

ESG-ЗВІТ 2025

БДО в Україні

ПЕРІОД ЗВІТНОСТІ: 1 ЖОВТНЯ 2024 — 30 ВЕРЕСНЯ 2025

Зміст

01	Вступ
02	Стратегія та інтеграція ESG
03	Загальна інформація про BDO в Україні
04	Управління (Governance)
05	Оцінка суттєвості
06	Вплив, ризики та можливості (IRO)
07	Екологічні аспекти
08	Соціальні аспекти

РОЗДІЛ 01

Вступ

Вітальне слово CEO

2025 фінансовий рік став для BDO в Україні роком зрілості, відповідальності та практичної дії. Працюючи в умовах повномасштабної війни, ми ще чіткіше усвідомили, що ESG для нас — не окрема рамка звітності, а спосіб ухвалення рішень, організації роботи й формування довіри. У цей період ми не лише підтримували безперервність власного бізнесу, а й посилювали роль компанії як партнера для клієнтів, громад, міжнародних донорів та інвесторів у питаннях відновлення, стійкості та прозорого розвитку.

Ми усвідомлюємо відповідальність не лише в межах надання професійних послуг. Для нас важливо допомагати формувати середовище, у якому відбудова України відбувається на засадах доброго врядування, фінансової прозорості, поваги до людей і довгострокової екологічної стійкості. Саме тому у 2025 фінансовому році

BDO в Україні продовжила працювати на перетині трьох напрямів: підтримка бізнесу в умовах війни, розвиток інвестиційно спроможних проєктів відбудови і просування сучасних підходів до прозорого та сталого управління.

Для мене як CEO цей рік ще раз підтвердив: стійкість народжується там, де поєднуються професійна експертиза, людська відповідальність і готовність діяти в інтересах майбутнього. Ми віримо, що прозора економіка, сильні громади, відповідальний бізнес і якісно підготовлені інвестиційні рішення — це основа відновлення України та її інтеграції у європейський простір.

Віра Савченко

CEO BDO in Ukraine

Місія та бачення ESG

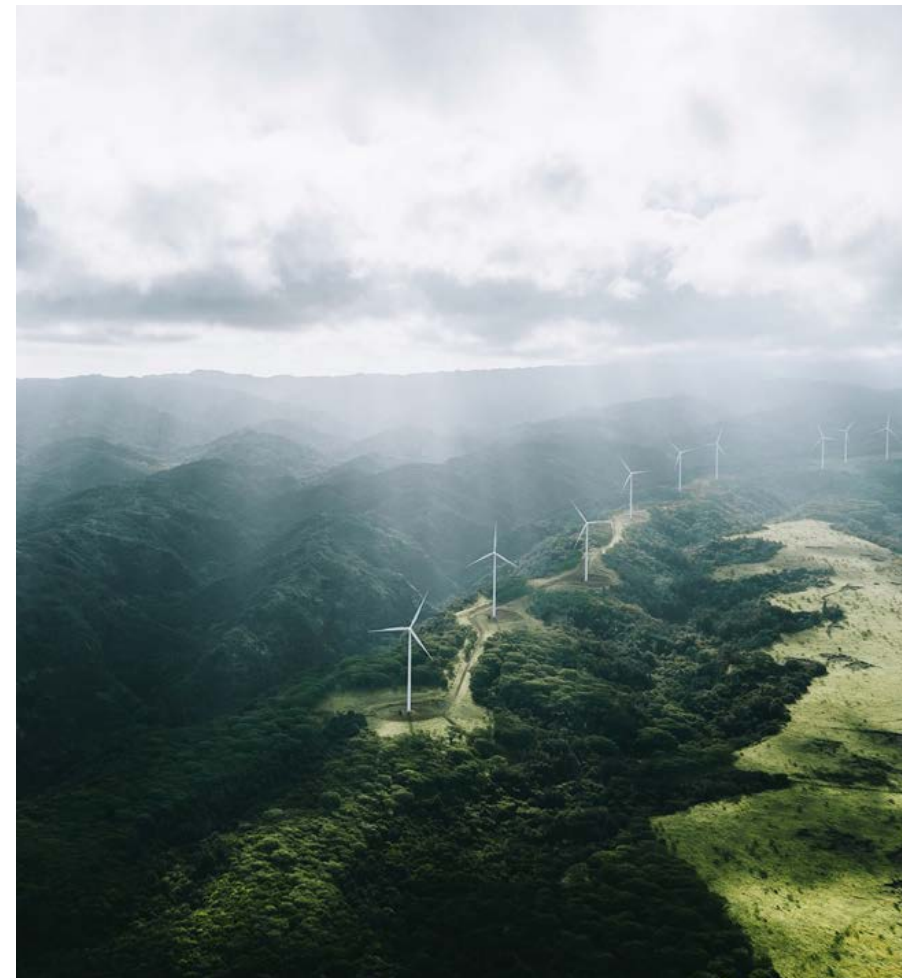
У BDO ми віримо, що бізнес має не лише економічну, а й етичну відповідальність за побудову сталого і справедливого світу. Сталий розвиток створює цінність для компанії: поліпшує фінансові показники, зміцнює довіру клієнтів і залучає талановитих співробітників. Як організація, орієнтована на мету, ми постійно адаптуємося до очікувань наших зацікавлених сторін і дбаємо про довкілля, бізнес та майбутні покоління.

Наша місія — допомагати людям досягати їхніх мрій — надихає кожного в BDO працювати на користь інвесторів, клієнтів, співробітників і громад. Ми підтримуємо клієнтів у впровадженні ESG-практик, інвестуємо в розвиток наших людей та активно долучаємося до соціальних ініціатив у громадах, де працюємо.

Ми інтегруємо принципи ESG у всі аспекти діяльності компанії, щоб забезпечити стійкий розвиток, відповідальне управління та створення довгострокової цінності для бізнесу і суспільства.



**Допомагати людям досягати
їхніх мрій**



Ключові елементи нашої місії

1 Інтеграція ESG у бізнес-модель ESG є частиною стратегічного і операційного управління компанії, а не окремою ініціативою.	2 Прозорість і підзвітність Ми забезпечуємо системне розкриття ESG-даних, підвищуючи довіру стейкхолдерів.	3 Управління ризиками і можливостями ESG використовується для виявлення і управління екологічними, соціальними та управлінськими ризиками, а також для пошуку нових можливостей розвитку.	4 Підвищення ефективності та інвестиційної привабливості Сталий підхід сприяє оптимізації процесів, доступу до фінансування і зміцненню конкурентних позицій.
5 Формування корпоративної культури відповідальності ESG принципи інтегруються в корпоративну культуру, рішення менеджменту і поведінку працівників.	6 Адаптація до регуляторних вимог і майбутніх змін Компанія проактивно реагує на нові регуляторні вимоги та ринкові очікування у сфері сталого розвитку.	7 Створення позитивного впливу Ми прагнемо мінімізувати негативний вплив на довкілля й суспільство і посилювати позитивний внесок через нашу діяльність.	

Обсяг звіту і застосовані підходи до звітування

Цей звіт є добровільним ESG-звітом BDO в Україні за звітний період з 1 жовтня 2024 року до 30 вересня 2025 року. Периметр звіту охоплює юридичні особи BDO в Україні, а саме фірми-члени BDO в Україні: ТОВ «БДО», ТОВ «БДО Консалтинг» та ТОВ «БДО Корпоративні фінанси». Операційна присутність і діяльність компанії в межах України охоплює офіси та локації в Києві та Дніпрі.

Тут і далі у звіті, якщо не зазначено інше, формулювання «2025 рік» означає фінансовий рік BDO в Україні з 1 жовтня 2024 року до 30 вересня 2025 року.

Події, що відбулися на межі календарних років або можуть бути неоднозначно віднесені до звітного періоду, датуються із зазначенням місяця і року. Звітний період і межі подання інформації визначені з урахуванням підходу ESRS, за яким період сталого звітування має бути узгодженим з періодом фінансової звітності. Звіт підготовлено з урахуванням принципів і окремих вимог Європейських стандартів звітності зі сталого розвитку — ESRS, зокрема підходу подвійної суттєвості, аналізу впливів, ризиків і можливостей, а також розкриття інформації щодо управління, стратегії, бізнес-моделі, метрик і цілей. Під час підготовки звіту також враховано релевантні підходи GRI Standards до прозорості, повноти, збалансованості та зрозумілості розкриття інформації для зацікавлених сторін. Цілі сталого розвитку ООН і принципи Глобального договору ООН використовуються як додаткові орієнтири для відображення ширшого суспільного впливу компанії.

Порівняно з попереднім ESG-звітом, який був підготовлений відповідно до міжнародних стандартів GRI, у цьому звіті BDO в Україні **переходить до архітектури ESRS** як до рамки, що поступово стає основною для європейського ринку і майбутньої звітності українського бізнесу. Така зміна не означає відмову від принципів GRI: ми й надалі зберігаємо їхню логіку прозорості, повноти, збалансованості, зрозумілості та орієнтації на зацікавлені сторони. Водночас структура ESRS дає змогу чіткіше пов'язати сталість із бізнес-моделлю, управлінням, впливами, ризиками, можливостями, метриками й цілями, а також готує компанію до майбутньої гармонізації українських вимог зі звітністю за CSRD та ESRS.

Звіт не є обов'язковим звітом у межах Corporate Sustainability Reporting Directive — CSRD, не містить заяви про повну відповідність ESRS або GRI Standards та не проходив зовнішнє незалежне assurance. Водночас його структура орієнтована на сучасні міжнародні підходи до звітності зі сталого розвитку та поступову підготовку компанії до більш формалізованого ESG-розкриття в майбутніх звітних періодах.

Звіт підготовлено з урахуванням того, що компанія працює в умовах війни в Україні та нестабільних безпекових умов, які впливають на організацію процесів, доступність окремих видів активностей і способи збору інформації. У звітному періоді компанія пріоритетизувала безпеку й добробут співробітників, зокрема забезпечуючи можливість віддаленої роботи як елемент операційної безперервності.

У частині кліматичних розкриттів компанія перебуває на етапі формування підходу до обліку викидів парникових газів. У наступних звітних циклах BDO в Україні планує розвивати методологію збору та розрахунку кліматичних даних з урахуванням підходів GHG Protocol, зокрема щодо Scope 1, Scope 2 та релевантних категорій Scope 3.

Підхід до обліку викидів парникових газів: Scope 1, Scope 2 та Scope 3

BDO в Україні перебуває на етапі формування системного підходу до обліку викидів парникових газів. З огляду на характер діяльності компанії як постачальника професійних послуг, основний кліматичний вплив пов'язаний не з виробничими процесами, а з офісною діяльністю, використанням електроенергії, цифрової та хмарної інфраструктури, діловими поїздками, закупівлями послуг і товарів, а також гібридним і віддаленим форматом роботи. У звітному періоді BDO в Україні не ідентифікувала суттєвих джерел прямих викидів **Scope 1**, оскільки компанія не здійснює виробничої діяльності та не має значного власного автопарку чи обладнання, що передбачає регулярне спалювання палива. У разі використання генераторів, службового транспорту або інших джерел прямого споживання пального такі дані будуть включені до майбутніх розрахунків.

Основним джерелом **Scope 2** для BDO в Україні є споживання електроенергії в офісах. Компанія також розглядає можливість подальшого уточнення даних щодо теплопостачання, охолодження та інших видів придбаної енергії, якщо такі дані доступні від орендодавців або постачальників послуг. Для підвищення порівнюваності даних у майбутніх звітних періодах компанія планує використовувати не лише абсолютні показники споживання електроенергії, а й інтенсивність споживання, зокрема kWh на одного співробітника або на одиницю офісної площі.

Найбільш релевантними для BDO в Україні є непрямі викиди Scope 3, які виникають у ланцюгу створення вартості компанії. До потенційно суттєвих категорій Scope 3 належать ділові поїздки, використання хмарних сервісів і цифрової інфраструктури, закупівля IT-обладнання та професійних послуг, утворення офісних і електронних відходів, а також кліматичний вплив, пов'язаний з віддаленою роботою співробітників. Оскільки ці джерела викидів залежать від даних третіх сторін, поведінкових факторів і доступності інформації від постачальників, компанія планує поступово розвивати підхід до їхнього обліку.

У 2025 році BDO в Україні розглядає **Scope 3** як пріоритетний напрям для подальшого вдосконалення кліматичних розкриттів. Зокрема, компанія працює над автоматизацією збору даних щодо ділових поїздок, які можуть містити авіаперельоти, залізничні та автомобільні поїздки, таксі, а за наявності інформації — проживання під час відряджень. Також компанія планує оцінювати вплив хмарного середовища, зокрема використання Microsoft 365, на основі доступних даних Microsoft Emissions Impact Dashboard, а в майбутньому — розглянути можливість оцінки впливу віддаленої роботи на основі внутрішнього опитування працівників.

У майбутніх звітних циклах BDO в Україні планує розвивати методологію збору та розрахунку кліматичних даних з урахуванням підходів GHG Protocol, зокрема щодо Scope 1, Scope 2 та релевантних категорій Scope 3. До завершення повного baseline-розрахунку, кліматичні дані та цілі компанії розглядаються як етап формування системи обліку, моніторингу та подальшого управління кліматичним впливом.

Виконання ESG KPI у порівнянні з минулим звітним періодом

Для підвищення прозорості та підзвітності BDO в Україні відстежує виконання намірів, задекларованих у попередньому ESG-звіті. Цей трекер показує, які зобов'язання були реалізовані у 2025 фінансовому році, які перебувають у процесі виконання, а які перенесено на наступні періоди з поясненням причин.

НАМІР, ЗАЯВЛЕНИЙ В ПОПЕРЕДНЬОМУ ЗВІТІ	СТАТУС У 2025 ФР	ЩО ЗРОБЛЕНО АБО ЧОМУ ПЕРЕНЕСЕНО
Ухвалити та впровадити політики у сфері рівності, інклюзії та недискримінації.	ВИКОНАНО	Ухвалено План гендерної рівності BDO в Україні та три пов'язані документи: Політику гендерної рівності, Політику інклюзивності та Політику недискримінації. Вони сформували основу для управління рівними можливостями, недискримінацією, інклюзивною культурою та відповідними каналами моніторингу.
Посилити системне управління соціальними аспектами ESG та підтримкою співробітників.	ВИКОНАНО / У ПРОЦЕСІ	Компанія зберегла стабільну чисельність команди, продовжила ініціативи з ментального здоров'я, віддаленої роботи та підтримки працівників в умовах війни. Подальший розвиток цього напрямку пов'язаний із регулярним моніторингом показників добробуту, залученості та рівних можливостей.
Розвивати підхід до кліматичних розкриттів і поступово формувати облік викидів.	ВИКОНАНО ЧАСТКОВО / У ПРОЦЕСІ	У 2025 фінансовому році проведено оцінку викидів від ділових поїздок, а викиди цієї категорії зменшилися на 34,1% порівняно з попереднім звітним роком. Повний базовий розрахунок Scope 1, Scope 2 та релевантних категорій Scope 3 залишається наступним етапом розвитку кліматичної методології.

Виконання ESG KPI у порівнянні з минулим звітним періодом

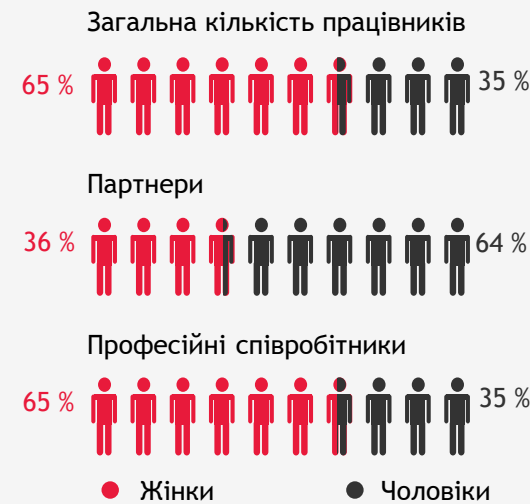
НАМІР, ЗАЯВЛЕНИЙ У ПОПЕРЕДНЬОМУ ЗВІТІ	СТАТУС У 2025 ФР	ЩО ЗРОБЛЕНО АБО ЧОМУ ПЕРЕНЕСЕНО
Підвищити екологічну відповідальність операцій і закласти основу для майбутніх екологічних політик.	У ПРОЦЕСІ	Компанія почала системніше описувати екологічні аспекти діяльності, зокрема ділові поїздки, цифрову інфраструктуру, офісні ресурси та електронні відходи. Формалізація окремих екологічних політик і цілей перенесена на наступні звітні періоди, оскільки потребує повнішої бази даних і узгодження з майбутньою кліматичною методологією.
Посилити інформаційну безпеку і довіру до управління даними.	ВИКОНАНО	Компанія підтвердила відповідність системи управління інформаційною безпекою стандарту ISO/IEC 27001:2022. Це посилило контроль за конфіденційністю клієнтських і персональних даних, кіберстійкістю та безпекою цифрової інфраструктури.
Поступово інтегрувати ESG у корпоративне управління, ризики та звітність.	У ПРОЦЕСІ	У 2025 фінансовому році ESG-підхід було відображено в структурі управління, оцінці суттєвих тем, аналізі впливів, ризиків і можливостей, а також у розподілі відповідальності між функціональними напрямками. Наступний етап — посилення регулярного трекінгу KPI, внутрішньої звітності та зв'язку ESG-цілей із управлінськими рішеннями.

Загальна інформація про BDO в Україні

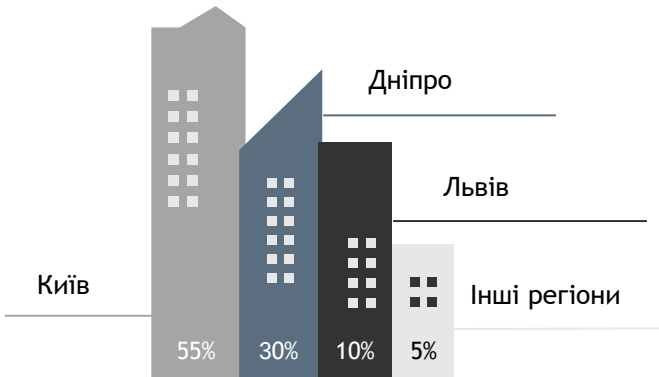
Фірми-члени BDO в Україні

- ▶ ТОВ «БДО»
- ▶ ТОВ «БДО Консалтинг»
- ▶ ТОВ «БДО Корпоративні фінанси»
- ▶ ТОВ «БДО Бізнес сервіс шерінг хаб»

Гендерна рівність в компанії:



231 співробітник:



BDO в Україні має статус **платинового** акредитованого роботодавця ACCA за напрямками підтримки студентів та членів ACCA: **Trainee Development (Platinum)** і **Professional Development**.



Professional Development



Trainee Development - Platinum

BDO в Україні є акредитованим роботодавцем **CIMA Training Quality**



Членство в торгових палатах бізнес-асоціаціях



Global Compact Network Ukraine



Deutsch-Ukrainische Industrie- und Handelskammer
Німецько-Українська промислово-торговельна палата

Основні досягнення і виклики року

Команда BDO в Україні розглядає сталий розвиток як комплексне завдання, що потребує системного підходу і впливу одночасно на кількох рівнях. Для нас важливо не лише досягати результатів у окремих напрямках, а й формувати збалансований внесок у всіх вимірах ESG — екологічному, соціальному та управлінському.

Ми свідомо будуємо діяльність так, щоб кожна ініціатива відповідала конкретній задачі та створювала вимірюваний вплив: від розвитку прозорих бізнес-практик і підтримки громад до впровадження екологічних рішень і зміцнення людського капіталу. Такий підхід дозволяє нам залишатися стійкою організацією, посилювати довіру партнерів і клієнтів та робити внесок у довгостроковий розвиток бізнесу й суспільства.

ВИМІР ВПЛИВУ	ЗАДАЧА	ДОСЯГНЕННЯ
Визнання та позиціонування	Посилення репутації BDO на глобальному і національному рівнях	► 5-те місце BDO у глобальному рейтингу IAB • Приєднання до «Клубу білого бізнесу» (підтвердження податкової дисципліни і прозорості)
ESG та соціальні ініціативи	Реалізація соціально важливих і екологічних проєктів та підтримка співробітників	► Steel Freedom 2024 — незалежний аудит конкурсу в межах звітного періоду 2025 фінансового року • BDO tree impact • Еко-акція «Зважені зміни» • Ініціативи з ментального здоров'я співробітників
Освітні та експертні ініціативи	Проведення вебінарів і лекцій для бізнесу, громад, освітніх закладів й міжнародних партнерів	Цифрові рішення для ОМС: Як ШІ змінює підхід до роботи громад / Енергетична безпека, інвестиції та ESG: ключові висновки вебінару / Використання ШІ для оптимізації діяльності в освітніх закладах / Цифрова трансформація МСП — AI, кібербезпека, інвестиції, Microsoft / CRM Dynamics та AI-рішення Microsoft для бізнесу / Як шотландські компанії можуть отримати вигоду від співпраці з Україною / Як український бізнес підтримує прифронтові регіони: рішення та стратегії від EBA і BDO в Україні / Ефективна взаємодія NGO з донорами через Microsoft Dynamics 365 / Висновки вебінару про особливості виходу українського бізнесу на ринок Канади (BDO in Ukraine)

Основні досягнення та виклики року

ВИМІР ВПЛИВУ	ЗАДАЧА	ДОСЯГНЕННЯ
Сертифікації та акредитації	Підтвердження відповідності міжнародним стандартам якості й безпеки	▶ Акредитація AICPA&CIMA (Training Quality Partner) • ISO/IEC 27001:2022 (інформаційна безпека)
Робота з молоддю та освітою	Підтримка професійного розвитку студентів і школярів	▶ Спонсорство CIMA Business Game 2024 у межах звітного періоду 2025 фінансового року • Можливості стажування для студентів • Освітні лекції для школярів
Інвестиційні та аналітичні матеріали	Розробка й оновлення гайдів і матеріалів для бізнесу та інвесторів	▶ Doing Business in Ukraine (гайд для інвесторів) • Business Travel Guide (оновлення) • Як відкрити бізнес в Україні (2025) • Інвестгід для британських і шотландських компаній • Матеріали щодо підтримки бізнесу в прифронтових регіонах



Виклики та висновки 2025 року

Головним викликом 2025 року залишалася необхідність поєднати операційну стійкість із розвитком. Війна продовжує створювати безпекові, логістичні, кадрові та фінансові обмеження для бізнесу. Особливо гостро це відчувається в прифронтових регіонах, де до фізичних ризиків додаються обмежений доступ до фінансування, пошкодження інфраструктури, міграція працівників і складність довгострокового планування. У своїй роботі ми бачили, що для багатьох організацій ключовими бар'єрами були не лише самі ресурси, а й нестача зрозумілої інформації про доступні інструменти підтримки, складність вимог донорів і потреба в якісній підготовці проєктів.

