлікт інтересів	-	Інформація розкрита у Звіті про прозорість. Ознайомитись зі звітом можна у відкритому доступі за посиланням: Звіт про прозорість за 2024 рік
	2-16	Повідомлення критичних проблем	-	Інформація розкрита у звіті про прозорість. Ознайомитись зі звітом можна у відкритому доступі за посиланням: Звіт про прозорість за 2024 рік . Протягом 2024 року повідомлень не було

Стандарт GRI	GRI Код	Назва показника	Сторінки звіту	Назва розділу та коментарі
GRI 2: Загальні показники 2021	2-17	Колективна обізнаність вищого органу управління	-	Компанія організовує заходи, спрямовані на розвиток колективних знань, навичок і досвіду вищого органу корпоративного управління у сфері сталого розвитку
	2-18	Оцінка результативності діяльності органу вищого управління щодо сталого розвитку	-	Не застосовується
	2-19	Політика винагороди	-	Інформація розкрита у Звіті про прозорість. Ознайомитись зі звітом можна у відкритому доступі за посиланням: Звіт про прозорість за 2024 рік
	2-20	Процес визначення винагороди	-	Інформація розкрита у Звіті про прозорість. Ознайомитись зі звітом можна у відкритому доступі за посиланням: Звіт про прозорість за 2024 рік
	2-21	Загальний річний коефіцієнт компенсації	-	Дані відсутні у звітному періоді.
	2-22	Заява щодо стратегії сталого розвитку	Сторінки 16-17	Внесок ESG в загальну стратегію
	2-23	Зобов'язання згідно з політиками	Сторінки 16-17	Внесок ESG в загальну стратегію

Стандарт GRI	GRI Код	Назва показника	Сторінки звіту	Назва розділу та коментарі
GRI 2: Загальні показники 2021	2-24	Впровадження зобов'язань згідно з політиками	Сторінки 16-17	Внесок ESG в загальну стратегію
	2-25	Процеси усунення негативних наслідків	Сторінки 68-69	6. Управління ризиками
	2-26	Механізми консультацій та висловлення занепокоєнь	Сторінки 68-69	6. Управління ризиками
	2-27	Дотримання законів і нормативно-правових актів	Сторінка 71	Прозорість і відповідність законодавству. Інформація розкрита у звіті про прозорість. Ознайомитись зі звітом можна у відкритому доступі за посиланням: Звіт про прозорість за 2024 рік
	2-28	Членство в асоціаціях	Сторінки 26-28, 40-41, 47- 49, 64-68	2.3 Членство в асоціаціях і партнерства, 3.4 BDO в Україні на COP29 в Баку, 4.2 Про bono проекти, 5.2 Індустріальні групи BDO в Україні, 5.3 Роль у міжнародних ініціативах

Стандарт GRI	GRI Код	Назва показника	Сторінки звіту	Назва розділу та коментарі
GRI 2: Загальні показники 2021	2-29	Підхід до залучення зацікавлених сторін	Сторінки 76 - 82	8.1 Результати щорічного опитування співробітників
	2-30	Колективні договори	-	Протягом 2024 року в компанії не було практики заключення колективних договорів
GRI 3: Суттєві теми 2021	3-1	Процес визначення суттєвих тем	Сторінки 18 - 21	2.2 Бізнес-модель та цілі сталого розвитку
	3-2	Перелік суттєвих тем	Сторінки 18 - 21	2.2 Бізнес-модель та цілі сталого розвитку
	3-3	Управління суттєвими темами	Сторінки 18 - 21	2.2 Бізнес-модель та цілі сталого розвитку
GRI 302: Енергія 2016	302-1	Споживання енергії всередині організації	Сторінки 33 - 31	3.3 Обрахунок вуглецевого сліду, Використання хмарних технологій
	302-3	Енергоємність	Сторінки 33 - 35	3.3 Обрахунок вуглецевого сліду
	302-4	Зменшення споживання енергії	Сторінки 29 - 30, 38-39	3.1 Політика Net Zero 3.4 Озеленення територій

Стандарт GRI	GRI Код	Назва показника	Сторінки звіту	Назва розділу та коментарі
GRI 303: Вода та стічні води 2018	303-5	Споживання води	Сторінка 35	Споживання води
GRI 306: Відходи 2020	306-3	Утворені відходи	-	Не обраховується
GRI 403: Охорона праці та безпека 2018	403-1	Система управління охороною праці	Сторінки 60-61	4.8 Охорона здоров'я та безпека праці
	403-2	Ідентифікація небезпеки, оцінка ризику і розслідування інциденту	Сторінки 60-61	4.8 Охорона здоров'я та безпека праці
	403-3	Охорона праці	Сторінки 52-54, 60-61	4.4 Підтримка співробітників 4.5 Mental health and emotional well-being 4.8 Охорона здоров'я та безпека праці
	403-4	Участь працівників, консультації та спілкування з питань охорони праці	Сторінки 60-61	4.8 Охорона здоров'я та безпека праці