Відповіддю БДО в Україні на ці виклики стало посилення ролі управлінської якості, цифрових рішень і проєктної підготовки. Ми підтримували клієнтів і партнерів у питаннях фінансового моделювання, аудиту, оцінки, доступу до фінансування, структурування інвестиційних проєктів, грантової підготовки та цифрової трансформації. Окремий акцент був зроблений на розвитку спроможності громад і бізнесу працювати з міжнародними програмами, а також на формуванні інституційної готовності до відбудови.

Організація роботи під час війни безпосередньо впливає на наш підхід до ESG.

У компоненті Governance це означає вищі вимоги до прозорості, внутрішнього контролю, обліку, доказовості та управління ризиками. У 2025 році ми публічно наголошували, що аудит і прозорість використання ресурсів є фундаментом довіри з боку донорів, інвесторів і партнерів.

У компоненті Social війна робить центральними питання безпеки людей, стабільності зайнятості, підтримки громад, доступу до фінансових інструментів, інклюзії та взаємодії з прифронтовими територіями. У внутрішніх підходах до проєктів, пов'язаних з відновленням, ми акцентували увагу на безпеці працівників, комунікації з громадами, механізмах подання скарг, а також на оцінці впливу на користувачів інфраструктури та вразливі групи.

У компоненті Environmental війна радикально підвищує значення енергоефективності, кліматичної адаптації, децентралізованих рішень, модернізації інфраструктури і зниження енергетичної вразливості. У наших професійних підходах 2025 року ці теми були пов'язані не лише зі скороченням споживання енергії та викидів, а й із питаннями теплового комфорту, стійкості до екстремальної погоди, готовності до довгострокової експлуатації.

Отже, для нас ESG у воєнний час — це практична система дій: прозорі правила, відповідальні рішення, турбота про людей та інвестиції в стійкість, які працюють не лише тепер, а й у післявоєнному майбутньому.

РОЗДІЛ 02

Стратегія та інтеграція ESG

Цілі та планування

Компанія визначає амбітну довгострокову кліматичну ціль: досягнення кліматичної нейтральності (net zero) до 2050 року відповідно до Паризької угоди. Для забезпечення поступового переходу до низьковуглецевої діяльності встановлено середньострокові цілі, що передбачають:

- ▶ скорочення викидів Scope 1 і Scope 2 відповідно до концепції 1.5°C;
- ▶ інтеграцію управління викидами Scope 3;
- ▶ використання компенсацій викидів (не більше 50%);
- ▶ поступове узгодження цілей з вимогами Science Based Targets initiative (SBTi).

ДОВГОСТРОКОВА ЦІЛЬ

2050

кліматична нейтральність (net zero)
відповідно до Паризької угоди



Цілі та планування

НАПРЯМ	ДОВГОСТРОКОВА ЦІЛЬ	ПРОМІЖНІ ЦІЛІ (2026-2030)	KPI
Кліматична стратегія	Досягнення кліматичної нейтральності до 2050 року	2026: затвердження кліматичної стратегії та roadmap 2026: офіційне SBTi commitment 2027: подання цілей на валідацію SBTi	Наявність SBTi-target
Скорочення Scope 1-2	Декарбонізація операцій відповідно до 1.5°C траєкторії	2026: встановлення baseline 2030: скорочення на 10-15%	tCO ₂ e (Scope 1-2)
Scope 3 (ланцюг постачання)	Декарбонізація ланцюга створення вартості	2026: визначення ключових категорій Scope 3 2027: запуск програми роботи з постачальниками 2030: залучення ≥30% ключових постачальників до кліматичних цілей	% Scope 3 covered
Енергоспоживання	Зниження енергоємності бізнесу	2026: мапування джерел електроенергії та її споживання 2027: проведення енергоаудиту 2030: зменшення споживання електроенергії на 10-20%	kWh / FTE
Відновлювана енергія	Перехід на низьковуглецеву енергію	2026: аналіз постачальників 2027: пошук рішень для використання електроенергії з відновлюваних джерел 2030: збільшення частки ВДЕ в загальному обсягу споживання електроенергії	% ВДЕ
Ділові поїздки (Scope 3)	Зменшення транспортних викидів	2025-2027: розробка та затвердження відповідних політик 2028: моніторинг виконання 2030: зменшення викидів від використання транспорту в ділових поїздках на 10-20%	tCO ₂ e

Цілі та планування

НАПРЯМ	ДОВГОСТРОКОВА ЦІЛЬ	ПРОМІЖНІ ЦІЛІ (2026-2030)	КРІ
Звітність і прозорість	Повне розкриття кліматичних ризиків і даних	2026: розширене кліматичне розкриття 2027: alignment з ESRS E1 2028: регулярний трекінг SBTi прогресу	Наявність SBTi-target
Зовнішнє підтвердження ESG-звіту	Підвищення довіри до ESG-даних і підготовка до незалежного підтвердження звітності	2026: визначення переліку показників, придатних для зовнішнього підтвердження, і посилення доказової бази FY2027-2029: отримання limited assurance щодо обраних показників ESG-звіту 2029-2030: розширення периметра підтвердження за результатами першого циклу assurance	Limited assurance щодо обраних ESG-показників з FY2027



Вплив ESG на бізнес-модель

BDO в Україні інтегрує ESG у бізнес-модель через три взаємопов'язані рівні впливу: власні операції, професійні послуги для клієнтів і участь у ширшій екосистемі відновлення України. Такий підхід дозволяє нам одночасно управляти прямими операційними аспектами діяльності й формувати значно ширший непрямий вплив через професійну експертизу, клієнтські відносини та взаємодію з ключовими стейкхолдерами.

Як компанія, що надає професійні послуги, ми маємо обмежений прямий екологічний вплив, пов'язаний переважно з використанням офісних ресурсів, енергоспоживанням і діловими поїздками. Водночас наш непрямий вплив є суттєвим, оскільки через діяльність ми впливаємо на якість фінансової звітності, управління ризиками, дотримання принципів корпоративного управління, а також на впровадження ESG-практик у клієнтів. Це досягається через аудит, консалтинг, забезпечення фінансової прозорості, ESG advisory, підтримку цифровізації та розвиток інвестиційно привабливих і сталих проєктів.

ESG-підхід інтегрований в ключові управлінські рішення BDO та впливає на всі етапи створення цінності, зокрема:

- ▶ управління ризиками, незалежністю і етичними питаннями
- ▶ добір клієнтів і постачальників з урахуванням репутаційних та ESG-критеріїв
- ▶ розвиток людського капіталу, зокрема навчання, добробут та інклюзивність
- ▶ захист даних, кібербезпеку і цифрову стійкість
- ▶ забезпечення високої якості послуг відповідно до міжнародних стандартів
- ▶ зміцнення довіри до ринку, професії та фінансової системи загалом.



Вплив ESG на бізнес-модель

Окрім внутрішніх процесів, ESG-інтеграція охоплює й нашу взаємодію зі стейкхолдерами, зокрема клієнтами, регуляторами, інвесторами, громадами і професійною спільнотою. Завдяки цьому BDO виступає не лише як постачальник послуг, а як учасник ринку, що сприяє підвищенню прозорості, етичності та сталості економічного середовища.

Таким чином, ESG для BDO не є окремою функцією, а невід'ємною частиною бізнес-моделі та системи управління. Він забезпечує інтегроване поєднання професійної відповідальності, етичної поведінки, розвитку людського капіталу, технологічної трансформації та внеску в стале відновлення України в умовах підвищених ризиків і невизначеності.

Відповідно, наша бізнес-модель відображає, як ключові види капіталу — людський, природний, фінансовий та соціально-репутаційний — трансформуються в результати діяльності та створювану цінність для клієнтів і суспільства. Ця трансформація відбувається через взаємозв'язок між ресурсами, діяльністю і результатами, що забезпечує довгострокову стійкість бізнесу та довіру стейкхолдерів.

Окрему роль у моделі відіграє здатність BDO створювати непрямий позитивний вплив через клієнтів: впровадження кращих практик корпоративного управління, підвищення якості звітності, підтримку ESG-трансформації та відповідність міжнародним стандартам.

У свою чергу, результати діяльності BDO сприяють досягненню Цілей сталого розвитку ООН, визначених як пріоритетні для України та нашої організації. Таким чином, бізнес-модель BDO відображає інтеграцію економічної, екологічної та соціальної цінності та демонструє внесок у формування сталої, прозорої та стійкої економіки.



Бізнес-діяльність



Захист здоров'я співробітників є ключовим аспектом діяльності особливо під час повномасштабного вторгнення. Медичне страхування є основою нефінансового компенсаційного пакета. Акцент на підтриманні та розвитку ментального здоров'я та стійкості.



Забезпечення якісної освіти, безперервного професійного розвитку і процесу навчання для колег BDO. Постійне оновлення нових технологічних навичок.



Наша діяльність спрямована на забезпечення рівності між статями та включеності жінок в усі сфери життя. Ціль передбачає захист прав жінок, боротьбу з гендерною дискримінацією і насильством, підтримку доступу жінок до освіти, робочих місць та участі в процесах прийняття рішень.



Створення нових робочих місць, які надають можливості для зростання економіки, збільшення загальної суми сплачених податків і постійного поліпшення нашої клієнтської пропозиції.



Галузевий досвід і знання для надання рішень зі стійкішого сталого розвитку для успіху клієнтів та країни.



Ця ціль сталого розвитку в контексті відновлення для нас як ніколи актуальна: допомога в розбудові стійких і безпечних міст для всіх, збереження культурної спадщини й природних ресурсів.



Відповідальне управління природним капіталом і надання стійких рішень для клієнтів на основі кругової економіки.



Боротьба зі зміною клімату шляхом встановлення прогресивних цілей зі скорочення викидів парникових газів і діяльність позитивним корпоративним активістом захисту клімату в спільнотах і мережах.



На підтримку цієї цілі, BDO в Україні в рамках pro-bono проєктів надає методологічну підтримку центральним і місцевим органам влади задля зміцнення й розвитку їхнього інституційного потенціалу.



Дії спрямовані на зміцнення глобального партнерства для сталого розвитку, а саме підписання в рамках ініціативи Глобального Договору, Українського Бізнес договору, участь у процесах сталого відновлення України тощо.

Бізнес-модель і цілі сталого розвитку



Людський капітал

Ресурси: можливості професійного розвитку, талановиті співробітники, інклюзивна культура, хороші умови праці, можливості міжнародної мережі та справедлива винагорода.

Результати: клієнтські рішення, що забезпечують більш ефективну, результативну та стійку роботу; підвищення професійної компетентності та галузевого досвіду колег; інноваційна, поважна та інклюзивна культура роботи й залучення майбутніх талантів.



Природний капітал

Ресурси: офіси, що використовують електроенергію, газ, воду, папір, IT-ресурси, канцелярське приладдя, поїздки громадським транспортом і відрядження.

Результати: управління обмеженими природними ресурсами; впровадження корисних технологій для зниження впливу на довкілля; підвищення обізнаності як всередині компанії, так і за її межами; розвиток послуг у сфері сталого розвитку.



Фінансовий капітал

Ресурси: створення достатніх резервів для забезпечення безперебійної діяльності.

Результати: заробітна плата; відповідальне виконання податкових зобов'язань; інвестування в нові клієнтські послуги; професійний розвиток і освіта; технології для стійкого розвитку офісу.



Соціальний і репутаційний капітал

Ресурси: партнерства, зокрема з клієнтами, галуззю, урядом, постачальниками, мережею BDO і зацікавленими сторонами громади; управління ризиками, контроль якості та етичні ділові практики.

Результати: підтримка чесних, відкритих і заснованих на повазі взаємин з усіма зацікавленими сторонами; отримання громадської ліцензії на здійснення діяльності на основі послідовних етичних і сталих методів ведення бізнесу.

Матриця суттєвих питань і пріоритетів сталого розвитку

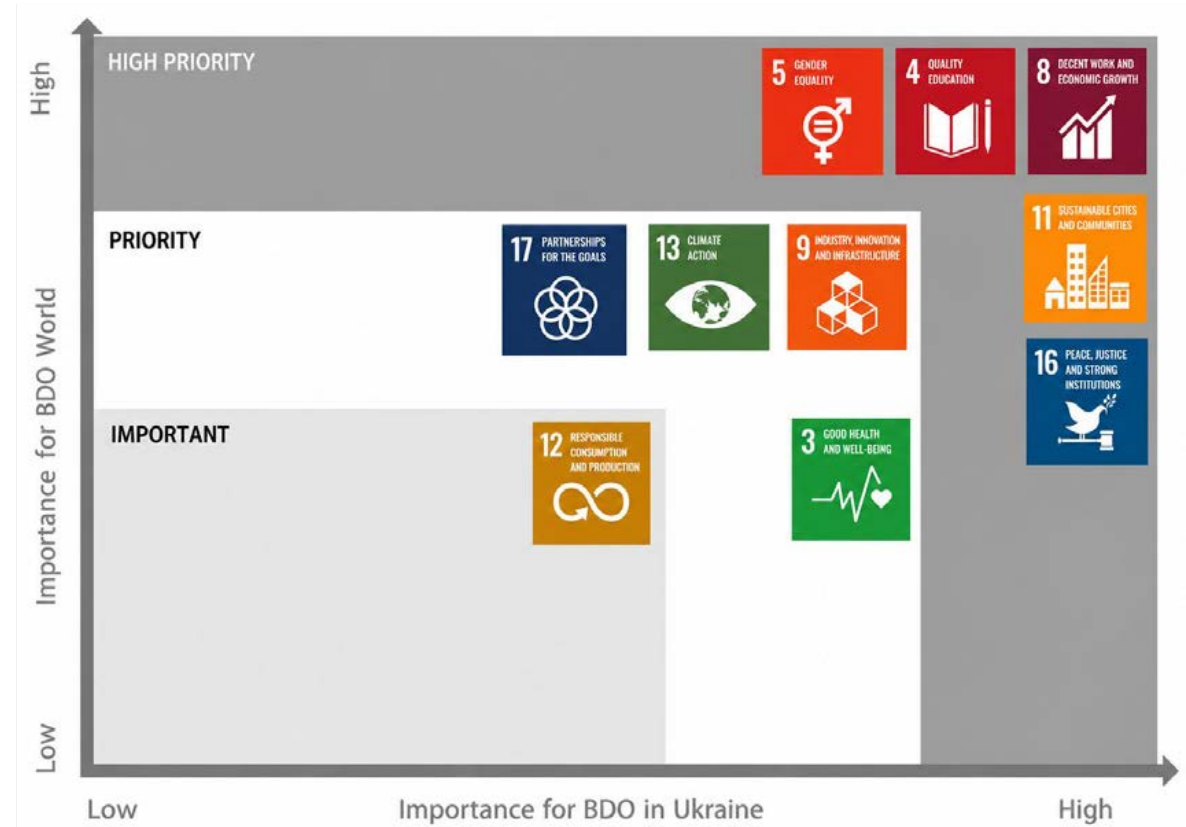
Під час підготовки ESG-звіту BDO в Україні здійснила комплексну оцінку суттєвих тем, що відображають найважливіші аспекти впливу на економіку, суспільство і довкілля, а також очікування ключових зацікавлених сторін. Оцінка базувалася на міжнародних стандартах звітності GRI та враховувала пріоритети Цілей сталого розвитку ООН (SDGs), що дозволило інтегрувати глобальні тенденції сталого розвитку в нашу корпоративну стратегію.

Важливим етапом стало проведення опитування співробітників, завдяки чому ми отримали об'єктивне бачення ESG-напрямів і рівня очікувань команди. За його результатами компанія сформувала чіткі пріоритети і визначила для себе стратегічні напрями по всіх трьох компонентах ESG: екологічному, соціальному та корпоративному управлінню.

Матриця суттєвості структурує теми за трьома рівнями значущості — високий пріоритет, пріоритет і важливо. Такий підхід допомагає:

- ▶ Сфокусувати ресурси на найбільш важливих напрямках сталого розвитку
- ▶ Узгодити корпоративні цілі зі світовими стандартами і Цілями сталого розвитку
- ▶ Сприяти прозорості управлінських рішень і оцінці прогресу в досягненні ESG-цілей.

Цей інструмент став основою для створення дорожньої карти сталого розвитку компанії та забезпечення послідовної інтеграції принципів ESG у бізнес-процеси.



Матриця пріоритетності Цілей сталого розвитку ООН для BDO в Україні

Чому ми звітуємо саме так?

BDO в Україні готує цей звіт як добровільне ESG-розкриття, орієнтоване на прозорість, підзвітність і поступову готовність до вимог європейського ринку. Ми не подаємо цей документ як обов'язковий звіт у межах CSRD, однак використовуємо логіку ESRS для структурування суттєвих тем, впливів, ризиків, можливостей, метрик і цілей.

Такий підхід відповідає професійній позиції BDO в Україні: український бізнес уже нині має готуватися до більш структурованої звітності зі сталого розвитку, навіть якщо прямі регуляторні вимоги застосовуються не до всіх компаній. У публікаціях про запровадження ESRS-звітності в Україні та вибір між ESRS і GRI ми наголошуємо, що ESRS поступово стає ключовою рамкою для компаній, які працюють з європейськими партнерами, інвесторами або прагнуть підвищити якість управління ESG-даними.

У тілі звіту ми залишаємо лише стислий опис підходу BDO до звітування, щоб зберегти фокус на діяльності компанії, її результатах і впливах. Докладний опис CSRD, ESRS, принципу подвійної суттєвості, цифрового формату звітності та інших методологічних аспектів має бути винесений до методологічного додатка, де він виконує довідкову функцію і не перевантажує основний наратив корпоративного звіту.



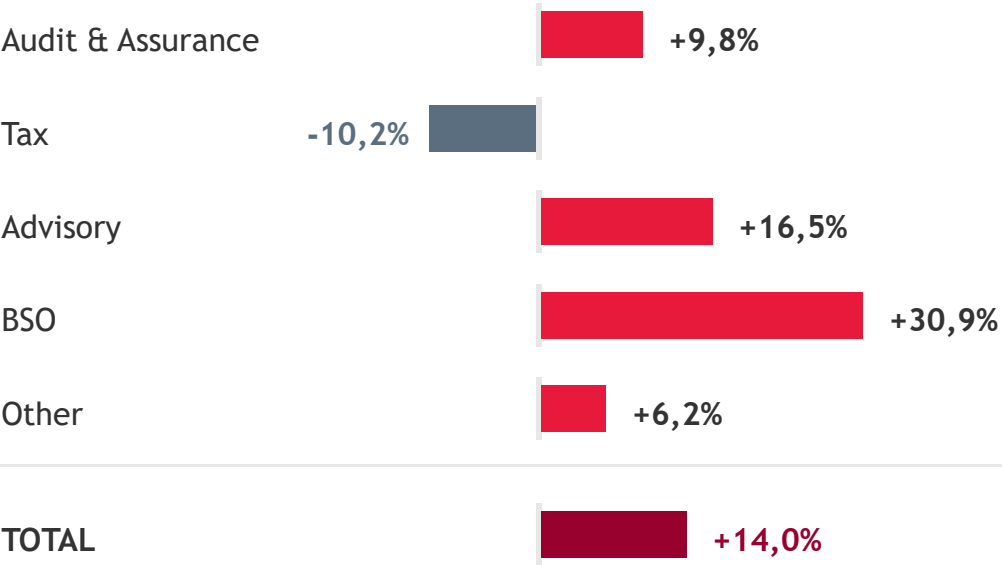
Добровільне розкриття за логікою ESRS — крок до готовності українського бізнесу до європейської звітності

РОЗДІЛ 03

Загальна інформація про BDO в Україні

Огляд бізнесу і фінансових показників

ДИНАМІКА ДОХОДІВ ЗА НАПРЯМАМИ, 2025 VS 2024



+14,0%

загальне зростання доходів у 2025 фінансовому році

У 2025 фінансовому році BDO в Україні продемонструвала загальне зростання доходів на 14,0% порівняно з 2024 фінансовим роком. Найбільше зростання показали напрями BSO (+30,9%) та Advisory (+16,5%), що відображає попит клієнтів на операційну підтримку, трансформаційні, фінансові та консультаційні послуги в умовах нестабільності. Audit & Assurance зріс на 9,8%, підтверджуючи стійкий попит на незалежну перевірку, прозорість і довіру. Напрямок Tax знизився на 10,2%, що потребує окремого управлінського аналізу причин і плану посилення. У поєднанні зі стабільною чисельністю команди це свідчить про зростання продуктивності та поступове зміщення попиту в бік консультаційних, цифрових, відновлювальних і аутсорсингових послуг.



Корпоративна структура і команда

У 2025 фінансовому році нам вдалося зберегти практично без змін загальну кількість співробітників BDO в Україні порівняно з 2024 фінансовим роком (231 проти 232).

Розподіл навчання у 2025 фінансовому році наведено як середню кількість годин навчання на одного працівника за рік у розрізі основних категорій навчальних програм. Загальний показник становить 125,2 години на одного працівника за рік, що перевищує внутрішній KPI «не менше 24 годин навчання на працівника на рік». Для коректної оцінки динаміки у фінальній версії звіту цей показник має бути зіставлений із аналогічним показником за 2024 фінансовий рік.

125,2

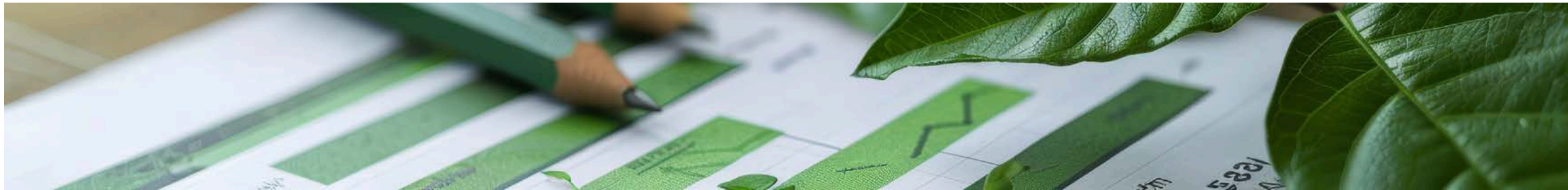
годин навчання на 1 працівника за рік

≥24

години — внутрішній KPI навчання на працівника на рік

СТРУКТУРА НАВЧАННЯ ЗА КАТЕГОРІЯМИ

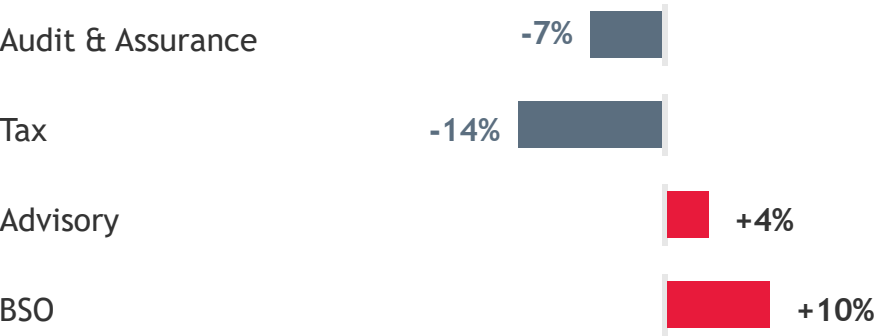
КАТЕГОРІЯ НАВЧАННЯ	ЧАСТКА, %	ГОДИНА 1-го ПРАЦІВНИКА
Навчання з розвитку професійних навичок	64%	79,7
Навчання з розвитку цифрових навичок	9%	10,8
Навчання з розвитку загальних бізнес-навичок	18%	22,0
Навчання з ментального здоров'я та питань безпеки під час війни	10%	12,7
Загалом	100%	125,2 години на 1-го працівника за рік



Корпоративна структура та команда

Без змін залишився гендерний розподіл співробітників як по компанії загалом, так і серед Партнерів та Адміністративного персоналу. На 1% у порівнянні з минулим роком збільшилася частка жінок і, відповідно, зменшилася частка чоловіків серед Професійного персоналу.

ЗМІНА КІЛЬКОСТІ СПІВРОБІТНИКІВ СЕРЕД ПРОФЕСІЙНОГО ПЕРСОНАЛУ ЗА ОСНОВНИМИ НАПРЯМКАМИ БІЗНЕСУ*, 2025 VS 2024



*дані наведені за фінансові роки

5

співробітників служать у лавах ЗСУ

2

співробітників було мобілізовано у 2025 році

231

співробітник у 2025 фінансовому році проти 232 у 2024 — стабільна чисельність команди

Корпоративна структура та команда

КАТЕГОРІЯ	ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ СПІВРОБІТНИКІВ	ПАРТНЕРИ	ПРОФ. ПЕРСОНАЛ	АДМІНІСТРАТИВНИЙ ПЕРСОНАЛ
Жінки %	65%	36%	66%	68%
Чоловіки %	35%	64%	34%	32%
РОЗПОДІЛ ЗА ВІКОМ (%)				
Молодше 20 років	0%	0%	0%	0%
20-24 роки	15%	0%	20%	2%
25-34 роки	23%	0%	28%	15%
35-44 роки	31%	21%	29%	40%
45-54 роки	19%	50%	17%	17%
55 років і старше	12%	29%	6%	26%
ІНВАЛІДНІСТЬ (ІНКЛЮЗІЯ)				
% (до загальної кількості співробітників у кожній категорії)	4%	0%	1%	15%

Ланцюг створення цінності

Консалтингові та аудиторські компанії не мають суттєвого прямого виробничого впливу, однак здійснюють значний вплив на економіку, довкілля та суспільство через широку мережу ділових відносин, що охоплює постачальників послуг, власні операції та клієнтів.

Відповідно до вимог ESRs, компанія розглядає ланцюг створення цінності як інтегровану систему взаємопов'язаних елементів, у межах якої здійснюється ідентифікація суттєвих впливів, ризиків і можливостей (Impacts, Risks, Opportunities).

Особливістю діяльності у сфері консалтингу та аудиту є те, що значна частина впливів формується опосередковано — через рішення, дії та практики клієнтів. У зв'язку з цим найбільш суттєві впливи можуть виникати на downstream-рівні, що обумовлює необхідність комплексного підходу до аналізу ланцюга створення цінності.

UPSTREAM	Постачальники послуг, ресурсів, ринок праці та знань
OWN OPERATIONS	Розвиток бізнесу, виконання проектів, контроль якості
DOWNSTREAM	Клієнти, інвестори, регулятори, суспільство та ринок
Умовні позначення в таблиці на наступних сторінках: Е — екологічні впливи, С — соціальні, У — управлінські, (+) — позитивні впливи	



Ланцюг створення цінності

СЕГМЕНТ ЛАНЦЮГА	ОСНОВНІ УЧАСНИКИ / ВИДИ ДІЯЛЬНОСТІ	СУТТЄВІ ВПЛИВИ (ПОЗИТИВНІ / НЕГАТИВНІ)	ОСНОВНІ РИЗИКИ ДЛЯ КОМПАНІЇ	ОСНОВНІ МОЖЛИВОСТІ
UPSTREAM: Постачальники послуг і ресурсів	ІТ-провайдери, постачальники даних і програмного забезпечення, зовнішні експерти, навчальні організації	Е: викиди та енергоспоживання дата-центрів (категорія Score 3) С: умови праці у сфері ІТ та аутсорсингу У: залежність від третіх сторін, управління даними (+): доступ до інноваційних технологій та аналітики	Кіберризики та витоки даних Недотримання ESG-стандартів постачальниками Операційна залежність від ключових провайдерів	Вибір відповідальних ESG-постачальників Впровадження енергоефективних ІТ-рішень Підвищення якості даних і аналітики
UPSTREAM: Ринок праці та знань	HR-агенції, університети, професійні організації (ACCA тощо)	С: вплив на розвиток людського капіталу У: формування професійних стандартів і етики (+): розвиток ESG-компетенцій на ринку	Дефіцит кваліфікованих кадрів Висока конкуренція за таланти Ризик зниження якості компетенцій	Підвищення кваліфікації та перекваліфікація персоналу Розвиток ESG-експертизи Посилення бренду роботодавця
OWN OPERATIONS: Розвиток бізнесу та дизайн послуг	Бізнес-розвиток, тендери, формування пропозицій, розробка ESG-послуг	У: вплив на етичність продажів та прозорість С: формування очікувань клієнтів (+): просування сталих практик через консалтинг	Ризик недостовірного позиціонування (greenwashing) Некоректний продаж послуг Конфлікти інтересів	Розвиток ESG-консалтингу Зміцнення ролі надійного радника (trusted advisor) Вихід на нові ринки (CSRD / ESG)
OWN OPERATIONS: Виконання проєктів (аудит / консалтинг)	Проведення аудиту, аналіз даних, підготовка висновків і рекомендацій	У: підвищення прозорості та якості ринку С: вплив на персонал (навантаження, добробут) Е: обмежений прямий вплив (офіси, відрядження) (+): підтримка відповідального прийняття рішень клієнтами	Ризик неналежної якості аудиту Репутаційні ризики Надмірне навантаження персоналу Порушення безпеки даних	Розвиток послуг із підтвердження ESG-звітності Цифровізація аудиту та аналітики Підвищення якості ринкової інформації

Ланцюг створення цінності

СЕГМЕНТ ЛАНЦЮГА	ОСНОВНІ УЧАСНИКИ / ВИДИ ДІЯЛЬНОСТІ	СУТТЄВІ ВПЛИВИ (ПОЗИТИВНІ / НЕГАТИВНІ)	ОСНОВНІ РИЗИКИ ДЛЯ КОМПАНІЇ	ОСНОВНІ МОЖЛИВОСТІ
OWN OPERATIONS: Контроль якості та корпоративне управління	Внутрішній контроль якості, комплаєнс, управління ризиками	У: забезпечення незалежності та етичності С: формування культури відповідальності (+): підвищення довіри до компанії	Недотримання стандартів (ISA, етичні вимоги) Регуляторні санкції Порушення незалежності	Посилення системи корпоративного управління Автоматизація контролю якості Інтеграція ESG-ризиків
DOWNSTREAM: Клієнти (бізнес та державний сектор)	Використання звітності, впровадження рекомендацій	Е: опосередкований вплив через діяльність клієнтів (Score 3) С: вплив на працівників клієнтів У: підвищення прозорості та якості управління (+): ESG-трансформація клієнтів	Невпровадження рекомендацій Залежність від клієнтів високоризикових секторів Ризики професійної відповідальності	Довгострокові відносини з клієнтами Розвиток консультаційних послуг Підтримка ESG-трансформації клієнтів
DOWNSTREAM: Інвестори, кредитори і регулятори	Використання аудиторської та нефінансової звітності	У: формування довіри до ринку капіталу С: захист інтересів зацікавлених сторін (+): підвищення прозорості економіки	Помилки у звітності → системні ризики Репутаційні втрати	Розширення послуг з підтвердження інформації Підвищення довіри до ринку
DOWNSTREAM: Суспільство і ринок загалом	Поширення управлінських практик і стандартів	Е/С/У: системний опосередкований вплив через клієнтів (+): формування сталих стандартів ведення бізнесу	Системні ризики в разі помилок Критика ESG (ESG backlash)	Поширення ESG-підходів (mainstreaming) Формування стандартів ринку

Ініціативи та роль компанії в них

У 2025 році BDO в Україні посилювала роль як активного учасника екосистеми відновлення. Компанія працювала не лише як професійний консультант, а й як платформа експертизи, координації та просування рішень на перетині бізнесу, держави, громад і міжнародних партнерів. Зокрема, BDO в Україні була активним учасником Skills Alliance for Ukraine та SME Resilience Alliance, що об'єднують уряд, донорів, бізнес і міжнародні організації для розвитку навичок, підтримки МСП, цифрової трансформації та економічної стійкості. У межах цієї роботи ми просували навчальні програми для муніципалітетів, розвиток цифрових компетенцій, підготовку грантових заявок і використання AI-рішень для підвищення продуктивності місцевого самоврядування.

BDO в Україні також системно включалася в ініціативи, пов'язані з практичною підтримкою бізнесу в прифронтових регіонах. Наші експерти, включно з CEO компанії, долучилися до розробки рекомендацій ЕВА щодо підтримки бізнесу на таких територіях. Йшлося про компенсацію воєнних ризиків, податкові стимули, доступ до фінансування, логістичну підтримку та спеціальні економічні умови, що мають допомогти відновлювати підприємства і зберігати економічну активність там, де ризики є найвищими.

Особливої уваги заслуговує запуск Ukrainian Task Force — стратегічної ініціативи, яка координує міжнародну й локальну експертизу BDO для підтримки відновлення, реконструкції та трансформації державного сектора України. У межах цього напрямку компанія посилює роботу з муніципалітетами, інвесторами, державними партнерами та міжнародними командами BDO, щоб формувати сучасний, прозорий і спроможний публічний сектор.

Ця діяльність доповнює наш ширший ESG-підхід. Ще у 2024 році BDO в Україні приєдналася до Глобального договору ООН, зафіксувавши для себе пріоритети гендерної рівності, розвитку міст і громад, участі у відбудові України, освіти та підтримки талантів. У 2025 році ці напрями були не декларацією, а робочою рамкою для практичних дій.



Участь у проєктах відбудови чи відновлення

У 2025 році BDO в Україні брала безпосередню участь у підготовці інструментів, що мають практичне значення для відбудови країни. Одним із найважливіших прикладів стала участь нашої команди в підготовці URC2025 Investment Guide — інвестиційного каталогу для Ukraine Recovery Conference в Римі. Проєкт координувався Міністерством економіки України та KSE Institute, а BDO в Україні виступила ключовим партнером з експертною та аналітичною підтримкою. Каталог охопив 250 інвестиційних кейсів у 12 стратегічних секторах із загальною потребою у фінансуванні понад USD 40 млрд; наша команда опрацювала й представила 18 проєктів у цифровому та ICT-секторі із сумарною потребою у фінансуванні понад USD 800 млн.

Для нас це була не лише аналітична робота, а й внесок у якість інвестиційного середовища. Ми допомагали структурувати проєкти, поліпшувати бізнес-моделі, готувати фінансові моделі, формувати інвестиційні профілі та підвищувати інституційну готовність ініціаторів до взаємодії з міжнародними інвесторами. Цей досвід ще раз показав, що відбудова потребує не просто ідей, а професійно підготовлених, прозорих і зрілих проєктів.

250

інвестиційних кейсів у каталозі

12

стратегічних секторів

\$40 млрдзагальна потреба
у фінансуванні**18**проєктів опрацьовано командою
BDO у цифровому та ICT-секторі**\$800 млн**

сумарна потреба у фінансуванні проєктів, представлених BDO



Участь у проєктах відбудови чи відновлення

ReBuild Ukraine 2025, Варшава

Крім цього, BDO в Україні брала участь у ReBuild Ukraine 2025 у Варшаві — одній із ключових міжнародних платформ для мобілізації фінансування, партнерств і практичних рішень у сфері відновлення. Для команди ця подія була важливою як майданчик професійного діалогу про інвестиції, енергетику, комунальну інфраструктуру, прозорість і роль бізнесу у відбудові.

У межах ReBuild Ukraine 2025 ми також ініціювали дискусію про довіру у відбудові. На організованому BDO заході у Варшаві ми акцентували, що аудит, прозорість і відповідальне використання донорських ресурсів є базою для залучення нових інвестицій та сталого відновлення. Це безпосередньо відображає наш підхід до Governance — складової ESG.

UK-Ukraine Trade Mission «Rebirth of Ukraine»

Ще одним напрямом міжнародної залученості стала участь у UK-Ukraine Trade Mission "Rebirth of Ukraine" у травні 2025 року. Ця місія була спрямована на підтримку економічного відновлення України, зміцнення економічних зв'язків між Україною і Великою Британією, а також розвиток співпраці у сферах інфраструктури, енергетики, інновацій і цифрової трансформації.



Аудит, прозорість та відповідальне використання донорських ресурсів
— база для залучення нових інвестицій та сталого відновлення



Пріоритети післявоєнного відновлення та інвестиції у стійкість і енергоефективність

Ми переконані, що післявоєнне відновлення України має будуватися не за логікою простого відновлення втраченого, а за принципом "build back better" — відновлювати якісніше, безпечніше, енергоефективніше і прозоріше. Саме тому серед наших ключових пріоритетів — підтримка інвестиційних проєктів відновлення, які поєднують економічну доцільність, соціальну цінність, кліматичну стійкість і високу якість управління.

1

Інвестиції у стійку та прозору інфраструктуру

Йдеться про енергетику, водопостачання, муніципальні об'єкти, соціальне житло, транспортну й логістичну інфраструктуру, що повинні проєктуватися з урахуванням сучасних екологічних стандартів, цифрових рішень, вимог до прозорості та довгострокової експлуатації.

2

Енергоефективність і децентралізована енергетична стійкість

Для України це вже не лише екологічне питання, а й питання безпеки, безперервності послуг і зменшення вразливості громад та бізнесу. У наших професійних підходах до проєктів 2025 року енергоефективність поєднувалася з аналізом кліматичних ризиків, енергозбереженням, скороченням викидів, надійністю інфраструктури та готовністю до екстремальних погодних умов.

3

Якісна проєктна підготовка та інвестиційна готовність

Україна потребує великої кількості проєктів, здатних пройти шлях від ідеї до фінансування і реалізації. Наш досвід роботи над URC2025 показав, що інвестори очікують чіткої бізнес-моделі, фінансового обґрунтування, сценарного аналізу, прозорої структури власності, ESG-компонента та зрозумілої системи комунікації зі стейкхолдерами. Саме такі проєкти мають найвищі шанси отримати міжнародну підтримку.



Пріоритети післявоєнного відновлення та інвестиції у стійкість і енергоефективність

4

Підтримка прифронтових регіонів і громад

Ми вважаємо, що економічна стійкість країни залежить від того, наскільки життєздатними залишаються території, які працюють під найвищим тиском. Тому важливими є інструменти страхування воєнних ризиків, доступ до фінансування, розвиток логістики, підтримка МСП, створення спеціальних умов для інвестування і практична допомога громадам у підготовці проєктів.

5

Людський капітал, цифровізація й нова управлінська спроможність

Відновлення не буде успішним без підготовлених команд у громадах, бізнесі та публічному секторі. Саме тому ми інвестуємо в освітні, цифрові та AI-рішення, що підвищують продуктивність, якість управління і здатність працювати з міжнародними фінансовими інструментами.



У підсумку, для BDO в Україні стійкість це не лише витримати кризу. Це здатність створити умови, за яких відбудова України буде прозорою, енергоефективною, інклюзивною та інвестиційно привабливою. Саме в цьому ми бачимо свою роль і відповідальність.



Індустріальні групи



Аграрний сектор

Спеціалізується на дослідженнях галузі, з акцентом на модернізацію і цифрову трансформацію, особливо важливу в умовах воєнних викликів.

Учасники групи відвідали Український інвестиційний конгрес. Також Олександр Ничипорук був модератором конференції «Агробізнес 2025 Форсайт десятиріччя».

Лідер групи: Олександр Ничипорук



Паблік сектор

Спеціалізується на аналізі сучасних тенденцій у сфері публічного управління і цифрової трансформації.

ПУБЛІКАЦІЇ

- ▶ Участь BDO в Україні в підготовці інвестиційного каталогу URC2025 — BDO (липень 2025)
- ▶ Огляд ситуації в Україні: безпека, економіка і відновлення — BDO (вересень 2025)

Проведено дослідження: Зміцнення людського потенціалу в Україні: виклики і рішення — BDO (жовтень 2025).

Лідер групи: Андрій Боренков (



Природні ресурси та енергетика

Зосереджується на детальному аналізі секторів природних ресурсів та енергетики.

ПУБЛІКАЦІЇ

- ▶ Які тренди будуть в альтернативній енергетиці у 2025 році | Бізнес (лютий 2025)
- ▶ Про ринок електричної енергії в Україні — Національний план до 2030 — BDO (березень 2025).

Проведено дослідження: "Відновлювальна енергетика в Україні"

Лідер групи: Владислав Пугач



Технології, Медіа, Телеком (ТМТ)

Спеціалізується на аналізі та дослідженні секторів технологій, медіа та телекомунікацій, з огляду на сучасні тенденції та інновації.

ПУБЛІКАЦІЇ

- ▶ Автоматизація бізнес-процесів і цифрові рішення від BDO в Україні — BDO (квітень 2025)

Лідер групи: Ірина Сиротенко

Індустріальні групи



ESG звітність і аудит

Спеціалізується на дослідженнях у сфері екологічної, соціальної та корпоративної відповідальності.

ПУБЛІКАЦІЇ

- ▶ Цифровізація закладів освіти України: готовність, ШІ, цифрові рішення — BDO (серпень 2025)
- ▶ Оновлення зі звітності сталого розвитку — ESG, CSR та директива ЄС — BDO (квітень 2025)
- ▶ ESRS чи GRI: стандарти ESG-звітності для бізнесу в Україні — BDO

Лідер групи: Світлана Даниленко



Штучний інтелект

Спеціалізується на аналізі новітніх досягнень у сфері штучного інтелекту та його впровадження в різні галузі економіки.

ПУБЛІКАЦІЇ

- ▶ Цифровізація закладів освіти України: готовність, ШІ, цифрові рішення — BDO (серпень 2025)

Лідер групи: Михайло Атаманов



НГО

Зосереджена на підтримці, дослідженні та аналізі діяльності неприбуткових організацій, що діють у різних сферах соціального, економічного і культурного розвитку.

ПУБЛІКАЦІЇ

- ▶ Independent Audit as a Guarantee of NGO Transparency — BDO (липень 2025)
- ▶ ESG для NGO: Сталий розвиток, фінансування і партнерство — BDO (вересень 2025).



Дефенс

Орієнтована на аналіз та підтримку компаній, які працюють у сфері оборони та безпеки.

ПУБЛІКАЦІЇ

- ▶ Defence-tech: основні тренди, що формують майбутнє оборонної галузі — BDO (липень 2025)

Лідер групи: Анастасія Лобан

Індустріальні групи



Громади та смарт-сіті

У 2025 фінансовому році напрям зосередив діяльність на посиленні співпраці з територіальними громадами України та реалізував низку проєктів, спрямованих на підвищення їхньої спроможності, ефективності управління та сталий розвиток.

ПУБЛІКАЦІЇ

- ▶ Проєкти для відновлення: громади та комплексні муніципальні ініціативи — BDO (вересень 2025)

Проведено дослідження: Грантова спроможність громад України: дослідження BDO 2024-2025 — BDO

Лідер групи: Тетяна Демченко



Відновлення України

Створена для підтримки компаній, організацій та громад у процесі відновлення інфраструктури та економіки України після військових подій.

ПУБЛІКАЦІЇ

- ▶ Відбудова України — інвестиційний посібник для шотландських компаній — BDO (травень 2025)
- ▶ Відбудова України — інвестиційний посібник для британських компаній — BDO (травень 2025)
- ▶ Публікації за результатами URC 2025)

Проведено дослідження: Підприємництво в Україні під час війни: дослідження від BDO в Україні — BDO (вересень 2025)

Лідер групи: Вікторія Куліш

АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ

- ▶ Біла Книга щодо підтримки бізнесу на прифронтових територіях (фахівці Групи долучилися до спільної роботи з ЄБА) — European Business Association presents the third edition of proposals to support businesses in frontline regions — European Business Association
- ▶ Біла Книга щодо підтримки бізнесу в регіонах України, які мають кордони з ЄС — ЕБА представила пропозиції щодо підтримки бізнесу в прикордонних з ЄС регіонах — European Business Association (фахівці Групи долучилися до спільної роботи з ЄБА)
- ▶ Порівняльний аналіз фінансових інструментів для інвесторів в український бізнес для Італії (2025)
- ▶ EU Industry Days 2025 — підготовка матеріалів для виступу

РОЗДІЛ 04

Управління (Governance)

ESG-управління і відповідальність

BDO в Україні розглядає ESG-управління як частину загальної системи корпоративного управління, внутрішнього контролю, управління ризиками та стратегічного планування. ESG-питання інтегруються в процеси прийняття управлінських рішень, розробки політик, оцінки ризиків, взаємодії із зацікавленими сторонами, управління персоналом, інформаційної безпеки, якості послуг і операційної діяльності.

Загальний стратегічний нагляд за ESG-підходом здійснюється на рівні CEO та партнерів компанії. Вони визначають ключові пріоритети сталого розвитку, затверджують загальний напрям ESG-інтеграції, розглядають суттєві ризики та можливості, а також забезпечують узгодженість ESG-підходу із бізнес-стратегією, професійними стандартами, очікуваннями клієнтів, міжнародної мережі BDO та інших зацікавлених сторін.

Координація підготовки ESG-звіту та розвитку підходів до сталого розвитку здійснюється відповідальною функцією ESG / Sustainability. Її роль полягає в зборі та структуруванні інформації, координації взаємодії між функціональними командами, оновленні карти суттєвих тем, підготовці ESG-розкриттів, моніторингу прогресу за ключовими напрямками і поступовому розвитку методології звітування з урахуванням міжнародних підходів, зокрема ESRS, GRI Standards та GHG Protocol.