Стандарт GRI	GRI Код	Назва показника	Сторінка звіту	Назва розділу та коментарі
GRI 403: Охорона праці та безпека 2018	403-5	Навчання працівників з питань охорони праці	-	Для підвищення рівня обізнаності та навичок безпечної роботи, співробітники регулярно проходять тренінги та спеціальні навчальні програми з охорони праці, включно з курсами для виконання робіт підвищеної небезпеки. Навчальні програми розробляються зовнішніми освітніми установами у співпраці зі службою охорони праці БДО, яка визначає актуальні теми тренінгів.
	406-3	Зміцнення здоров'я працівників	Сторінки 52-54, 60-61	4.4 Підтримка співробітників 4.5 Mental health and emotional well-being 4.8 Охорона здоров'я та безпека праці
	403-9	Виробничий травматизм	-	У 2024 році не зафіксовано випадків виробничого травматизму або інцидентів зі втратою працездатності.
	403-10	Розлад здоров'я, пов'язаний з роботою	Сторінки 52-54, 60-61	4.4 Підтримка співробітників 4.5 Mental health and emotional well-being 4.8 Охорона здоров'я та безпека праці

Стандарт GRI	GRI Код	Назва показника	Сторінки звіту	Назва розділу та коментарі
GRI 404: Навчання та освіта 2016	404-2	Програми підвищення кваліфікації співробітників і програми допомоги при переході	Сторінка 56	4.7 Навчання і розвиток
GRI 406: Недискримінація 2016	406-1	Випадки дискримінації та вжиті коригувальні заходи	Сторінка 55	4.6 Гендерна рівність
GRI 408: Дитяча праця 2016	408-1	Операції та постачальники піддаються значному ризику випадків використання дитячої праці	-	Протягом 2024 року не було виявлено в компанії та постачальників, щодо яких існував суттєвий ризик використання дитячої праці.
GRI 416: Здоров'я та безпека клієнтів 2016	416-2	Випадки невідповідності щодо впливу продуктів і послуг на здоров'я та безпеку	-	У 2024 році не зафіксовано випадків невідповідності послуг вимогам безпеки та впливу на здоров'я клієнтів.
GRI 417: Маркетинг і маркування 2016	417-3	Випадки невідповідності щодо маркетингових комунікацій	-	Не було таких випадків
GRI 418: Конфіденційність клієнтів 2016	418-1	Обґрунтовані скарги щодо порушень конфіденційності клієнтів і втрати даних клієнтів	Сторінки 68-69	6. Управління ризиками

8.3 Висновки

Звіт зі сталого розвитку **BDO в Україні за 2024 рік**, який ми підготували спираючись на міжнародний стандарт GRI, підтверджує прозорість і послідовність у висвітленні результатів діяльності. Цим звітом ми хочемо продемонструвати, як компанія поєднує бізнес-цілі з принципами сталого розвитку та відповідального ведення в умовах нової нормальності.

Ключовим **викликом** для компанії у 2024 році **стала діяльність в умовах війни та економічної нестабільності**. Завдяки гнучкому управлінню, сценарному плануванню та антикризовим заходам вдалося зберегти безперервність бізнесу і водночас поставити на перше місце безпеку й добробут співробітників. Незважаючи на нестабільні безпекові умови, наша команда робить акцент на зменшення нашого впливу на довкілля: щороку ми все детальніше заглиблюємося у вивчення власного карбонового сліду та розробляємо заходи для його зменшення. Довкілля на часі і є одним з наших пріоритетів.

BDO в Україні активно **впроваджує інновації та цифрові рішення**, зокрема застосування генеративного штучного інтелекту для підвищення ефективності та якості послуг. Це дозволило не лише зміцнити стійкість компанії, а й запровадити нові напрями послуг, орієнтовані на відновлення України та підтримку клієнтів у мінливих умовах.

У нашому звіті ми наголошуємо, що справжня сила компанії вимірюється не лише фінансовими результатами, а й екологічною та соціальною відповідальністю, прозорістю та внеском в суспільство. Саме такий підхід відображає інтеграцію **Цілей сталого розвитку ООН**, що ми обрали для себе, у стратегію BDO в Україні, формуючи довгострокове бачення інноваційного та відповідального майбутнього.



КОНТАКТИ

Київ:

Харківське шосе, 201/203,
10-й поверх
☎ +380 44 393 26 87, 88

Дніпро:

вул. Лазаря Глоби, 4,
6-й поверх
☎ +380 56 370 30 43



info@bdo.ua
www.bdo.ua

Львів:

вул. Шевченка, 120
Regus-KIVSH
☎ +380 32 242 44 00



Ця публікація містить загальну інформацію і не є професійною консультацією чи послугою.

Перш ніж прийняти будь-яке рішення або вжити заходів, які можуть вплинути на ваші фінанси або бізнес, вам слід проконсультуватися з кваліфікованим професійним консультантом. Будь ласка, зв'яжіться з BDO в Україні, щоб отримати консультацію.

ТОВ «БДО», українське товариство з обмеженою відповідальністю, є членом BDO International Limited, британського товариства з відповідальністю, обмеженою гарантіями його членів, а також входить до складу міжнародної мережі незалежних фірм-членів BDO.

BDO — це бренд мережі BDO та кожної Фірми-Члена BDO. BDO утворено від перших літер прізвищ засновників компанії: Binder, Dijkster та Otte.

2025 © ТОВ «БДО». Всі права захищені.