ESG-управління і відповідальність

Функціональні напрями компанії відповідають за якість, повноту і своєчасність даних у межах своїх сфер відповідальності:

ФУНКЦІЯ / НАПРЯМ	ОСНОВНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ У МЕЖАХ ESG
CEO	Стратегічний нагляд, затвердження ESG-пріоритетів, інтеграція ESG у бізнес-стратегію і управлінські рішення
ESG відділ	Координація ESG-звіту, методологія розкриттів, карта суттєвих тем, моніторинг прогресу, підготовка ESG-даних до узагальнення
HR відділ	Дані щодо власної робочої сили відповідно до ESRS S1: чисельність персоналу, гендерний і віковий розподіл, інклюзія, навчання, wellbeing, залученість, розвиток і утримання команди
Фінансовий відділ	Дані щодо офісної діяльності, енергоспоживання, води, офісних ресурсів, витрат, відряджень, операційної безперервності та ресурсної ефективності
IT та ІБ відділи	Кібербезпека, захист даних, хмарне середовище, Microsoft 365, цифрова інфраструктура, контроль доступів, AI controls та безпечне використання цифрових інструментів
Compliance	Бізнес-етика, незалежність, антикорупційні заходи, конфлікти інтересів, client acceptance, захист викривачів, відповідність професійним і регуляторним вимогам
Marketing / BD / Communications	Взаємодія зі стейкхолдерами, зовнішні комунікації, партнерства, impact stories, участь у професійних ініціативах, просування ESG-підходів серед клієнтів і партнерів

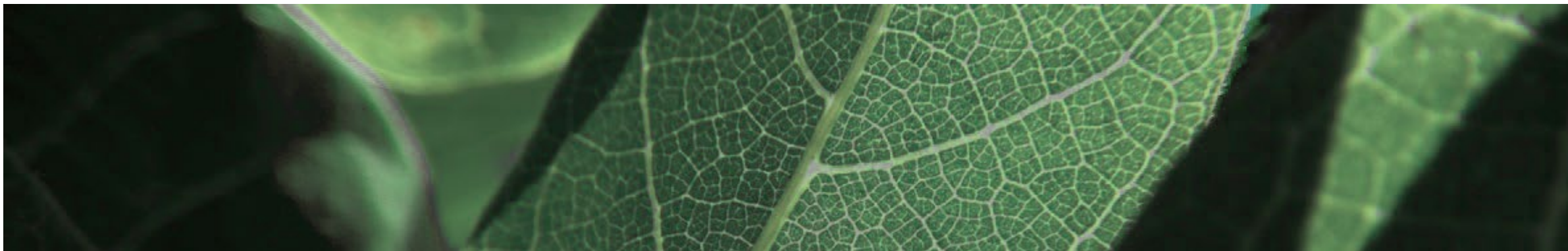
ESG-управління і відповідальність

ESG-ризики і можливості розглядаються в межах загальної системи управління ризиками компанії. Суттєві ESG-питання, включно з кібербезпекою, професійною етикою, добробутом працівників, якістю послуг, кліматичними та ресурсними аспектами, управлінням постачальниками й використанням AI, інтегруються до відповідних процесів внутрішнього контролю та управлінського моніторингу.

Перегляд суттєвих ESG-тем, ризиків і можливостей здійснюється щонайменше раз на рік у межах підготовки ESG-звіту. За потреби окремі питання можуть переглядатися частіше: у разі суттєвих змін у регуляторному середовищі, бізнес-моделі, очікуваннях клієнтів, безпековій ситуації, структурі команди, цифровій інфраструктурі або характері послуг компанії.

Підготовка ESG-звіту базується на міжфункціональній взаємодії. Кожна відповідальна функція надає дані в межах своєї компетенції, а ESG / Sustainability координує їхнє узагальнення, перевірку логіки, узгодженість з визначеними суттєвими темами і підготовку до розкриття. Фінальний проєкт звіту проходить управлінський перегляд перед публікацією, щоб забезпечити цілісність, збалансованість і відповідність заявленому підходу до звітування.

Такий підхід дозволяє BDO в Україні поступово посилювати ESG-governance model: переходити від окремих ініціатив і політик до системної моделі відповідальності, у якій сталий розвиток пов'язаний із ризик-менеджментом, якістю послуг, культурою доброчесності, розвитком людей, цифровою безпекою й довгостроковою стійкістю бізнесу.



ESG Політики

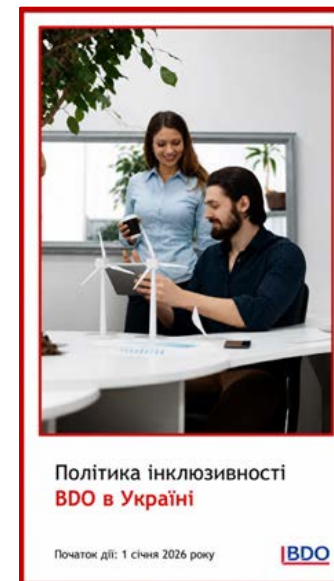
Прийняття Плану гендерної рівності BDO в Україні та пов'язаних з ним документів — «Політика гендерної рівності BDO в Україні», «Політика інклюзивності BDO в Україні» та «Політика недискримінації BDO в Україні» — у 2025 році стало ключовим елементом розвитку ESG-управління в компанії.

Документи сформували системну основу для забезпечення рівних можливостей, недискримінації та інклюзивної корпоративної культури, а також заклали механізми моніторингу, звітності й підвищення обізнаності працівників.

Імплементація цих політик відповідає вимогам стандартів ESRS, зокрема ESRS S1 (Own Workforce), ESRS G1 (Business Conduct) та ESRS 2 (Governance), і сприяє досягненню Цілей сталого розвитку ООН, зокрема Цілі 5 (гендерна рівність) і Цілі 10 (зменшення нерівності).

План гендерної рівності та пов'язані політики регулюють ключові аспекти діяльності компанії, зокрема:

- ▶ забезпечення рівних прав, можливостей і доступу до ресурсів для всіх працівників незалежно від статі та інших характеристик
- ▶ процеси підбору персоналу і недискримінаційний рекрутинг
- ▶ кар'єрний розвиток, просування і принципи рівної оплати праці
- ▶ умови праці, зокрема баланс між роботою й особистим життям і гнучкі формати зайнятості
- ▶ формування інклюзивної корпоративної культури і гендерно-чутливих комунікацій
- ▶ механізми запобігання дискримінації, подання і розгляду скарг
- ▶ навчання і підвищення обізнаності працівників щодо принципів рівності та інклюзії
- ▶ систему моніторингу, внутрішнього контролю і регулярної звітності щодо показників гендерної рівності.



Антикорупційні заходи

ТОВ «БДО» дотримується принципів доброчесності, прозорості й нульової толерантності до корупції, що є невід’ємною частиною системи корпоративного управління і внутрішнього контролю. Антикорупційна діяльність Компанії здійснюється відповідно до вимог законодавства України, зокрема Закону України «Про запобігання корупції», і базується на ризик-орієнтованому підході.

Компанія впровадила Антикорупційну програму, яка поширюється на всіх працівників, посадових осіб, представників і ділових партнерів. Програма встановлює комплекс політик, процедур і контрольних механізмів, спрямованих на запобігання, виявлення й реагування на корупційні ризики у всіх сферах діяльності.

Відповідальність за впровадження антикорупційних заходів покладено на керівництво Компанії та Уповноваженого з антикорупційної діяльності, який забезпечує координацію, моніторинг і вдосконалення системи контролю, зокрема проведення перевірок, внутрішніх розслідувань й навчання працівників.

Система управління корупційними ризиками передбачає регулярну ідентифікацію, оцінку й моніторинг ризиків, формування реєстру ризиків і впровадження заходів щодо їхньої мінімізації. Оцінювання ризиків здійснюється на системній основі та охоплює ключові бізнес-процеси Компанії.

Компанія застосовує низку превентивних заходів, зокрема:

- ▶ заборону пропозиції, отримання чи надання неправомірної вигоди, включно з заохочувальними платежами
- ▶ врегулювання конфліктів інтересів через обов’язкове їхнє декларування і контроль
- ▶ регулювання подарунків і ділової гостинності відповідно до встановлених критеріїв
- ▶ проведення перевірки ділових партнерів (due diligence) і включення антикорупційних застережень до договорів
- ▶ контроль благодійної, спонсорської діяльності та інших фінансових взаємодій з метою запобігання корупційним ризикам.

Компанія забезпечує функціонування каналів повідомлення про можливі порушення, включно з анонімними, і гарантує захист викривачів від будь-яких форм переслідування або дискримінації.

З метою формування культури доброчесності Компанія регулярно проводить навчання і комунікаційні заходи, спрямовані на підвищення обізнаності працівників щодо антикорупційних вимог і стандартів етичної поведінки.

Моніторинг ефективності антикорупційної системи здійснюється через внутрішні перевірки, розслідування і регулярну звітність. У разі виявлення порушень застосовуються відповідні дисциплінарні заходи і впроваджуються дії для запобігання їхньому повторенню.

Запроваджені підходи відповідають вимогам ESRS G1 та сприяють підвищенню довіри з боку клієнтів, регуляторів та інших зацікавлених сторін.

Прозорість і відповідність регуляторним вимогам

ТОВ «БДО» забезпечує високий рівень прозорості та підзвітності в діяльності як частину ефективної системи корпоративного управління (governance) й управління ризиками.

Відповідно до вимог Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність», Звіт про прозорість за 2025 рік було своєчасно підготовлено і оприлюднено на офіційному вебсайті компанії.

Публікація Звіту про прозорість є невід’ємною складовою системи розкриття інформації ТОВ «БДО» та відповідає підходам ESRS щодо забезпечення прозорості, надійності та підзвітності управлінських процесів.

Розкриття цієї інформації сприяє підвищенню довіри з боку зацікавлених сторін, зокрема клієнтів, регуляторів і професійної спільноти, а також забезпечує відповідність найкращим міжнародним практикам корпоративного управління.

Ознайомитися зі Звітом про прозорість можна у відкритому доступі за посиланням: [Звіт про прозорість за 2025 рік](#)

ЗВІТ ОХОПЛЮЄ КЛЮЧОВІ АСПЕКТИ

- ▶ структуру власності й органи управління (відповідно до підходів ESRS GOV-1)
- ▶ систему управління якістю і механізми внутрішнього контролю
- ▶ підходи до управління ризиками і забезпечення незалежності
- ▶ політики і процедури у сфері етики й доброчесності (відповідно до ESRS GOV-2).



РОЗДІЛ 05

Оцінка суттєвості

Методологія визначення суттєвих тем

Звіт підготовлено з урахуванням принципів і окремих вимог ESRS, а також релевантних підходів GRI Standards до прозорості, повноти й збалансованості розкриття інформації. Звіт не містить заяви про повну відповідність ESRS або GRI Standards, прийнятих Європейською Комісією в складі першого набору стандартів, який охоплює кроссекторальні стандарти ESRS 1 (General Requirements) та ESRS 2 (General Disclosures) і тематичні стандарти: ESRS E1-E5, ESRS S1-S4, ESRS G1.

Мета ESRS — визначити, яку саме інформацію зі сталого розвитку підприємство має розкривати згідно з Директивою 2013/34/ЄС у редакції, змінений CSRD, і забезпечити розкриття про суттєві впливи, ризики й можливості у сфері довкілля, соціальних питань та корпоративного управління.

ESRS побудовані на принципі подвійної суттєвості (double materiality) — оцінюється суттєвість як з перспективи впливів на людей/довкілля, так і з фінансової перспективи (ризики/можливості для компанії).

Нормативною основою для обов'язковості звітності в ЄС є Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) — Директива (ЄС) 2022/2464, яка змінює, зокрема, Директиву 2013/34/ЄС і запроваджує вимоги до корпоративної звітності зі сталого розвитку.

Перший набір ESRS затверджено Європейською Комісією як Делегований регламент (ЄС) 2023/2772, що доповнює Директиву 2013/34/ЄС щодо стандартів звітності зі сталого розвитку.



Методологія визначення суттєвих тем

Архітектура стандартів передбачає розкриття в чотирьох «зонах» звітування: GOV (управління), SBM (стратегія/бізнесмодель), IRO (управління впливами-ризиками-можливостями), MT (метрики і цілі).



РЕЗУЛЬТАТИ ОЦІНКИ ПОДВІЙНОЇ СУТТЄВОСТІ

Результати оцінки подвійної суттєвості підтвердили, що для BDO в Україні ключовими ESG-пріоритетами є розвиток людського капіталу, забезпечення гендерної рівності, інклюзії та недискримінації, підтримка безпечного й справедливого робочого середовища, дотримання високих стандартів бізнес-етики, захист конфіденційної інформації та інтеграція ESG-принципів у систему корпоративного управління. Екологічні теми залишаються релевантними, однак їхня пріоритетність визначається пропорційно невиробничому характеру діяльності компанії й обмеженому фізичному ланцюгу створення вартості.

Методологія визначення суттєвих тем

Тут представлено процес оцінки подвійної суттєвості, застосований для визначення ключових ESG-тем BDO в Україні. Оцінка охоплювала аналіз впливів, ризиків і можливостей, очікувань зацікавлених сторін, вимог регуляторного середовища та специфіки бізнес-моделі компанії як постачальника професійних послуг. Результати оцінки узагальнено у вигляді переліку суттєвих тем із прив'язкою до SASB та ESRS, а також описом відповідних впливів, ризиків і можливостей.

ТЕМА ВІДПОВІДНО ДО SASB	ОПИС ВІДПОВІДНО ДО SASB	КЛАСИФІКАЦІЯ ESRS — ТЕМА / ПІДТЕМА / ПІДПІДТЕМА	ВПЛИВ	РИЗИК	МОЖЛИВІСТЬ
Управління людським капіталом	Залучення, розвиток, утримання персоналу; навчання; оцінка ефективності; планування наступництва; управління навантаженням у проєктних командах.	ESRS S1 — Власна робоча сила / Умови праці / Навчання та розвиток, зайнятість, баланс роботи й особистого життя	Висока залежність якості послуг від компетенцій, мотивації та стабільності команд; вплив на професійний розвиток працівників і якість клієнтських рішень.	Плинність кадрів, вигорання, дефіцит експертизи, зниження якості послуг і зриви строків виконання проєктів.	Розвиток навчальних програм, career path, менторства, внутрішніх академій, succession planning і програм утримання ключових фахівців.
Гендерна рівність, рівні можливості та недискримінація	Політики рівності; недискримінаційні практики найму, розвитку, оплати і просування; моніторинг представництва різних груп.	ESRS S1 — Власна робоча сила / Рівне ставлення і можливості для всіх / Гендерна рівність, рівна оплата, різноманіття, інклюзія	Позитивний вплив на справедливість, залученість, доступ до кар'єрних можливостей і репутацію роботодавця.	Ризик нерівного доступу до розвитку, репутаційні втрати, внутрішні конфлікти, скарги працівників або кандидатів.	Реалізація Плану гендерної рівності BDO в Україні, політик інклюзивності та недискримінації; підвищення привабливості бренду роботодавця.

Методологія визначення суттєвих тем

ТЕМА ВІДПОВІДНО ДО SASB	ОПИС ВІДПОВІДНО ДО SASB	КЛАСИФІКАЦІЯ ESRS — ТЕМА / ПІДТЕМА / ПІДПІДТЕМА	ВПЛИВ	РИЗИК	МОЖЛИВІСТЬ
Справедлива оплата праці й добробут персоналу	Конкурентність винагороди, прозорість компенсацій, соціальні гарантії, wellbeing, підтримка працівників у періоди підвищеного навантаження.	ESRS S1 — Власна робоча сила / Умови праці / Достатня заробітна плата, соціальний захист, баланс роботи й особистого життя	Вплив на фінансову стабільність, мотивацію, продуктивність і лояльність працівників.	Втрата ключових фахівців, падіння залученості, підвищення витрат на найм і адаптацію, ризик емоційного вигорання.	Перегляд compensation framework, гнучкі benefit-програми, wellbeing-ініціативи, регулярний аналіз ринку праці.
Інклюзивна корпоративна культура і безпечне робоче середовище	Повага до різноманіття; психологічна безпека; недопущення переслідувань; безпечні умови роботи, зокрема в дистанційному форматі.	ESRS S1 — Власна робоча сила / Рівне ставлення і можливості / Заходи проти насильства й переслідувань; Умови праці / Здоров'я і безпека	Формування довіри, відкритості, командної взаємодії та здорового робочого середовища в умовах переважно віддаленої роботи.	Ризик токсичної культури, конфліктів, прихованої дискримінації, зниження продуктивності та репутаційних втрат.	Внутрішні тренінги, кодекс поведінки, регулярні engagement surveys, програми психологічної підтримки та інклюзивного лідерства.
Механізми подання і розгляду скарг	Канали повідомлення про порушення; захист заявників; прозорі процедури розгляду звернень; моніторинг ефективності механізмів.	ESRS S1 — Власна робоча сила / Процеси взаємодії та канали для висловлення занепокоєнь; ESRS G1 — Ділова поведінка / Корпоративна культура	Підвищення довіри працівників до системи управління і можливість раннього виявлення проблем у команді.	Нерозглянуті скарги, ескалація конфліктів, репутаційні ризики, недовіра до керівництва.	Створення або посилення grievance mechanism, анонімних каналів повідомлень, процедур реагування і звітності щодо звернень.

Методологія визначення суттєвих тем

ТЕМА ВІДПОВІДНО ДО SASB	ОПИС ВІДПОВІДНО ДО SASB	КЛАСИФІКАЦІЯ ESRS — ТЕМА / ПІДТЕМА / ПІДПІДТЕМА	ВПЛИВ	РИЗИК	МОЖЛИВІСТЬ
Бізнес-етика і професійна доброчесність	Дотримання етичних стандартів, незалежності, антикорупційних принципів, конфіденційності та професійної відповідальності.	ESRS G1 — Ділова поведінка / Корпоративна культура, захист викривачів, антикорупція і хабарництво, управління відносинами з клієнтами й постачальниками	Критичний вплив на довіру клієнтів, якість професійних послуг і репутацію BDO як незалежного радника.	Конфлікт інтересів, порушення незалежності, корупційні ризики, претензії клієнтів, втрата контрактів або санкції з боку професійних органів.	Посилення ethics & compliance-програм, conflict checks, процедур client acceptance, навчання з етики і антикорупції.
Якість послуг і відповідальність за професійні висновки	Контроль якості deliverables; методології; peer review; управління ризиками професійної відповідальності; дотримання стандартів виконання робіт.	ESRS G1 — Ділова поведінка / Корпоративна культура; ESRS S4 — Споживачі й кінцеві користувачі / Вплив на клієнтів через якість послуг	Вплив на клієнтів через якість аналітики, рекомендацій, звітів і управлінських рішень, що приймаються на їхні основі.	Помилки у звітах, некоректні висновки, претензії клієнтів, юридичні ризики, зниження довіри до бренду.	Розвиток quality review, стандартизованих методологій, внутрішніх чек-листів, контролю версій і навчання команд.
Захист даних, конфіденційність і кібербезпека	Захист клієнтських і персональних даних; управління доступами; кіберстійкість; безпечна віддалена робота; контроль хмарних сервісів.	ESRS G1 — Ділова поведінка / Управління ризиками і внутрішній контроль; ESRS S4 — Споживачі та кінцеві користувачі / Конфіденційність і безпека даних	Високий вплив на клієнтів і працівників через обробку конфіденційної інформації, персональних даних і комерційної документації.	Витік даних, фішинг, компрометація облікових записів, атаки на корпоративну мережу, штрафи й репутаційні втрати.	Посилення кіберконтролів, тестування на проникнення, навчання з кібергігієни, MFA, DLP, резервне копіювання, план реагування на інциденти.

Методологія визначення суттєвих тем

ТЕМА ВІДПОВІДНО ДО SASB	ОПИС ВІДПОВІДНО ДО SASB	КЛАСИФІКАЦІЯ ESRS — ТЕМА / ПІДТЕМА / ПІДПІДТЕМА	ВПЛИВ	РИЗИК	МОЖЛИВІСТЬ
ESG-інтеграція в корпоративне управління	Включення ESG до управлінських рішень, політик, внутрішніх процедур, ризик-менеджменту, звітності та KPI.	ESRS 2 — GOV, SBM, IRO, MT; ESRS G1 — Ділова поведінка / Корпоративна культура і управління політиками	Системний вплив на якість управління, прозорість, відповідальність і здатність компанії відповідати очікуванням клієнтів і міжнародної мережі.	Фрагментарне управління ESG, невідповідність очікуванням стейкхолдерів, слабка доказова база для звітності.	Інтеграція ESG у governance framework, матрицю ризиків, політики, навчання, внутрішню звітність і процеси прийняття рішень.
Енергоспоживання, клімат і викиди	Облік енергоспоживання офісів, IT-інфраструктури, ділових поїздок; оцінка Score 1, Score 2 та релевантних категорій Score 3.	ESRS E1 — Зміна клімату / Пом'якшення зміни клімату, енергія, викиди парникових газів	Обмежений, але релевантний вплив через офісну інфраструктуру, дистанційну роботу, хмарні сервіси і бізнес-поїздки.	Запити клієнтів щодо carbon footprint, тендерні ESG-вимоги, додаткові витрати на облік і скорочення викидів.	Енергоефективність офісів, оптимізація відряджень, green IT-практики, облік викидів і поступова декарбонізація операцій.
Управління ресурсами та відходами	Використання офісних ресурсів, електронного документообігу, IT-обладнання, паперу, води та утворення офісних / електронних відходів.	ESRS E3 — Водні ресурси; ESRS E5 — Використання ресурсів і циркулярна економіка / Відходи, ресурсоспоживання	Низький прямий екологічний вплив, але наявний вплив через офісні процеси, IT-обладнання та закупівлі.	Неефективне використання ресурсів, репутаційні зауваження, невідповідність очікуванням клієнтів щодо responsible office.	Paperless processes, електронний документообіг, відповідальна утилізація техніки, екологічні критерії закупівель.
Відповідальне управління постачальниками і підрядниками	Управління IT-провайдерами, хмарними сервісами, зовнішніми консультантами, перекладачами, офісними й адміністративними постачальниками.	ESRS G1 — Ділова поведінка / Управління відносинами з постачальниками; ESRS S2 — Працівники в ланцюгу створення вартості	Обмежений, але важливий вплив через якість, конфіденційність, етику та безпеку послуг, що надаються зовнішніми сторонами.	Порушення NDA, слабкий контроль доступів, низька якість робіт, залежність від критичних IT-постачальників.	Vendor due diligence, approved supplier list, ESG-критерії закупівель, NDA, контроль доступів і регулярна оцінка постачальників.

Результати оцінки і пріоритети

За результатами проведеної оцінки подвійної суттєвості відповідно до вимог ESRS, компанією визначено перелік ключових ESG-тем, що мають суттєвий вплив як на зовнішнє середовище (довкілля і зацікавлені сторони), так і на фінансові результати, ризики й можливості бізнесу. Оцінка охоплювала аналіз впливів, ризиків і можливостей (IRO), а також враховувала очікування стейкхолдерів та вимоги регуляторного середовища.

Соціальний вимір (S)

У соціальному вимірі (S) найвищий рівень суттєвості визначено для питань, пов'язаних із власною робочою силою (ESRS S1), зокрема:

- ▶ забезпечення гендерної рівності, рівних можливостей і недискримінації
- ▶ справедливої оплати праці, розвитку і утримання персоналу
- ▶ формування інклюзивної корпоративної культури і безпечного робочого середовища
- ▶ впровадження ефективних механізмів подання і розгляду скарг.

Ці питання отримали пріоритет, зокрема, у зв'язку з прийняттям Плану гендерної рівності BDO в Україні та відповідних політик гендерної рівності, інклюзивності та недискримінації, що формують основу управління соціальними аспектами діяльності компанії.

Корпоративне управління (G)

У сфері корпоративного управління (G) суттєвими визначено:

- ▶ бізнес-етика і доброчесність (ESRS G1)
- ▶ прозорість і відповідальність управлінських практик
- ▶ інтеграція ESG у систему корпоративного управління;
- ▶ дотримання внутрішніх політик і процедур зокрема політики рівності та недискримінації.

Екологічний вимір (E)

В екологічному вимірі (E) компанія ідентифікувала як суттєві питання, пов'язані з впливом на довкілля, зокрема в контексті зміни клімату, управління ресурсами і дотримання екологічних стандартів, що відповідають ESRS E1–E5, однак пріоритетність цих тем визначається пропорційно характеру операційної діяльності компанії.



В результаті оцінки сформовано портфель пріоритетних тем, який став основою структури цього звіту і визначив фокус розкриття інформації за чотирма ключовими напрямками ESRS: управління (GOV), стратегія і бізнес-модель (SBM), управління впливами, ризиками й можливостями (IRO), а також метрики та цілі (MT).

Результати оцінки і пріоритети

В результаті оцінки сформовано портфель пріоритетних тем, який ліг в основу структури цього звіту та визначив фокус розкриття інформації за чотирма ключовими напрямками ESRS: управління (GOV), стратегія та бізнес-модель (SBM), управління впливами, ризиками та можливостями (IRO), а також метрики і цілі (MT).



Результати оцінки суттєвості підтвердили, що для BDO в Україні ключовими пріоритетами є розвиток людського капіталу, забезпечення рівності та інклюзії, дотримання високих стандартів корпоративної етики та інтеграція ESG-принципів у всі бізнес-процеси компанії.



РОЗДІЛ 06

Вплив, ризики та можливості (IRO)

Вуглецевий слід ділових поїздок

У звітному періоді BDO в Україні здійснила оцінку викидів парникових газів, пов'язаних із діловими поїздками працівників. У тілі звіту наведено узагальнені результати розрахунку, тоді як детальні припущення, коефіцієнти викидів, формули і покрокові розрахунки мають бути розміщені в методологічному додатку.

ВИД ТРАНСПОРТУ	ХАРАКТЕР ВПЛИВУ	РОЛЬ У СТРУКТУРІ ВИКИДІВ
Авіаперельоти	Найбільш вуглецеємний вид ділових поїздок через високі питомі викиди на пасажиро-кілометр.	Формують основну частку транспортного вуглецевого сліду компанії.
Залізничні поїздки	Менш вуглецеємна альтернатива для внутрішніх і регіональних переміщень.	Мають значно нижчий внесок у загальні викиди порівняно з авіаперельотами.
Автомобільні поїздки і таксі	Створюють додатковий непрямий вплив, який залежить від відстані, типу транспорту і пального.	Є допоміжною категорією викидів у межах ділових поїздок.



Вуглецевий слід ділових поїздок

Порівняно з попереднім звітним роком викиди від ділових поїздок зменшилися на 34,1%. Це свідчить про суттєве скорочення транспортного кліматичного впливу компанії та може бути пов'язане зі зміною структури поїздок, ширшим використанням дистанційної взаємодії, оптимізацією службових переміщень і меншою інтенсивністю вуглецеємних поїздок.

Ключовий висновок полягає в тому, що авіаперельоти залишаються основним джерелом викидів у категорії ділових поїздок, тоді як залізничний транспорт має істотно нижчий вуглецевий слід. Для BDO в Україні це означає, що подальше управління транспортними викидами доцільно фокусувати на обґрунтованості авіаперельотів, пріоритетності залізничних маршрутів там, де це можливо, і поєднанні відряджень із дистанційними форматами роботи.

Для публічного звіту BDO в Україні використовує нейтральні та професійні формулювання щодо кліматичного впливу. Образні порівняння, зокрема з масою тварин або іншими нестандартними еквівалентами, доцільно залишати для окремих комунікаційних матеріалів чи інфографіки на основі звіту. Якщо у звіті використовується побутовий еквівалент, він має бути стандартним і пов'язаним із кліматичною тематикою, наприклад: «обсяг скорочення викидів відповідає приблизному річному поглинанню CO₂ певною кількістю дерев» — після підтвердження методики та коефіцієнта поглинання.



Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

Оцінка суттєвості нефінансових впливів показує, що для BDO в Україні найбільш значущими є соціальні та управлінські теми: власна робоча сила, рівність і недискримінація, утримання та розвиток персоналу, якість професійних послуг, бізнес-етика, конфіденційність і захист даних. Екологічні впливи мають нижчий рівень суттєвості через невиробничий характер діяльності, однак залишаються релевантними в частині енергоспоживання, ділових поїздок, цифрової інфраструктури, використання ресурсів і електронних відходів.

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Опис впливу	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Позитивний / негативний	Фактичний / потенційний	Масштаб	Охоплення	Незворотність	Загальний ступінь серйозності	Ймовірність	Коротко- / середньо- або довгострокова
S1-1	S1 Власна робоча сила	Рівне ставлення та можливості	Гендерна рівність, рівна оплата, недискримінація	Формування рівних можливостей для працівників у наймі, розвитку, оплаті, просуванні та участі в управлінських процесах.	Власна діяльність	Позитивний	Фактичний	Висока	Висока	Середня / Висока	Висока	Н/З (фактичний)	Довгострокова
S1-2	S1 Власна робоча сила	Умови праці	Справедлива оплата, розвиток і утримання персоналу	Підтримка професійного розвитку, конкурентної винагороди і утримання ключових фахівців, від яких залежить якість консультаційних послуг.	Власна діяльність	Позитивний	Фактичний	Висока	Висока	Висока (стійка користь)	Висока	Н/З (фактичний)	Довгострокова

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Опис впливу	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Позитивний / негативний	Фактичний / потенційний	Масштаб	Охоплення	Незворотність	Загальний ступінь серйозності	Ймовірність	Коротко- / середньо- або довгострокова
S1-3	S1 Власна робоча сила	Умови праці	Вигорання, навантаження і баланс роботи й особистого життя	Інтенсивні проєкти, дедлайни, віддалена робота і воєнний контекст можуть посилювати стрес, перевантаження й ризик вигорання працівників.	Власна діяльність	Негативний	Потенційний	Висока	Середня / Висока	Середня	Висока	Середня / Висока (негативна)	Коротко- / середньострокова
S1-4	S1 Власна робоча сила	Корпоративна культура	Інклюзивність, психологічна безпека і недопущення переслідувань	Створення безпечного середовища, у якому працівники можуть відкрито висловлювати позицію, повідомляти про проблеми і брати участь у командній взаємодії без дискримінації чи тиску.	Власна діяльність	Позитивний	Фактичний	Висока	Висока	Висока (стійка користь)	Висока	Н/З (фактичний)	Довгострокова

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Опис впливу	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Позитивний / негативний	Фактичний / потенційний	Масштаб	Охоплення	Незворотність	Загальний ступінь серйозності	Ймовірність	Коротко- / середньо- або довгострокова
S1-5	S1 Власна робоча сила	Канали звернень	Механізми подання і розгляду скарг	Канал повідомлень запроваджено і функціонує; 100% отриманих повідомлень опрацьовано. У 2025 фінансовому році через канал було отримано й розглянуто 3 повідомлення, що відображає працездатність механізму раннього інформування, а не ціль щодо кількості інцидентів.	Власна діяльність	Позитивний	Фактичний / Потенційний	Середня / Висока	Висока	Середня / Висока	Висока	Середня (позитивна)	Середньост рокова

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Опис впливу	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Позитивний / негативний	Фактичний / потенційний	Масштаб	Охоплення	Незворотність	Загальний ступінь серйозності	Ймовірність	Коротко- / середньо- або довгострокова
S1-6	S1 Власна робоча сила	Дистанційна робота	Ергономіка, ізоляція і нерівність досвіду працівників	Віддалена модель роботи може створювати ризики ізоляції, меншого доступу до менторства, нерівномірної видимості результатів і проблем з ергономікою домашнього робочого місця.	Власна діяльність	Негативний	Потенційний	Середня	Висока	Середня	Середня / Висока	Середня (негативна)	Середньострокова
S4-1	S4 Споживачі і кінцеві користувачі	Якість послуг	Якість консультаційних висновків і професійних рекомендацій	Якісні консультаційні, аудиторські, податкові та advisory-послуги можуть позитивно впливати на рішення клієнтів, їхню стійкість, інвестиційну готовність і відповідність вимогам регуляторів.	Низхідний ланцюг / клієнти	Позитивний	Фактичний	Висока	Середня / Висока	Висока (тривалий ефект)	Висока	Н/З (фактичний)	Середньо- / довгострокова

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Опис впливу	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Позитивний / негативний	Фактичний / потенційний	Масштаб	Охоплення	Незворотність	Загальний ступінь серйозності	Ймовірність	Коротко- / середньо- або довгострокова
S4-2	S4 Споживачі і кінцеві користувачі	Якість послуг	Помилки у звітах, висновках або рекомендаціях	Помилки в аналітиці, методології, звітах або професійних висновках можуть негативно вплинути на управлінські рішення клієнтів і довіру до професійних послуг.	Низхідний ланцюг / клієнти	Негативний	Потенційний	Висока	Середня	Середня / Висока	Висока	Середня (негативна)	Коротко- / середньострокова
S4-3	S4 Споживачі і кінцеві користувачі	Конфіденційність	Захист персональних і клієнтських даних	Обробка персональних даних, комерційної інформації та конфіденційних документів клієнтів створює суттєвий вплив на права клієнтів, контактних осіб і працівників щодо приватності.	Власна діяльність / клієнти	Негативний	Потенційний	Висока	Висока	Висока	Висока	Середня / Висока (негативна)	Коротко- / середньострокова

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Опис впливу	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Позитивний / негативний	Фактичний / потенційний	Масштаб	Охоплення	Незворотність	Загальний ступінь серйозності	Ймовірність	Коротко- / середньо- або довгострокова
G1-1	G1 Ділова поведінка	Бізнес-етика	Професійна доброчесність, незалежність і конфлікт інтересів	Дотримання професійної етики, незалежності, антикорупційних принципів і управління конфліктами інтересів має критичний вплив на довіру клієнтів, ринку і працівників.	Власна діяльність / клієнти	Позитивний	Фактичний	Висока	Висока	Висока (стійка користь)	Висока	Н/З (фактичний)	Довгострокова
G1-2	G1 Ділова поведінка	Бізнес-етика	Потенційні етичні порушення або недотримання політик	Порушення етичних стандартів, незалежності, конфіденційності чи внутрішніх процедур може підірвати довіру до компанії та професійних інститутів.	Власна діяльність / клієнти	Негативний	Потенційний	Висока	Середня / Висока	Висока	Висока	Низька / Середня (негативна)	Довгострокова

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Опис впливу	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Позитивний / негативний	Фактичний / потенційний	Масштаб	Охоплення	Незворотність	Загальний ступінь серйозності	Ймовірність	Коротко- / середньо- або довгострокова
G1-3	G1 Ділова поведінка	Корпоративне управління	Інтеграція ESG у систему управління	Включення ESG-підходів у політики, ризик-менеджмент, прийняття рішень і звітність підвищує прозорість, відповідальність і якість управління компанією.	Власна діяльність	Позитивний	Фактичний / Потенційний	Середня / Висока	Висока	Висока (довготривалий ефект)	Висока	Середня (позитивна)	Середньо- / довгострокова
G1-4	G1 Ділова поведінка	Постачальники	Відповідальне управління підрядниками і зовнішніми експертами	Залучення ІТ-провайдерів, хмарних сервісів, консультантів або інших підрядників може впливати на якість, конфіденційність і безперервність послуг.	Висхідний ланцюг / власна діяльність	Негативний	Потенційний	Середня	Середня	Середня	Середня	Середня (негативна)	Коротко- / середньострокова

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Опис впливу	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Позитивний / негативний	Фактичний / потенційний	Масштаб	Охоплення	Незворотність	Загальний ступінь серйозності	Ймовірність	Коротко- / середньо- або довгострокова
E1-1	E1 Зміна клімату	Мітигація	Викиди від офісів, IT, віддаленої роботи і ділових поїздок	Невиробнича діяльність має обмежений прямий кліматичний вплив, але викиди виникають через офісну електроенергію, хмарні сервіси, IT-обладнання і відрядження.	Власна діяльність / висхідний ланцюг	Негативний	Фактичний	Низька / Середня	Середня	Середня	Середня	Н/З (фактичний)	Довгострокова
E1-2	E1 Зміна клімату	Мітигація	Скорочення викидів через цифровізацію та віддалену роботу	Переважно дистанційний формат роботи може зменшувати вплив від щоденних поїздок до офісу і споживання офісних ресурсів.	Власна діяльність	Позитивний	Фактичний	Середня	Висока	Середня / Висока	Середня / Висока	Н/З (фактичний)	Середньо- / довгострокова

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Опис впливу	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Позитивний / негативний	Фактичний / потенційний	Масштаб	Охоплення	Незворотність	Загальний ступінь серйозності	Ймовірність	Коротко- / середньо- або довгострокова
E5-1	E5 Ресурси і циркулярність	Використання ресурсів	Електронний документообіг і зменшення використання паперу	Перехід до цифрових процесів знижує споживання паперу, друку, архівного простору і офісних матеріалів.	Власна діяльність	Позитивний	Фактичний	Середня	Середня / Висока	Середня	Середня	Н/З (фактичний)	Середньострокова
E5-2	E5 Ресурси і циркулярність	Відходи	ІТ-обладнання і електронні відходи	Використання ноутбуків, периферійного обладнання і мобільних пристроїв створює потенційний вплив через електронні відходи й потребу у відповідальній утилізації.	Власна діяльність / висхідний ланцюг	Негативний	Потенційний	Низька / Середня	Середня	Середня	Середня	Середня (негативна)	Середньо- / довгострокова

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

Оцінка фінансової суттєвості показує, що для BDO в Україні найбільш значущі фінансові ризики зосереджені у сферах професійної етики, якості послуг, конфіденційності даних, кібербезпеки, утримання персоналу і клієнтського досвіду. Найбільші можливості пов’язані з розвитком ESG-, risk advisory-, кібербезпекових і міжнародних консалтингових послуг, а також із підвищенням ефективності через цифровізацію та віддалений формат роботи. Екологічні фінансові впливи є менш масштабними, однак залишаються релевантними через очікування клієнтів, тендерні вимоги, облік викидів, IT-інфраструктуру та управління офісними ресурсами.

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Класифікація ризику	Опис ризику / можливості	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Часові рамки	Ризик / можливість	Масштаб фінансового впливу	Обґрунтування оцінки масштабу	Ймовірність	Обґрунтування оцінки ймовірності
G1-1	G1 Ділова поведінка	Етика і комплаєнс	Незалежність, конфлікт інтересів, антикорупція	Правовий / репутаційний	Штрафи, розірвання контрактів, втрата клієнтів або обмеження участі в тендерах через порушення незалежності, конфлікт інтересів або недотримання етичних стандартів.	Власна діяльність; клієнти	Довгострокова	Ризик	Високий	Для професійних послуг довіра, незалежність і доброчесність є ключовими нематеріальними активами, втрата яких може мати прямий вплив на виручку і доступ до ринку.	Низька / середня	Ризик не є щоденним, але залишається суттєвим через складність клієнтських відносин, участь у тендерах і високі очікування до професійної етики.

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Класифікація ризику	Опис ризику / можливості	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Часові рамки	Ризик / можливість	Масштаб фінансового впливу	Обґрунтування оцінки масштабу	Ймовірність	Обґрунтування оцінки ймовірності
G1-2	G1 Ділова поведінка	Якість послуг	Помилки у звітах, висновках або консультаціях	Правовий / операційний / репутаційний	Компенсації, переробка робіт, претензії клієнтів, зниження повторних продажів або втрата клієнтів через помилки в консультаційних, аудиторських, податкових чи advisory-висновках.	Власна діяльність; низхідний ланцюг — клієнти	Коротко- / середньострокова	Ризик	Високий	Основний продукт BDO — професійне судження, аналітика й інтелектуальні напрацювання; помилки можуть швидко трансформуватися у фінансові претензії та втрату майбутньої виручки.	Середня	Ймовірність залежить від складності проєктів, завантаження команд, якості review-процедур і контролю версій документів.
G1-3	G1 Ділова поведінка	ESG-звітність і управління	Невідповідність ESRS / CSRD-очікуванням клієнтів або мережі	Регуляторний / ринковий	Втрата конкурентоспроможності, додаткові витрати на доопрацювання політик, процедур, метрик і звітності через недостатню інтеграцію ESG у корпоративне управління.	Власна діяльність	Середньострокова	Ризик	Середній	Фінансовий ефект проявляється через витрати на методологію, навчання, збір даних і потенційне зниження привабливості для клієнтів із високими ESG-вимогами.	Середня	Очікування клієнтів і міжнародної мережі щодо ESG поступово зростають, тому ризик посилюється в середньостроковій перспективі.

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Класифікація ризику	Опис ризику / можливості	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Часові рамки	Ризик / можливість	Масштаб фінансового впливу	Обґрунтування оцінки масштабу	Ймовірність	Обґрунтування оцінки ймовірності
G1-4	G1 Ділова поведінка	Відповідальне управління постачальниками	IT-провайдери, хмарні сервіси, зовнішні експерти	Операційний / договірний	Додаткові витрати, затримки проєктів або претензії клієнтів через неналежну якість роботи підрядників, порушення NDA, збої хмарних сервісів або залежність від критичних постачальників.	Висхідний ланцюг; власна діяльність	Короткo- / середньострокова	Ризик	Середній	Ланцюг створення вартості BDO не є широким, але окремі IT- та експертні постачальники можуть бути критичними для безперервності послуг.	Середня	Ймовірність помірна через використання зовнішніх цифрових сервісів, хмарних рішень і можливе залучення вузькопрофільних експертів.
S1-1	S1 Власна робоча сила	Кадрова стабільність	Плинність і дефіцит кваліфікованих фахівців	Операційний / ринковий	Зростання витрат на найм, адаптацію і навчання; втрата billable hours; зниження маржинальності проєктів через нестачу експертизи або відтік ключових працівників.	Власна діяльність	Короткo- / середньострокова	Ризик	Високий	У консалтингу фінансовий результат прямо залежить від кваліфікації, доступності та продуктивності команди.	Середня / висока	Ринок професійних послуг конкурентний, а воєнний контекст і віддалена робота можуть впливати на утримання талантів.

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Класифікація ризику	Опис ризику / можливості	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Часові рамки	Ризик / можливість	Масштаб фінансового впливу	Обґрунтування оцінки масштабу	Ймовірність	Обґрунтування оцінки ймовірності
S1-2	S1 Власна робоча сила	Добробут і навантаження	Вигорання, overtime, баланс роботи й особистого життя	Операційний	Втрата продуктивності, зростання лікарняних, помилки в роботі, затримки deliverables і додаткові витрати на підтримку або заміну працівників.	Власна діяльність	Короткострокова	Ризик	Середній / високий	Перевантаження команд може безпосередньо впливати на якість послуг, строки виконання й прибутковість проєктів.	Середня / висока	Ймовірність підвищена для проєктного бізнесу з піковими дедлайнами, одночасними клієнтськими запитами та дистанційною моделлю роботи.
S1-3	S1 Власна робоча сила	Рівність і недискримінація	Гендерна рівність, рівні можливості, інклюзія	Репутаційний / кадровий	Фінансові втрати через зниження employer brand, складність найму, плинність персоналу або репутаційні претензії в разі недостатньої реалізації політик рівності і недискримінації.	Власна діяльність	Середньострокова / довгострокова	Ризик	Середній	Вплив проявляється через здатність залучати й утримувати таланти, особливо для компанії, де людський капітал є основним активом.	Середня	Ймовірність залежить від якості впровадження Плану гендерної рівності, політик інклюзивності та механізмів моніторингу.

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Класифікація ризику	Опис ризику / можливості	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Часові рамки	Ризик / можливість	Масштаб фінансового впливу	Обґрунтування оцінки масштабу	Ймовірність	Обґрунтування оцінки ймовірності
S1-4	S1 Власна робоча сила	Розвиток персоналу	Навчання, mentoring, професійна сертифікація	Операційний / ринковий	Зростання виручки та маржинальності завдяки підвищенню кваліфікації команд, розвитку нових послуг, крос-продажам і посиленню експертизи.	Власна діяльність	Середньо- / довгострокова	Можливість	Високий	Інвестиції в навчання можуть напряму підвищувати якість послуг, продуктивність, seniority mix і здатність компанії виконувати складніші проекти.	Висока	Для консалтингового бізнесу розвиток експертизи є постійним драйвером фінансових результатів і конкурентоспроможності.
S4-1	S4 Споживачі та кінцеві користувачі	Конфіденційність і безпека даних	Витік клієнтських або персональних даних	Правовий / кібер / репутаційний	Штрафи, юридичні витрати, компенсації, втрата контрактів або клієнтів через витік, втрату чи несанкціоноване розкриття конфіденційної інформації.	Власна діяльність; клієнти; IT-провайдери	Коротко- / середньострокова	Ризик	Високий	BDO обробляє персональні дані, клієнтську документацію і комерційно чутливу інформацію; інцидент може мати прямий фінансовий і репутаційний ефект.	Середня / висока	Ймовірність підвищується через віддалену роботу, використання хмарних сервісів, електронний документообіг і фішингові атаки.

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Класифікація ризику	Опис ризику / можливості	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Часові рамки	Ризик / можливість	Масштаб фінансового впливу	Обґрунтування оцінки масштабу	Ймовірність	Обґрунтування оцінки ймовірності
S4-2	S4 Споживачі та кінцеві користувачі	Клієнтський досвід	Втрата ключових клієнтів або зниження повторних продажів	Ринковий / репутаційний	Зменшення виручки через незадоволеність клієнтів якістю, строками, комунікацією або вартістю послуг.	Низхідний ланцюг — клієнти	Коротко- / середньострокова	Ризик	Високий	Для професійних послуг повторні продажі, рекомендації та довгострокові відносини є важливими джерелами доходу.	Середня	Ймовірність залежить від завантаження команд, якості project management, комунікації та здатності демонструвати цінність послуг.
E1-1	E1 Зміна клімату	Викиди і енергія	Офіси, IT-інфраструктура, хмарні сервіси, відрядження	Регуляторний / ринковий	Додаткові витрати на облік викидів, енергоефективність, скорочення ділових поїздок, збір даних для клієнтських або тендерних ESG-вимог.	Власна діяльність; висхідний ланцюг	Середньострокова	Ризик	Низький / середній	Через невиробничу модель прямиї кліматичний вплив обмежений, але фінансові витрати можуть виникати через вимоги клієнтів, тендерів і мережі.	Середня	Ймовірність помірна, оскільки ESG-запити клієнтів і вимоги до вуглецевого сліду поступово зростають.

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Класифікація ризику	Опис ризику / можливості	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Часові рамки	Ризик / можливість	Масштаб фінансового впливу	Обґрунтування оцінки масштабу	Ймовірність	Обґрунтування оцінки ймовірності
E1-2	E1 Зміна клімату	Дистанційна робота та цифровізація	Зменшення офісних витрат і поїздки	Операційний / ринковий	Економія на офісних ресурсах, комунальних витратах і частині переміщень завдяки віддаленій роботі та цифровому документообігу.	Власна діяльність	Коротко- / середньострокова	Можливість	Середній	Віддалений формат може знижувати операційні витрати, але потребує інвестицій в ІТ, безпеку і управління командами.	Висока	Можливість уже підтримується характером роботи BDO, де більшість процесів можуть виконуватися цифрово.
E5-1	E5 Ресурси і циркулярність	ІТ-обладнання і електронні відходи	Закупівля, використання і утилізація техніки	Операційний / репутаційний	Додаткові витрати на оновлення, облік, безпечне списання та відповідальну утилізацію ноутбуків, телефонів, периферійного обладнання.	Власна діяльність; висхідний ланцюг	Середньо- / довгострокова	Ризик	Низький / середній	Масштаб нижчий, ніж у виробничих компаній, але ІТ-обладнання є критичним ресурсом для віддаленої роботи та кібербезпеки.	Середня	Оновлення техніки є регулярним процесом, а вимоги до безпечного видалення даних і відповідальної утилізації можуть посилюватися.

Подвійна суттєвість: фінансовий та нефінансовий вплив

#	Тема	Підтема	Підпідтема	Класифікація ризику	Опис ризику / можливості	Власна діяльність, висхідний або низхідний ланцюг постачання	Часові рамки	Ризик / можливість	Масштаб фінансового впливу	Обґрунтування оцінки масштабу	Ймовірність	Обґрунтування оцінки ймовірності
G1-5	G1 Ділова поведінка	Розвиток ESG-послуг	ESG-звітність, ESRS, risk advisory, кібербезпека	Ринковий / стратегічний	Додаткові доходи від зростання попиту на ESG-консалтинг, підготовку до ESRS, оцінку ризиків, кібербезпеку та інтеграцію сталого розвитку в бізнес-процеси клієнтів.	Власна діяльність; клієнти	Середньо- / довгострокова	Можливість	Високий	Розширення ESG-та risk advisory-послуг може створити нові джерела виручки, крос-продажі та посилити позицію BDO як стратегічного радника.	Висока	Регуляторні зміни, вимоги інвесторів і клієнтів до ESG-звітності формують стабільний попит на такі послуги.
G1-6	G1 Ділова поведінка	Фінансування і репутація	Доступ до грантів, партнерств і міжнародних проєктів	Фінансування / ринковий	Можливість участі в міжнародних програмах, donor-funded проєктах, партнерствах і проєктах відновлення України за умови сильної ESG-позиції та репутації.	Власна діяльність; партнери; клієнти	Середньо- / довгострокова	Можливість	Середній / високий	Сильна репутація, міжнародна мережа й ESG-компетенції можуть підвищувати доступ до великих клієнтських і партнерських можливостей.	Середня / висока	Ймовірність залежить від ринку відновлення України, активності донорських програм, партнерств і здатності компанії демонструвати прозорість і експертизу.

РОЗДІЛ 07

Екологічні аспекти

Зміна клімату (викиди GHG, обрахунок карбонового сліду)

У 2025 році BDO в Україні продовжила формувати підхід до управління кліматичними впливами з урахуванням невикористаного характеру діяльності компанії. Основні джерела потенційних викидів пов'язані з використанням електроенергії в офісах, орендованою інфраструктурою, діловими поїздками, IT-обладнанням, хмарними сервісами і закупівлями. У звітному періоді компанія розкриває наявні операційні дані щодо споживання води, електроенергії та ресурсів, а також визначає підготовку повного baseline для Scope 1, Scope 2 і релевантних категорій Scope 3 як пріоритет на 2026 рік. До завершення baseline-оцінки кліматичні цілі розглядаються як roadmap, що потребує подальшої валідації, уточнення методології та інтеграції в систему регулярного моніторингу.



Зміна клімату (викиди GHG, обрахунок карбонового сліду)

У звітному періоді працівники Компанії подолали під час службових відряджень 264 900 пасажиро-кілометрів, зокрема 113 660 км авіаційним, 129 480 км залізничним та 21 760 км автобусним транспортом. Розрахунок здійснено відповідно до методу на основі відстані, передбаченого GHG Protocol для Scope 3, категорії 6 «Службові відрядження». Для кожного виду транспорту застосовано середній коефіцієнт викидів на пасажиро-кілометр. Загальні викиди парникових газів від службових відряджень становили 31,84 т CO₂e, з яких 24,84 т CO₂e припадало на авіаперельоти, 6,41 т CO₂e — на залізничний транспорт і 0,59 т CO₂e — на автобусні перевезення. Для авіації враховано не лише CO₂ від спалювання авіаційного палива, а й інші парникові гази, непрямі викиди паливного циклу та додатковий не-CO₂ кліматичний вплив польотів. Для залізничних і автобусних поїздок застосовано середні коефіцієнти через відсутність даних про фактичний тип тяги, вид палива, модель транспортного засобу та його завантаженість.

31,84 т CO₂e

загальні викиди від службових відряджень у звітному періоді

264 900

пасажиро-кілометрів у службових відрядженнях

Авіаційний транспорт	113 660 км
Залізничний транспорт	129 480 км
Автобусний транспорт	21 760 км



Зміна клімату (викиди GHG, обрахунок карбонового сліду)

Відповідно до GHG Protocol, перевезення працівників у службових цілях транспортом, який не належить і не контролюється компанією, належить до Score 3, категорії 6 «Службові відрядження». За наявності інформації про вид транспорту і відстань застосовується метод на основі відстані:

$$\text{Викиди, кг CO}_2\text{e} = \text{відстань, пасажиро-км} \times \text{коефіцієнт викидів, кг CO}_2\text{e/пасажиро-км}$$

GHG Protocol передбачає використання коефіцієнтів за кожним видом транспорту і допускає застосування коригування для не-CO₂ впливів авіації, зокрема радіаційного впливу, якщо використаний коефіцієнт належним чином розкрито.

У цьому звіті для кожного виду транспорту окремо наведено відстань, викиди CO₂ від безпосереднього спалювання палива і загальні викиди CO₂e.

1. Вхідні дані

ВИД ТРАНСПОРТУ	ВРАХОВАНА ВІДСТАНЬ, ПАСАЖИРО-КМ
Авіаперельоти	113 660
Залізничний транспорт	129 480
Автобус	21 760
Разом	264 900

Кілометри трактуються як пасажиро-кілометри, оскільки кожний рядок у масиві відряджень відповідає поїздки працівника. Якщо один і той самий маршрут зазначено для кількох працівників, він обґрунтовано враховується кілька разів.

Зміна клімату (викиди GHG, обрахунок карбонового сліду)

Коефіцієнти виведено з уже затверджених показників попереднього ESG-звіту:

ВИД ТРАНСПОРТУ	ТИП ЕНЕРГОНОСІЯ / ПАЛИВА	CO ₂ ВІД СПАЛЮВАННЯ, КГ CO ₂ /ПАС.-КМ	ЗАГАЛЬНИЙ КОЕФІЦІЄНТ, КГ CO ₂ Е/ПАС.-КМ
Авіаперельоти	Авіаційний гас	0,1150	0,2185
Залізничний транспорт	Середня структура тяги: електроенергія і дизельне паливо	0,0450	0,0495
Автобус	Дизельне паливо, середній автобус	0,0267	0,0271

Попередній звіт містив такі контрольні дані: авіаперельоти — 191 046 км і 41 744 кг CO₂е; залізничні перевезення — 125 064 км і 6 191 кг CO₂е; автобусні перевезення — 12 860 км і 349 кг CO₂е. Саме із цих співвідношень отримані застосовані коефіцієнти на пасажиро-кілометр.

Офіційні британські коефіцієнти DESNZ/Defra також побудовані за видами транспорту і активності й призначені для розрахунку викидів на основі обсягів палива, електроенергії або пройденої відстані. Набір 2025 року може застосовуватися британськими і міжнародними організаціями; методологія окремо охоплює автобуси, пасажирський залізничний транспорт, авіацію, непрямі викиди від виробництва палива та не-CO₂ впливи авіації.



Зміна клімату (викиди GHG, обрахунок карбонового сліду)

3.1. Авіаперельоти

Відстань: 113 660 пасажиро-км Тип палива: авіаційний гас Коефіцієнт CO₂: 0,1150 кг CO₂/пас.-км Коефіцієнт CO_{2e}: 0,2185 кг CO_{2e}/пас.-км

CO₂ від безпосереднього спалювання авіаційного палива: $113\,660 \times 0,1150 = 13\,071$ кг CO₂ Повний кліматичний вплив: $113\,660 \times 0,2185 = 24\,835$ кг CO_{2e}

Авіаперельоти — 24,84 т CO_{2e}

Для авіації загальний CO_{2e} суттєво перевищує лише CO₂ від спалювання палива, оскільки враховуються CH₄, N₂O, непрямі викиди виробництва авіаційного палива і додатковий не-CO₂ кліматичний вплив польотів. GHG Protocol дозволяє застосовувати множники або інші коригування для радіаційного впливу, але вимагає розкривати застосований підхід.

3.2. Залізничний транспорт

Відстань: 129 480 пасажиро-км Енергоносії: електроенергія і дизельне паливо в середній структурі залізничної тяги Коефіцієнт CO₂: 0,0450 кг CO₂/пас.-км Коефіцієнт CO_{2e}: 0,0495 кг CO_{2e}/пас.-км

CO₂: $129\,480 \times 0,0450 = 5\,827$ кг CO₂ CO_{2e}: $129\,480 \times 0,0495 = 6\,410$ кг CO_{2e}

Залізничний транспорт — 6,41 т CO_{2e}

Це середній коефіцієнт пасажирського залізничного транспорту. Оскільки маршрути проходили Україною та іншими європейськими країнами, а точне співвідношення електричної і дизельної тяги для кожного рейсу невідоме, окремо розподіляти кілометри між електроенергією та дизельним паливом неможливо. GHG Protocol прямо рекомендує використовувати середні національні або транспортно-специфічні коефіцієнти, якщо фактичні відомості про вид транспортного засобу чи споживання палива недоступні.

3.3. Автобусні перевезення

Відстань: 21 760 пасажиро-км Тип палива: дизельне паливо Тип транспортного засобу: середній автобус Коефіцієнт CO₂: 0,0267 кг CO₂/пас.-км Коефіцієнт CO_{2e}: 0,0271 кг CO_{2e}/пас.-км

CO₂: $21\,760 \times 0,0267 = 580$ кг CO₂ CO_{2e}: $21\,760 \times 0,0271 = 591$ кг CO_{2e}

Автобусні перевезення — 0,59 т CO_{2e}

Коефіцієнт застосовано на пасажиро-кілометр, тобто він уже враховує середню місткість і середню завантаженість автобуса. Тому ділити викиди автобуса на умовну кількість місць додатково не потрібно. Британська методологія розрахунку транспортних коефіцієнтів також окремо розглядає прямі викиди автобусів, середню пасажирську завантаженість і непрямі викиди від палива.

Зміна клімату (викиди GHG, обрахунок карбонового сліду)

ВИД ТРАНСПОРТУ	ВІДСТАНЬ, ПАС.- КМ	CO ₂ ВІД СПАЛЮВАННЯ, КГ	ЗАГАЛЬНІ ВИКИДИ, КГ CO ₂ E	ЗАГАЛЬНІ ВИКИДИ, Т CO ₂ E
Авіаперельоти	113 660	13 071	24 835	24,84
Залізничний транспорт	129 480	5 827	6 410	6,41
Автобус	21 760	580	591	0,59
Разом	264 900	19 478	31 835	31,84

Із них:

- ▶ 19,48 т CO₂ — оцінені викиди безпосередньо від спалювання палива і виробництва електроенергії
- ▶ 12,36 т CO₂e — різниця, пов'язана з іншими парниковими газами, підготовкою і постачанням палива, виробництвом електроенергії та не-CO₂ впливами авіації.

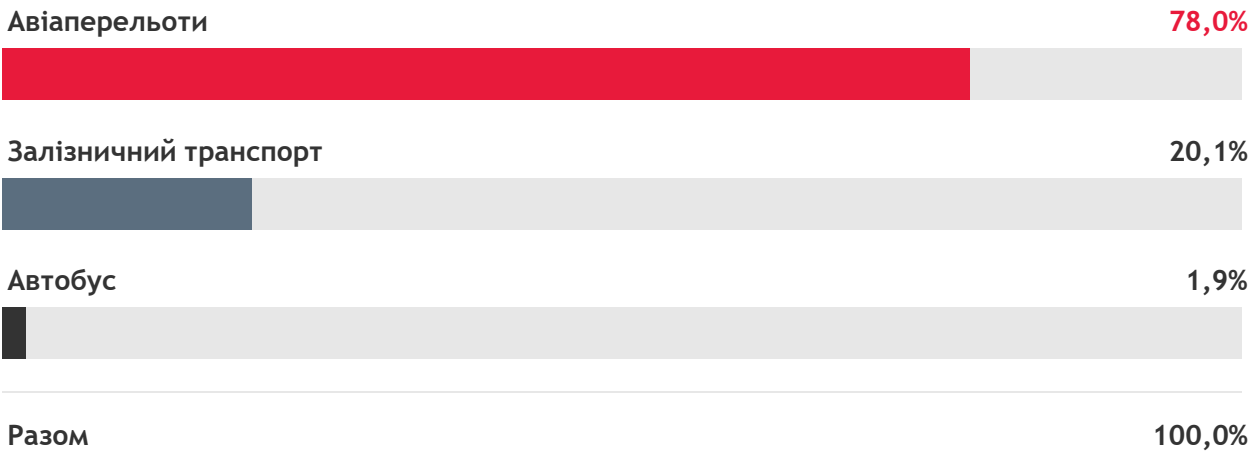
ПІДСУМКОВИЙ ПОКАЗНИК

31,84 т CO₂e

загальний вуглецевий слід службових відряджень

Зміна клімату (викиди GHG, обрахунок карбонового сліду)

Хоча авіаперельоти становлять близько 42,9% загальної відстані, вони формують приблизно 78,0% вуглецевого сліду відряджень. Залізничний транспорт становить приблизно 48,9% відстані, але лише 20,1% викидів. Це підтверджує, що заміна частини коротких авіаперельотів залізничними маршрутами є найбільш очевидним напрямом скорочення Score 3, категорії 6.



Зміна клімату (викиди GHG, обрахунок карбонового сліду)

Порівняння виконано за однаковою логікою: Score 3, категорія 6 «Службові відрядження», метод на основі відстані. За GHG Protocol викиди визначаються множенням пасажиро-кілометрів за кожним видом транспорту на відповідний коефіцієнт викидів.

Загальне порівняння CO₂e

ВИД ТРАНСПОРТУ	ПОПЕРЕДНІЙ РІК, Т CO ₂ E	ЗВІТНИЙ РІК, Т CO ₂ E	ЗМІНА, Т CO ₂ E	ЗМІНА, %
Авіаперельоти	41,744	24,835	-16,909	-40,5%
Залізничний транспорт	6,191	6,410	+0,219	+3,5%
Автобус	0,349	0,591	+0,242	+69,3%
Разом	48,284	31,836	-16,448	-34,1%



ОСНОВНИЙ ВИСНОВОК

Загальні викиди від службових відряджень скоротилися на 16,45 т CO₂e, або на 34,1%. Попереднього року викиди становили 48,28 т CO₂e, а у звітному році — 31,84 т CO₂e.

ВИМІРЮЄМО РІЗНИЦЮ У ВИКИДАХ ЗА РІК В СЛОНАХ

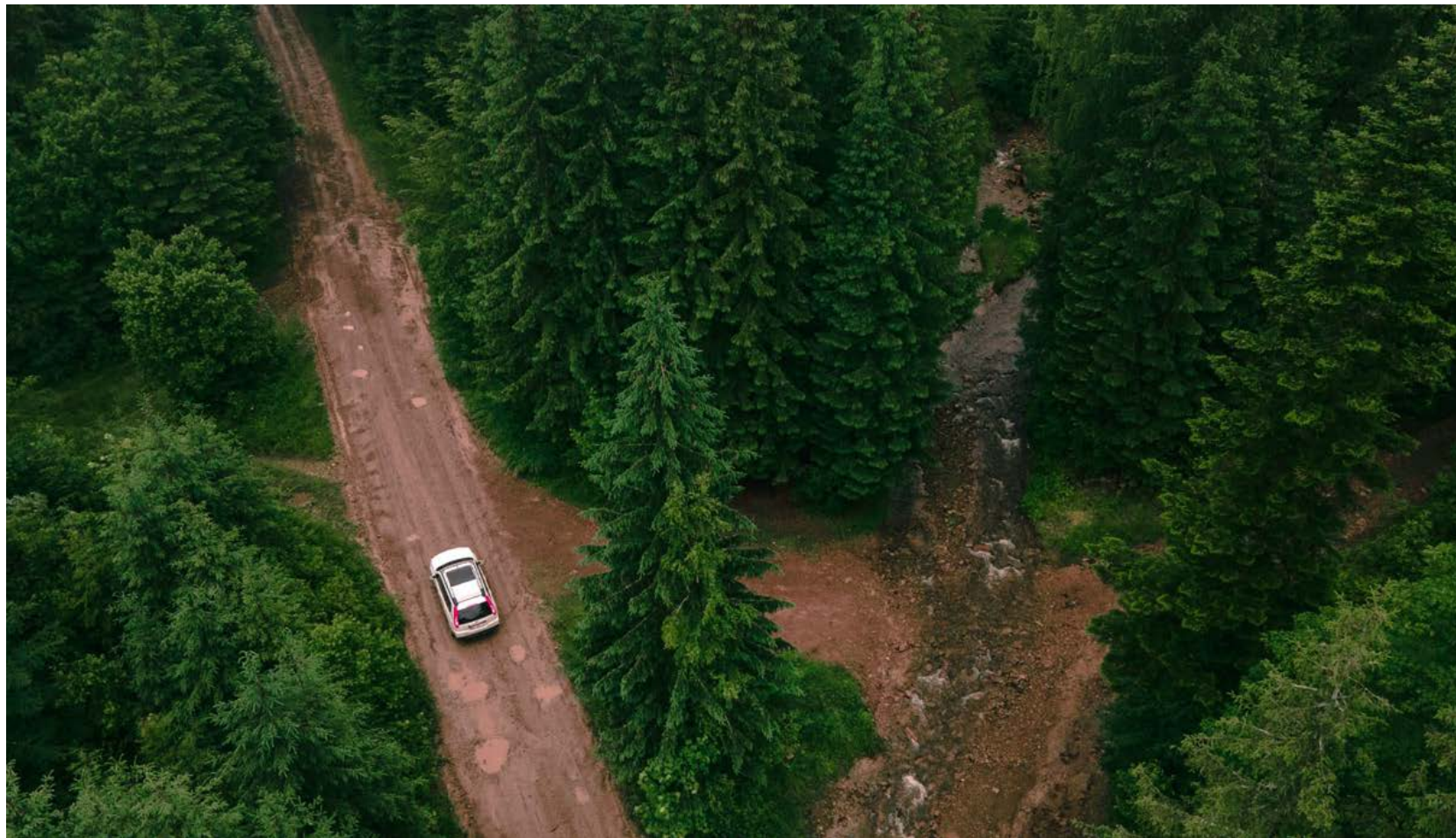
8,78 
слона — попередній рік
48,28 т CO₂e ÷ 5,5 т/слон

5,79 
слона — звітний рік 31,84 т
CO₂e ÷ 5,5 т/слон

Кліматичні ризики на основі нашого впливу

Зміна клімату формує для Компанії фізичні та перехідні ризики, здатні впливати на безперервність діяльності, продуктивність працівників, доступність офісів, надійність енергопостачання й інформаційно-комунікаційної інфраструктури, виконання договірних зобов'язань, операційні та капітальні витрати.

Водночас перехід до низьковуглецевої економіки створює можливості для розвитку послуг у сфері кліматичної звітності, сценарного аналізу, управління кліматичними ризиками, кількісного оцінювання викидів парникових газів і підтвердження кліматичної інформації.



Кліматичні ризики на основі нашого впливу

Оцінювання проведено з урахуванням сценаріїв глобального потепління на 1,5 °C, 2,7 °C та 4 °C. Сценарій 1,5 °C застосовано переважно для аналізу перехідних ризиків і можливостей, пов'язаних з посиленням регулювання, декарбонізацією, зміною технологій та очікувань клієнтів. Сценарії 2,7 °C та 4 °C використано для оцінювання фізичних ризиків, зокрема хвиль спеки, екстремальних опадів, підтоплень і перебоїв у роботі енергетичних і телекомунікаційних мереж.

Для кожного ризику й можливості визначено драйвери, часові рамки, потенційний фінансовий ефект, ймовірність і масштаб впливу, ранні індикатори та ключові заходи реагування. Наведена нижче матриця дає змогу визначити пріоритетність управлінських рішень, своєчасно відстежувати зміни ризикового профілю Компанії та планувати заходи із запобігання, пом'якшення наслідків і адаптації до зміни клімату.

ІМОВІРНІСТЬ ↓ / ВПЛИВ →	1 ДУЖЕ НИЗЬКИЙ	2 НИЗЬКИЙ	3 СЕРЕДНІЙ	4 ВИСОКИЙ	5 КРИТИЧНИЙ
5 Дуже висока					
4 Висока			R5	R2, O1	R1
3 Середня			R8, R9, R11	R6, R7	R3, R4
2 Низька			R10		
1 Дуже низька					



Кліматичні ризики на основі нашого впливу

КОД · ТИП	РИЗИК / МОЖЛИВІСТЬ · ДРАЙВЕР	СЦЕНАРІЙ · ЧАСОВІ РАМКИ	Й × В = IXL · РІВЕНЬ	ПОТЕНЦІЙНИЙ ФІНАНСОВИЙ ЕФЕКТ (ЯКІСНО)	РАННІ ІНДИКАТОРИ / ТРИГЕРИ	ЗАХОДИ МІТИГАЦІЇ / АДАПТАЦІЇ (КЛЮЧОВІ ДІЇ)
P-HEAT-2.7 Фізичний (хронічний)	Хвилі спеки / тепловий стрес (продуктивність персоналу) Драйвер: зростання середніх t°, частіші хвилі спеки	2.7°C · Коротко- / середньо	4 × 3 = 12 Високий	↑OpEx (охолодження, ОП); ↓Доходів через збої дедлайнів	Дні >30°C; зростання лікарняних; скарги на мікроклімат	План спеки; модернізація HVAC; гнучкі режими / remote-first у піки
P-HEAT-4.0 Фізичний (хронічний)	Те саме (посилення) Драйвер: триваліші / інтенсивніші хвилі спеки	4°C · Середньо- / довго	4 × 4 = 16 Дуже високий	Суттєве ↑OpEx; потенційне ↑CapEx (ретрофіт офісів)	Дні >35°C; системний ріст літніх енерговитрат	Теплова адаптація офісів (ізоляція / сонцезахист), перегляд графіків, охорона праці
P-FLOOD-2.7 Фізичний (гострий)	Зливи / підтоплення (доступність офісів, мобільність) Драйвер: інтенсивніші опади	2.7°C · Коротко (сезонна)	3 × 3 = 9 Середній	↑OpEx (ремonti / резервні місця); ↓Доходів (зриви зустрічей / польових робіт)	Прогнози опадів; повідомлення міських служб; інциденти доступності офісу	BCP / remote; договори з коворкінгами; готовність локацій (входи / дренаж)
P-FLOOD-4.0 Фізичний (гострий)	Те саме (частіше / сильніше) Драйвер: екстремальні опади частішають	4°C · Середньо	4 × 4 = 16 Дуже високий	↑OpEx (страхування, ремонти); ↑CapEx (захист приміщень / перенесення критичних зон)	Ріст страхових премій; повторювані простой / пошкодження	Оцінка вразливості локацій; підсилення захисту; сценарні навчання BCP

Кліматичні ризики на основі нашого впливу

КОД · ТИП	РИЗИК / МОЖЛИВІСТЬ · ДРАЙВЕР	СЦЕНАРІЙ · ЧАСОВІ РАМКИ	Й × В = IXL · РІВЕНЬ	ПОТЕНЦІЙНИЙ ФІНАНСОВИЙ ЕФЕКТ (ЯКІСНО)	РАННІ ІНДИКАТОРИ / ТРИГЕРИ	ЗАХОДИ МІТИГАЦІЇ / АДАПТАЦІЇ (КЛЮЧОВІ ДІЇ)
P-POWER-2.7 Фізичний (гострий / системний)	Збої енергопостачання / зв'язку через погоду Драйвер: шторми / спека впливають на мережі	2.7°C · Коротко	3 × 4 = 12 Високий	↑OpEx (резервне живлення / канали); ризик штрафів / втрати доходів (SLA / контракти)	Попередження операторів; інциденти VPN / хмари; аварійність мереж	UPS / генератори для критичних зон; резервні провайдери; DR / backup-плани
P-POWER-4.0 Фізичний (гострий / системний)	Те саме (масштабніше) Драйвер: більше екстремальних подій	4°C · Середньо	4 × 4 = 16 Дуже високий	Суттєве ↑OpEx / CapEx (стійкість IT); потенційні витрати на інциденти безпеки	Зростання тривалості простоїв; часті відновлення з бекапів	Multi-region DR; регулярні тестування відновлення; усунення single-point-of-failure
T-REG-1.5 Перехідний (policy / legal)	Посилення вимог до кліматзвітності та кліматасурансу (CSRD / ESRS / IFRS S2) Драйвер: регуляторний тиск, стандартизація розкриттів	1.5°C · Коротко- / середньо	4 × 4 = 16 Дуже високий	↑OpEx (навчання, методології, IT); ↑Доходів (нові послуги) / ризик штрафів при невідповідності	Запити клієнтів (ESRS / IFRS S2); тендери на кліматасуранс; регуляторні оновлення	Розвиток портфеля кліматпослуг; бібліотека шаблонів; навчання; посилення QA

Кліматичні ризики на основі нашого впливу

КОД · ТИП	РИЗИК / МОЖЛИВІСТЬ · ДРАЙВЕР	СЦЕНАРІЙ · ЧАСОВІ РАМКИ	Й × В = IXL · РІВЕНЬ	ПОТЕНЦІЙНИЙ ФІНАНСОВИЙ ЕФЕКТ (ЯКІСНО)	РАННІ ІНДИКАТОРИ / ТРИГЕРИ	ЗАХОДИ МІТИГАЦІЇ / АДАПТАЦІЇ (КЛЮЧОВІ ДІЇ)
T-TRAVEL-1.5 Перехідний (policy / market)	Декарбонізація транспорту → дорожчання / обмеження відряджень Драйвер: вуглецеві збори, "travel reduction" у клієнтів	1.5°C · Коротко- / середньо	4 × 3 = 12 Високий	↑OpEx (travel) або витрати на цифровізацію; потенц. ↓Доходів (виїзні роботи) / економія від меншого travel	Частка авіа у викидах відряджень; політики клієнтів щодо lowcarbon delivery	Travel policy (railfirst); remote audit toolkit; планування маршрутів; MRV поїздок
T-REPUTE-1.5 Перехідний (reputation / legal)	Репутаційний / літігаційний ризик: помилки у кліматрозкриттях / greenwashing Драйвер: зростання очікувань прозорості, контроль якості	1.5°C · Коротко- / середньо	3 × 5 = 15 Високий	Ризик позовів / штрафів; ↓Доходів через втрату довіри; ↑OpEx на контролі	Невідповідності у внутрішніх QA; скарги / претензії; медіазгадки	QA/QC для кліматробіт; незалежний review; навчання команди по greenwashing-ризиках

Кліматичні ризики на основі нашого впливу

КОД · ТИП	РИЗИК / МОЖЛИВІСТЬ · ДРАЙВЕР	СЦЕНАРІЙ · ЧАСОВІ РАМКИ	Й × В = IXL · РІВЕНЬ	ПОТЕНЦІЙНИЙ ФІНАНСОВИЙ ЕФЕКТ (ЯКІСНО)	РАННІ ІНДИКАТОРИ / ТРИГЕРИ	ЗАХОДИ МІТИГАЦІЇ / АДАПТАЦІЇ (КЛЮЧОВІ ДІЇ)
T-ENERGY-1.5 Перехідний (market / tech)	Зростання цін на енергію та вимоги до енергоефективності офісів Драйвер: декарбонізація енергосистеми, вимоги до будівель	1.5°C · Коротко- / середньо	4 × 3 = 12 Високий	↑OpEx (електроенергія); ↑CapEx (ретрофіт); потенц. економія від енергоефективності	Ріст тарифів; вимоги орендодавців; тренди споживання кВт·год	Енергоаудит; LED / датчики; KPI енергоінтенсивності; контракти на "зелену" енергію
T-MKT-1.5 Перехідний (ринок) можливість	Зростання попиту на кліматпослуги (сценарний аналіз, ризики, MRV) Драйвер: потреба клієнтів у трансформації / звітності	1.5°C · Коротко- / середньо	4 × 3 = 12 Високий	↑Доходів; помірний ↑OpEx (найм / навчання); інвестиції в інструменти	Ріст RFP / тендерів; запити на CSRD / ESRS / IFRS S2	Продуктова лінійка кліматпослуг; стандартизація delivery; партнерства

Використання ресурсів і внесок у циркулярну економіку

Компанія здійснює облік споживання води, електроенергії та паперу, а також обсягів матеріалів, переданих на перероблення, у своїх офісах у Києві та Дніпрі. Моніторинг цих показників дає змогу оцінювати ресурсоефективність операційної діяльності, визначати можливості для скорочення споживання ресурсів і підтримувати практики циркулярної економіки. Нижче наведено узагальнені показники використання ресурсів і поводження з відходами у звітному періоді.



Використання ресурсів і внесок у циркулярну економіку

У звітному періоді сукупне споживання води офісами Компанії становило 172 м³, з яких 111 м³ припадало на київський офіс і 61 м³ — на офіс у Дніпрі. Загальне споживання електроенергії становило 40 162 кВт·год, зокрема 22 713 кВт·год у Києві та 17 449 кВт·год у Дніпрі.

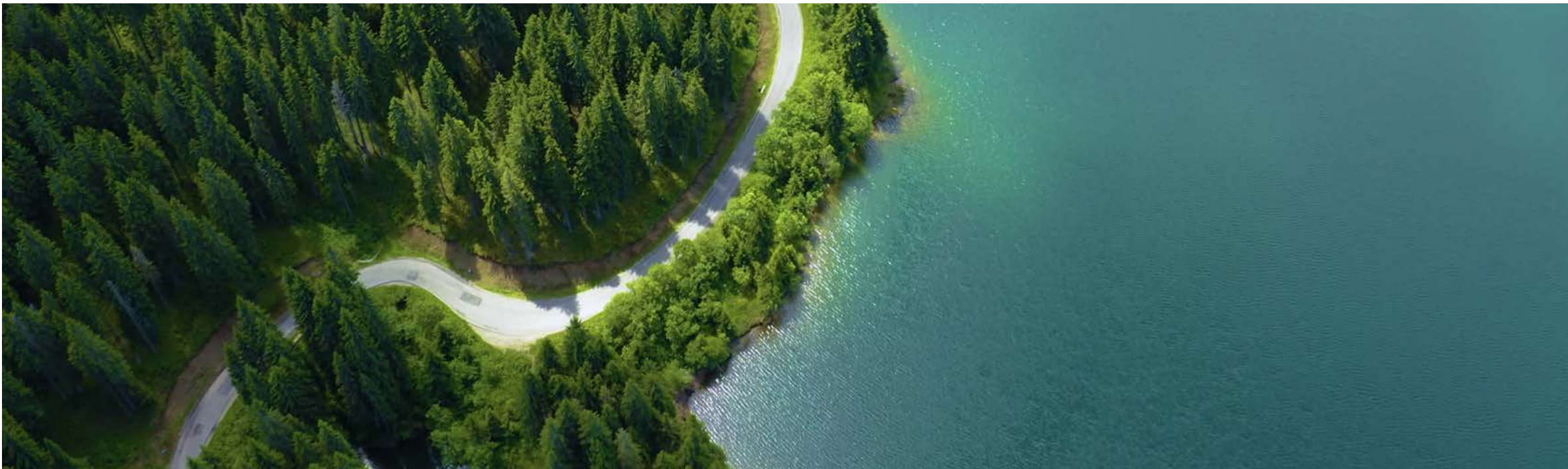
Для забезпечення офісної діяльності використано 262 пачки паперу формату А4 по 500 аркушів, з яких 127 пачок — у Києві та 135 пачок — у Дніпрі. У межах заходів із підтримки циркулярного використання ресурсів київський офіс передав 575 кг макулатури та 11 кг скла. Для офісу в Дніпрі передання макулатури не зафіксовано, а дані щодо скла відсутні.



КАТЕГОРІЯ · ПОКАЗНИК	ОДИНИЦЯ ВИМІРУ	КИЇВ	ДНІПРО	РАЗОМ
Водні ресурси · Споживання води	м³	111	61	172
Енергетичні ресурси · Споживання електроенергії	кВт·год	22 713	17 449	40 162
Використання матеріалів і циркулярна економіка · Папір, переданий як макулатура	кг	575	0	575
Використання матеріалів · Офісний папір формату А4, по 500 аркушів у пачці	пачки	127	135	262
Циркулярна економіка · Скло, передане на перероблення	кг	11	н/д	11¹

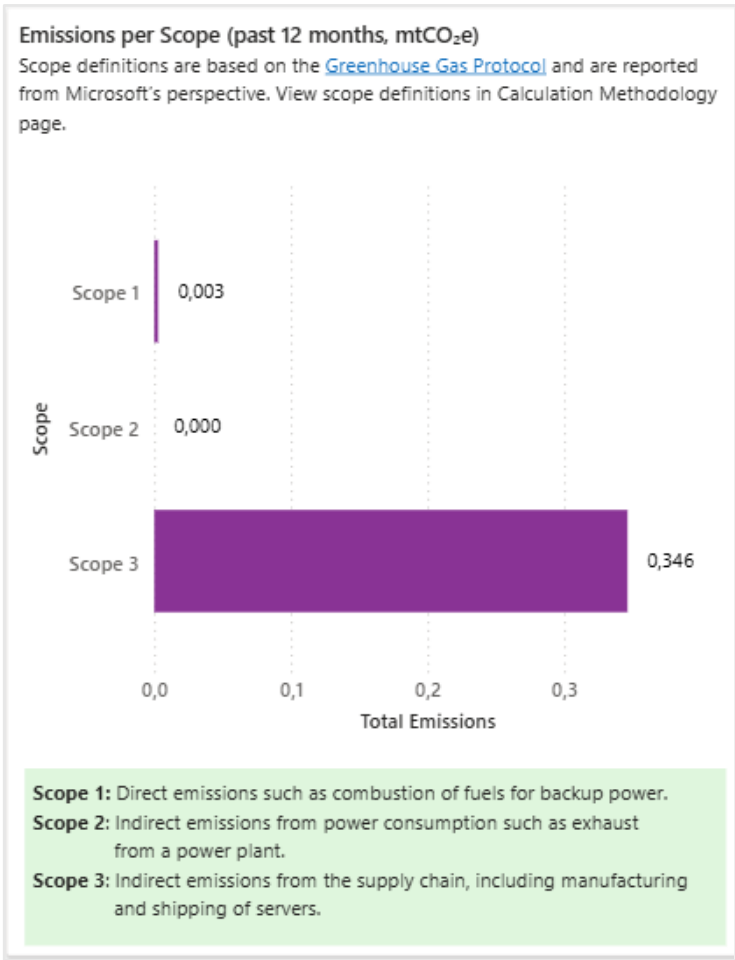
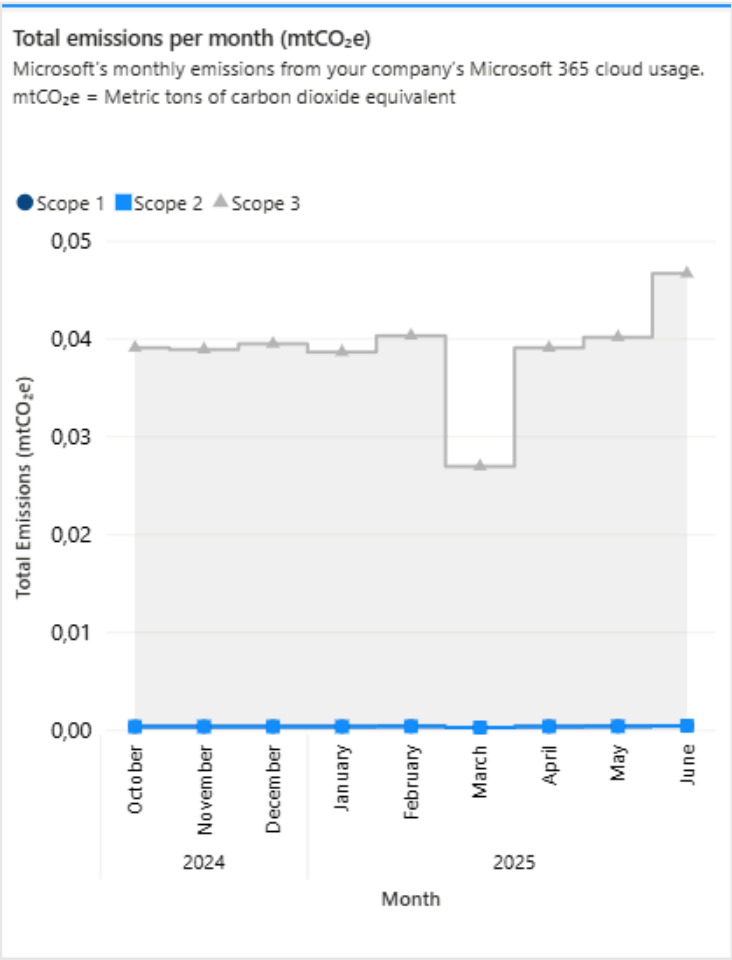
Використання ресурсів і внесок у циркулярну економіку

Компанія активно використовує хмарне середовище Microsoft 365 для забезпечення безперервності бізнес-процесів, дистанційної роботи, електронного документообігу, спільної роботи над проєктами і зберігання корпоративних даних. Використання хмарних сервісів дозволяє зменшувати потребу в локальній серверній інфраструктурі, підвищувати гнучкість роботи команди і підтримувати цифровізацію внутрішніх процесів. Водночас експлуатація хмарних сервісів супроводжується непрямыми викидами парникових газів, пов'язаними з роботою центрів обробки даних, споживанням електроенергії, охолодженням обладнання та виробництвом ІТ-інфраструктури.



Використання ресурсів і внесок у циркулярну економіку

У звітному періоді розрахунковий вуглецевий слід від використання сервісів Microsoft 365 становив 0,349 т CO₂e. Найбільша частка викидів (0,346 т CO₂e, або понад 99 %) належить до категорії Scope 3, що охоплює непрямі викиди, пов'язані з виробництвом, постачанням й утилізацією обладнання центрів обробки даних і супутніх компонентів ланцюга постачання. Викиди Scope 1 становили 0,003 т CO₂e, тоді як викиди Scope 2 для звітного періоду дорівнювали нулю внаслідок застосування Microsoft підходу market-based accounting та закупівлі відновлюваної електроенергії для компенсації споживання електроенергії дата-центрами на річному рівні.



Використання ресурсів і внесок у циркулярну економіку

Компанія розглядає цифровізацію, використання хмарних сервісів і електронний документообіг як один з інструментів підвищення ресурсоефективності та скорочення непрямих екологічних впливів, зокрема споживання паперу, фізичного архівування документів і використання локальної ІТ-інфраструктури. Надалі Компанія планує продовжувати моніторинг викидів, пов'язаних із використанням цифрових сервісів, враховувати їх у системі обліку парникових газів і впроваджувати практики Green IT, спрямовані на підвищення ефективності використання цифрових ресурсів та зменшення кліматичного впливу діяльності.



Вплив закупівель ІТ-обладнання на вуглецевий слід і ресурсний вплив Компанії

Для компаній, що працюють у сфері професійних послуг, основний екологічний вплив пов'язаний не з виробничими процесами, а з використанням офісної та цифрової інфраструктури. Одним із суттєвих джерел непрямих викидів парникових газів є закупівля і експлуатація ІТ-обладнання, зокрема ноутбуків, моніторів, друкувальної техніки, мережевого обладнання та пристроїв для забезпечення безперервності роботи. Хоча таке обладнання споживає відносно невеликі обсяги електроенергії під час використання, значна частина його екологічного впливу виникає ще на етапі виробництва через видобуток металів і мінералів, виготовлення електронних компонентів, транспортування й подальшу утилізацію.

У звітному періоді Компанія продовжувала оновлення і розширення ІТ-інфраструктури для підтримки цифрової трансформації, гібридного формату роботи, інформаційної безпеки й операційної стійкості. Закупівлі охоплювали ноутбуки, монітори, друкувальну техніку, планшети, зарядні станції та інше допоміжне обладнання. Такі інвестиції сприяють підвищенню продуктивності працівників, зменшенню ризиків простоїв, розвитку електронного документообігу і скороченню потреби в паперових процесах, однак водночас формують непрямий екологічний вплив, який належить до категорії викидів ланцюга постачання (Scope 3).



Вплив закупівель ІТ-обладнання на вуглецевий слід і ресурсний вплив Компанії

З метою кращого розуміння екологічного впливу закупівель Компанія здійснила оцінку структури придбаного обладнання та його потенційного вуглецевого сліду протягом життєвого циклу. Такий підхід дозволяє враховувати не лише поточне енергоспоживання техніки, а й ширший вплив, пов'язаний із використанням природних ресурсів, утворенням електронних відходів і викидами парникових газів на етапах виробництва, транспортування, експлуатації та завершення строку служби обладнання. На основі отриманих результатів Компанія визначає подальші можливості для впровадження принципів Green IT, відповідального управління активами і циркулярної економіки.



КАТЕГОРІЯ ОБЛАДНАННЯ	СКЛАД КАТЕГОРІЇ	КІЛЬКІСТЬ, ШТ.	ПІДТВЕРДЖЕНА ВАРТІСТЬ, ГРН
Ноутбуки	Lenovo V15, Lenovo IdeaPad, Lenovo ThinkPad, Lenovo ThinkBook, ноутбуки 14 WUXCAM/i5	41	302 444,46
Монітори	Samsung, монітор 34"	11	28 124,16
Друкувальна техніка	Принтер HP LJ, Принтер Canon, БФП Canon	3	16 866,65
Планшети	Samsung Galaxy з обкладинкою і зарядним пристроєм	2	н/д
Зарядні станції	BLUETTI EP500, зарядна станція	2	н/д
Інше ІТ- та офісне	Комплект Logitech MK295, термостат WT922/B-MB, точка доступу Wi-Fi	3	н/д
Разом	Усі категорії	62	347 435,27

Оцінка потенційного вуглецевого сліду закупівель

Для ІТ-обладнання такий вплив зазвичай охоплює втілені викиди від виробництва, операційні викиди від споживання електроенергії під час використання і викиди на етапі завершення життєвого циклу. Джерело Quantum Lifecycle наводить типові діапазони: ноутбук — 200–350 кг CO₂e, монітор — 150–300 кг CO₂e, планшет — 70–110 кг CO₂e, офісний лазерний принтер — 300–500 кг CO₂e, Wi-Fi роутер або подібне мережеве обладнання — 50–150 кг CO₂e. Додатково Ericsson наводить репрезентативні значення втілених викидів для ІКТ-пристроїв: ноутбук — близько 100 кг CO₂e, смартфон — 50 кг CO₂e, обладнання користувацького доступу — 30 кг CO₂e, що підтверджує суттєвість виробничого етапу для ІТ-пристроїв.



15,63 т CO₂e

базова оцінка потенційного вуглецевого сліду закупівель ІТ-обладнання за життєвий цикл

КАТЕГОРІЯ	КІЛЬКІСТЬ, ШТ.	ОРІЄНТОВНИЙ КОЕФІЦІЄНТ, КГ CO ₂ E/ОД.	ОРІЄНТОВНИЙ ВПЛИВ, Т CO ₂ E
Ноутбуки	41	275	11,28
Монітори	11	225	2,48
Друкувальна техніка	3	400	1,20
Планшети	2	90	0,18
Зарядні станції та інше ІТ-обладнання	5	100	0,50
Разом, базова оцінка	62	—	15,63 т CO ₂ e



Акції прямої дії

Співробітники київського і дніпровського офісів BDO в Україні провели внутрішню акцію «Зважені зміни», спрямовану на зменшення екологічного сліду й підтримку вразливих груп населення.

Її мета — об'єднати команду навколо спільних цінностей екологічної свідомості, відповідального споживання і соціальної допомоги. Протягом кількох тижнів ми збирали макулатуру, книги, одяг і взуття, які передали на переробку й благодійність. Ініціатива стала прикладом того, як локальні дії в межах компанії можуть мати реальний вплив на довкілля і суспільство.

Переробка макулатури: реальна користь для довкілля

Папір — один із наймасовіших видів відходів у світі. Його правильна переробка допомагає значно скоротити вирубку лісів, зекономити енергію і воду, а також зменшити викиди вуглекислого газу (CO₂). За оцінками екологічних організацій, переробка лише 1 кг паперу дозволяє заощадити 3,5 кг CO₂, а для виготовлення нового паперу потрібно зрубати приблизно 17 дерев. Результати ініціативи «Зважені зміни» демонструють, як навіть невеликими зусиллями можна досягти вагомого ефекту:

- ▶ 182 кг макулатури зібрано в офісах Києва та Дніпра
- ▶ частину матеріалів передано на сортувальну станцію «Україна без сміття» для переробки
- ▶ 15 кг книг отримав офіс PEN Ukraine для свого проєкту «Незламні бібліотеки».

Такі дії допомагають зменшити навантаження на екосистему, підтримати культуру роздільного збору відходів і зробити внесок у сталий розвиток.

Акції прямої дії

Акція «Зважені зміни» поєднала екологічну свідомість із соціальною відповідальністю, адже турбота про людей — невід’ємна частина корпоративної культури BDO. Ініціативні працівники також збирали одяг і взуття для благодійних організацій, які підтримують вразливі категорії населення. Результати акції вразили навіть організаторів:

- ▶ співробітники двох офісів зібрали 161 кг речей;
- ▶ у Києві одяг передали до благодійного магазину «Ласка», що передає речі до розподільчих благодійних фондів, а кошти від продажу спрямовує на підтримку соціальних проєктів;
- ▶ у Дніпрі речі отримав Центр підтримки ВПО Краматорського району «Ми разом», що допомагає переселенцям і родинам, які постраждали від війни.

Цей етап акції був особливо емоційним, оскільки кожна передана річ — це не просто матеріальна допомога, а прояв людяності й підтримки в складний для країни час.

СПІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ — ОСНОВА КОРПОРАТИВНОЇ КУЛЬТУРИ BDO В УКРАЇНІ

Ми приділяємо значну увагу формуванню культури сталого розвитку всередині компанії. Такі ініціативи важливі не лише з точки зору екології чи благодійності, але й тому, що вони формують корпоративну культуру, у якій кожен співробітник розуміє важливість своєї ролі в збереженні природи і підтримці соціально значущих ініціатив. Участь у «Зважених змінах» дала змогу команді: усвідомити значення особистого внеску в екологічну справу; відчувати командний дух і спільну мету; стати частиною більшого процесу — формування відповідального бізнес-середовища в Україні.

BDO в Україні прагне бути активним учасником цієї трансформації — не одноразово, а на системному рівні. Саме тому заходи на кшталт «Зважених змін» мають стати невід’ємною складовою нашої корпоративної культури й щоденної практики. Ми й надалі будемо підтримувати екологічні, освітні та соціальні ініціативи, що сприяють сталому розвитку і допомагають робити спільний простір більш відповідальним і турботливим. Разом ми здатні змінити світ на краще.

BDO tree impact

На початку листопада команди київського і дніпровського офісів BDO в Україні об'єднали зусилля для участі в ініціативі з озеленення міських просторів. Співробітники BDO в Україні взяли участь у висадці дерев у Києві та Дніпрі, що стало частиною ініціативи компанії зі зниження вуглецевого сліду.

м. Київ, оз. Позняки, 30 верб

Висадка верб біля озер має кілька суттєвих переваг:

- ▶ **Зміцнення берегової лінії:** коренева система верб добре утримує ґрунт, що знижує ризик ерозії берегів і запобігає обвалам.
- ▶ **Очищення води:** верби здатні поглинати забруднювачі з води, включаючи важкі метали та надлишок добрив. Вони фільтрують воду, сприяючи природному очищенню озер.
- ▶ **Зменшення випаровування:** тінь від верб знижує температуру води, зменшуючи випаровування, що є важливим для підтримання стабільного рівня води в посушливих регіонах.

Зазвичай, молоді верби (віком до 10 років) поглинають в середньому близько 5-10 кг CO₂ на рік. Отже 30 молодих верб вже за перший рік росту зможуть поглинути близько 150 кг CO₂.

30

верб висаджено у Києві, оз. Позняки

20

сосен висаджено у Дніпрі, парк ім. Лазаря Глоби

~150 кг CO₂

поглинуть 30 молодих верб за перший рік росту

~100 кг CO₂

поглинуть 20 молодих сосен за перший рік росту



Посадку дерев було організовано разом з ГО "Мільйон дерев" і за підтримки КО "Київзеленбуд". В акції брали участь як співробітники компанії, так і їхні сім'ї та друзі.

BDO tree impact

м. Дніпро, парк ім. Лазаря Глоби, 20 сосен

Висадка сосен у центрі міста Дніпро принесла наступні плюси для довкілля:

- ▶ **Поліпшення якості повітря:** сосни поглинають вуглекислий газ і виділяють кисень, що сприяє очищенню повітря від шкідливих домішок. Крім того, вони виділяють фітонциди — леткі речовини з антибактеріальними властивостями, які знижують кількість патогенних мікроорганізмів у повітрі.
- ▶ **Зниження рівня шуму:** густа хвоя сосен ефективно поглинає звукові хвилі, що допомагає зменшити шумове забруднення в міських умовах.
- ▶ **Забезпечення тіні та зниження температури:** високі дерева створюють тінь, що сприяє зниженню температури влітку і поліпшує мікроклімат у місті.
- ▶ **Підтримка біорізноманіття:** сосни створюють середовище для проживання різних видів птахів і комах, сприяючи збереженню міської екосистеми.

Молоді сосни віком до 2-3 років поглинають у середньому близько 5 кг CO₂ на рік. Отже 20 молодих сосен вже за перший рік росту зможуть поглинути близько 100 кг CO₂.

Ця ініціатива не лише поліпшує міське середовище, але й підкреслює відповідальність BDO в Україні перед суспільством і природою, сприяючи створенню кращих умов для майбутніх поколінь. Таким чином, ESG-ініціативи, такі як висадка дерев, не лише демонструють відповідальне ставлення компанії до природи, але й об'єднують співробітників навколо спільних цінностей, створюючи корпоративну культуру, орієнтовану на сталий розвиток.

Ми віримо, що бізнес має силу змінювати світ — не лише через економічні показники, а й через щоденні дії, що формують екологічно і соціально відповідальне середовище.



РОЗДІЛ 08

Соціальні аспекти

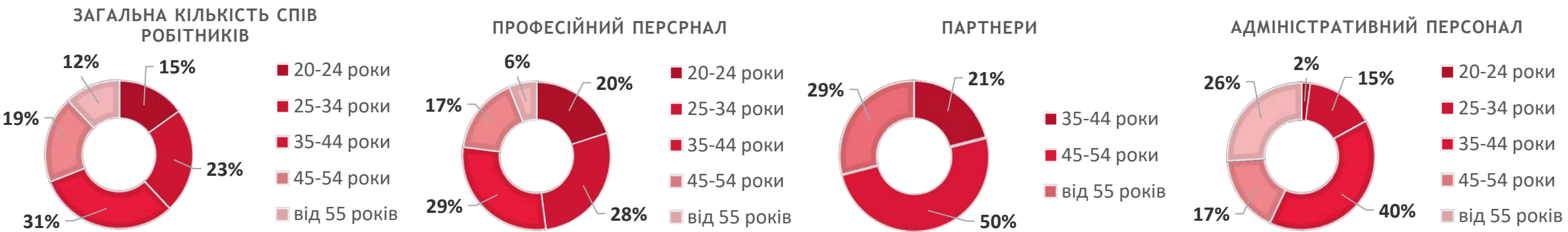
Працівники компанії: умови праці, гендерний баланс, mental health, програми підтримки та безперервне навчання

ГЕНДЕРНИЙ РОЗПОДІЛ, 2025 VS 2024

КАТЕГОРІЯ	ПОКАЗНИК	2025	2024
Загалом по компанії	Жінки %	65%	65%
	Чоловіки %	35%	35%
Партнери	Жінки %	36%	36%
	Чоловіки %	64%	64%
Професійний персонал	Жінки %	66%	65%
	Чоловіки %	34%	35%
Адміністративний персонал	Жінки %	68%	68%
	Чоловіки %	32%	32%

РОЗПОДІЛ ГОДИН НАВЧАННЯ У 2025 Р.

КАТЕГОРІЯ НАВЧАННЯ	ЧАСТКА	ГОДИНИ
Навчання з розвитку професійних навичок	64%	79,7
Навчання з розвитку цифрового інтелекту (digital skills)	9%	10,8
Навчання з розвитку загальних бізнес-навичок (soft skills)	18%	22
Навчання з ментального здоров'я та питань безпеки під час війни	10%	12,7
Загалом:		125,2



Працівники компанії: умови праці, гендерний баланс, mental health, програми підтримки та безперервне навчання

Піклування про фізичне і ментальне здоров'я співробітників та їхніх родин

- ▶ Поліпшена програма добровільного медичного страхування стала охоплювати нових співробітників ще на початку їхньої роботи в компанії, з випробувального терміну
- ▶ Проведено добровільну вакцинацію від грипу, що сприяє збереженню здоров'я і запобігає поширенню вірусних захворювань серед співробітників
- ▶ Пролонгація корпоративної програми страхування життя, до якої включено захист по пасивним воєнним ризикам для цивільного населення
- ▶ Контроль, того, що офісні аптечки завжди укомплектовані засобами надання першої домедичної допомоги
- ▶ Проведення вебінарів з підтримки ментального здоров'я під час війни
- ▶ Проведення вебінарів від лікарів щодо зв'язку стресу та опорно-рухового болю, а також щодо принципів здорового харчування.

Виплата матеріальної допомоги співробітникам у разі важливих подій або складних життєвих ситуацій, таких як:

- ▶ Укладання шлюбу
- ▶ Народження дитини
- ▶ Важка хвороба співробітника і/або необхідність проведення операції (розмір допомоги збільшено на 11% у порівнянні з минулим роком)
- ▶ Важка хвороба, необхідність проведення операції або смерть близького родича (розмір допомоги збільшено на 11% у порівнянні з минулим роком).

Матеріальна підтримка співробітників, які несуть службу у лавах ЗСУ:

- ▶ Разова матеріальна допомога співробітникам при мобілізації до ЗСУ
- ▶ Виплата середньої заробітної плати мобілізованим до ЗСУ співробітникам, що підтримує не лише їх, а й їхні родини.
- ▶ Виплата середньої заробітної плати мобілізованим до ЗСУ співробітникам, що підтримує не лише їх, а й їхні родини.

+11%

- ▶ збільшено розмір матеріальної допомоги у порівнянні з минулим роком

Працівники компанії: умови праці, гендерний баланс, mental health, програми підтримки та безперервне навчання

У 2025 році BDO в Україні продовжила роботу над системною підтримкою психічного добробуту співробітників. Річна програма була спрямована на посилення емоційної стійкості, формування корисних навичок саморегуляції, підтримку балансу у високонавантажених періодах і розвиток здорових моделей комунікації в командах.

1. Ресурсність і самопідтримка

Захід проведено для виявлення доступних джерел ресурсу, усвідомлення внутрішніх обмежень і формування індивідуального підходу до відновлення енергії.

2. Причини енергетичного виснаження

Захід проведено з метою аналізу факторів, що призводять до втрати енергії, і усвідомлення умов, які сприяють збереженню внутрішнього ресурсу.

3. Здорове проживання емоцій

Вебінар спрямований на формування розуміння природи емоцій та підходів, що допомагають проживати напружені стани більш усвідомлено і без зайвого навантаження.

4. Стрес і його тілесні прояви

Тренінг проведено для демонстрації взаємозв'язку психоемоційного стану з фізичним дискомфортом і ознайомлення з техніками тілесного розслаблення.

5. Конфлікти та їхнє врегулювання

Захід створено для розвитку підходів, що дозволяють вирішувати суперечки конструктивно і без емоційного виснаження.

6. Керування стресом

Вебінар організований для кращого розуміння впливу стресу на людину і ознайомлення з практиками саморегуляції, які підтримують стабільний психоемоційний стан.

7. Прихована агресія у взаємодії

Тема обрана для пояснення механізмів пасивної агресії, особливостей її проявів і способів реагування, що підтримують психологічний комфорт у спілкуванні.

8. Депресивні стани і самодопомога

Захід розроблений для розмежування понять стресу, вигорання і депресії, а також ознайомлення зі стратегіями повсякденної самопідтримки в складні періоди.

9. Харчування і енергія

Вебінар присвячено ролі здорового харчування в підтриманні продуктивності, концентрації та загального самопочуття.

10. Емоційний інтелект у бізнесі

Вебінар проведений для керівників з метою розуміння ролі емоцій в роботі, формування психологічно безпечної атмосфери, роботи з емпатією і створення здорової корпоративної культури.

Працівники компанії: умови праці, гендерний баланс, mental health, програми підтримки та безперервне навчання

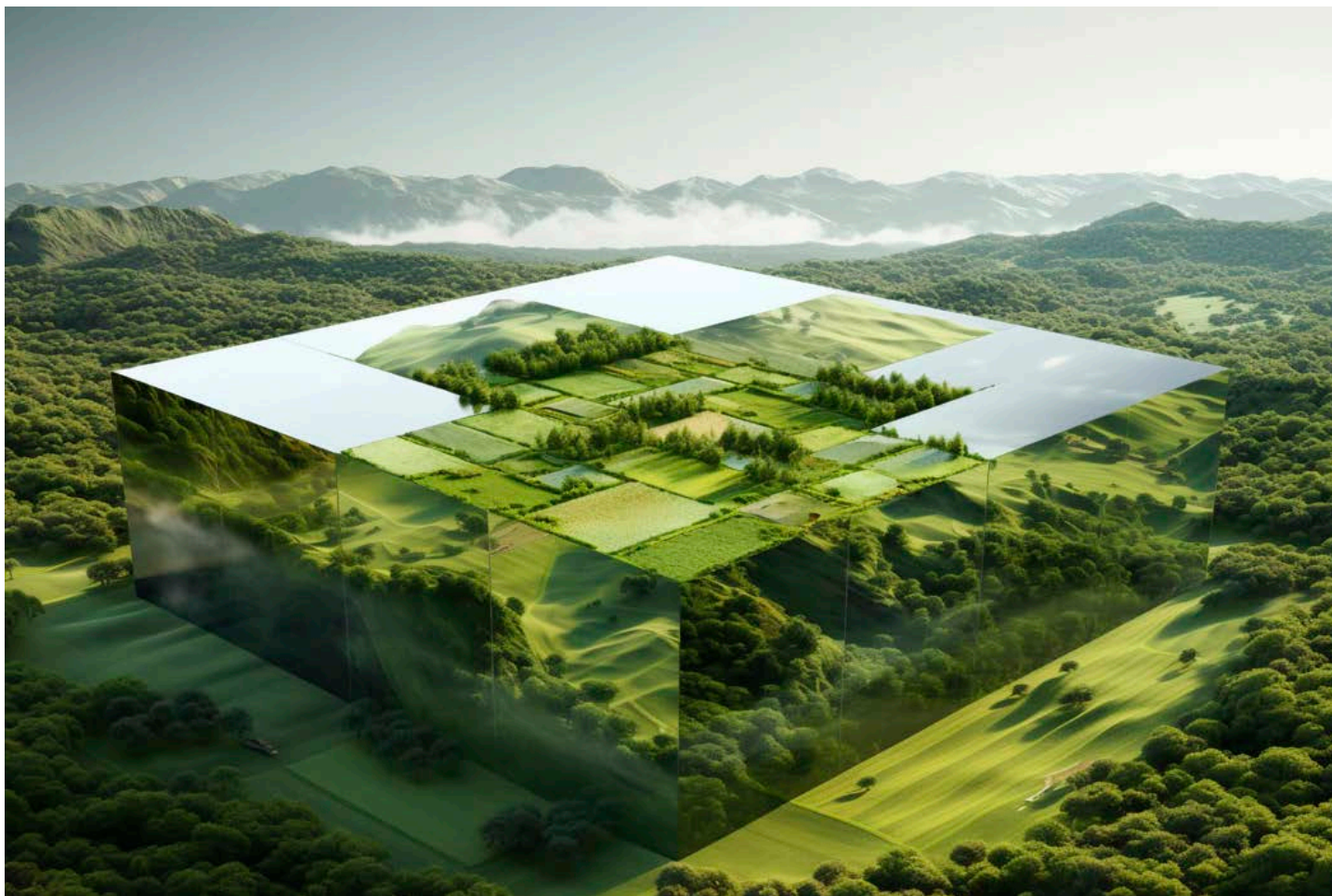
Упродовж 2025 року середній рівень участі співробітників у заходах програми становив 50–60%, що свідчить про стабільний інтерес до теми ментального благополуччя. За результатами опитування, 81% колег відзначили, що ініціативи з підтримки Mental Health мають для них реальну користь — це на 11% більше, ніж минулого року, і демонструє зростання довіри до програми та її актуальність для команди.

50–60%

середній рівень участі співробітників у заходах програми

81%

колег відзначили реальну користь ініціатив Mental Health — на 11% більше, ніж минулого року

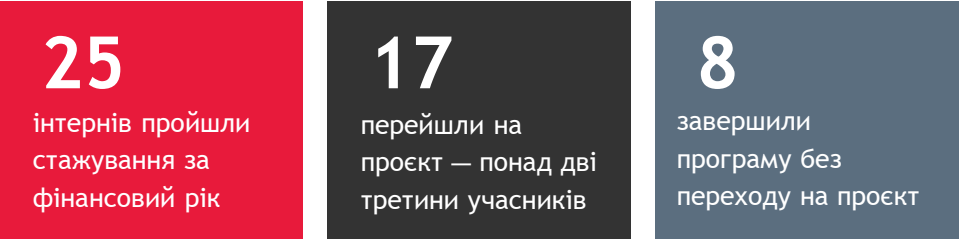


Працівники компанії: умови праці, гендерний баланс, mental health, програми підтримки та безперервне навчання

У 2025 році BDO в Україні продовжила активно інвестувати в розвиток майбутніх фахівців, розширюючи можливості для студентів через програму інтернатури. Ініціатива спрямована на формування кадрового резерву, посилення співпраці з провідними навчальними закладами і створення умов, у яких молоді спеціалісти можуть отримати перший практичний досвід у реальних бізнеспроєктах.

Протягом року програму інтернатури пройшло 25 учасників, які долучилися до роботи різних підрозділів компанії. Після завершення програми 17 інтернів (або понад дві третини учасників) успішно продовжили професійний шлях у нашій компанії, що підтверджує високу ефективність розвитку молодих талантів і якість менторської підтримки. 8 інтернів завершили програму без переходу на проєкт, проте отримали цінний практичний досвід і рекомендації для подальшого кар'єрного розвитку.

Завдяки системному підходу до організації програми інтернатури студенти отримали можливість працювати над реальними завданнями, взаємодіяти з досвідченими фахівцями і розвивати навички, необхідні в професійній діяльності. Наші ментори надавали їм зворотній зв'язок, який допомагав зростати. Інтернатура залишається стратегічною ініціативою BDO в Україні, яка сприяє професійному зростанню молодих фахівців і підсилює спроможність компанії до сталого розвитку.



Вплив на громади

З метою допомоги українським громадам BDO в Україні в 2024 році реалізувала низку проєктів, направлених на їхнє підвищення іншої спроможності та розвитку.

У 2025 році BDO в Україні продовжила підтримку громад, зосередившись на розвитку їхньої спроможності залучати грантове та інвестиційне фінансування, а також на підвищенні управлінської й цифрової зрілості органів місцевого самоврядування.

Проведення дослідження громад. Підготовлено аналітичне дослідження «Грантова спроможність громад України: дослідження BDO 2024-2025». У межах роботи було проаналізовано підходи громад до пошуку грантових можливостей, підготовки заявок і організації проєктного циклу. Результати дослідження окреслили ключові бар'єри та точки зростання, а також надали практичні рекомендації для підвищення здатності громад залучати грантове фінансування.

Проведення семінару для громад. Команда BDO Україна організувала і провела семінар для представників громад на тему залучення інвестицій в громаду. Під час заходу учасники розглянули інструменти формування інвестиційної пропозиції громади, підготовки проєктів і комунікації з потенційними інвесторами й донорами. Окрему увагу було приділено типовим помилкам і практичним крокам, які допомагають підвищити привабливість проєктів і прискорити ухвалення рішень про фінансування.



Дослідження «Грантова спроможність громад України: дослідження BDO 2024-2025» — аналітична основа для підтримки громад

Вплив на громади

Освітні заходи із цифрових інструментів і міжнародна взаємодія. Група розробила матеріали і провела вебінар «Використання ШІ в плануванні проєктів місцевого розвитку» для представників органів місцевого самоврядування Івано-Франківської області. Програма вебінару була орієнтована на практичне застосування ШІ для аналізу потреб, формування логіки проєкту, підготовки концепт-ноти та плану реалізації. Учасники отримали приклади сценаріїв використання ШІ та рекомендації щодо відповідального застосування інструментів (зокрема, перевірки даних і дотримання конфіденційності).

Участь у міжнародній трейд-місії. BDO в Україні взяла участь у UK-Ukraine trade mission “Rebirth of Ukraine”, спрямованій на розвиток партнерств і залучення інвестицій до проєктів відновлення, зокрема на рівні громад. У межах місії команда долучилася до обговорень із представниками бізнесу та інституцій щодо пріоритетів відбудови і можливих форматів співпраці. Така участь сприяла розширенню мережі контактів і кращому розумінню очікувань міжнародних партнерів до підготовки й презентації проєктів. Напрацьовані інсайти можуть бути використані в подальшій підтримці громад — від структурування проєктних пропозицій до підготовки матеріалів для залучення фінансування.



Досвід BDO в Україні демонструє можливість поєднання професійної експертизи і сучасних цифрових рішень для успішної реалізації проєктів на місцевому рівні, сприяючи відновленню й зміцненню громад в умовах нових викликів.

Охорона праці, безпека і здоров'я працівників

У 2025 році БДО Україна продовжила розвивати систему охорони праці, безпеки та здоров'я працівників як складову соціального напрямку ESG та елемент відповідального управління бізнесом. Для мережі компаній, що входять до BDO Україна, безпечне робоче середовище є не лише вимогою законодавства, а й практичним інструментом забезпечення безперервності діяльності, підтримки працівників, зниження операційних ризиків і зміцнення довіри з боку клієнтів, партнерів й команди.

Підхід BDO Україна у сфері охорони праці базується на принципі запобігання, а не реагування після настання події. У 2025 році особливу увагу було приділено ризик-орієнтованому управлінню, ідентифікації небезпек, оцінці професійних і офісних ризиків, попередженню інцидентів, підтримці фізичного й психоемоційного здоров'я працівників, а також підвищенню готовності офісів та команд до роботи в умовах воєнного стану.

Такий підхід відповідає сучасним міжнародним очікуванням до ESG-звітності. Стандарт GRI 403 визначає охорону праці як сферу, що охоплює системи управління, ідентифікацію небезпек, оцінку ризиків, розслідування інцидентів, участь працівників, навчання, профілактику і показники травматизму. Водночас ESRS S1 передбачає розкриття інформації щодо охоплення працівників системою управління безпекою і здоров'ям, випадків травматизму, професійних захворювань, смертельних випадків, втрачених днів і заходів щодо управління ризиками для власного персоналу.



Охорона праці, безпека і здоров'я працівників

Управлінський підхід. У 2025 році охорона праці в BDO Україна розглядалась як частина інтегрованої системи управління ризиками, ESG та безперервністю бізнесу. Основна мета, створення безпечних, адаптивних і стійких умов праці для працівників незалежно від формату роботи: в офісі, дистанційно, у відрядженні, під час участі в зовнішніх заходах або під час роботи на об'єктах клієнтів.

У 2025 році для BDO Україна особливо важливим було посилення практичного компонента охорони праці. Система дозволяє швидко виявляти ризики, приймати рішення, фіксувати події, контролювати виконання заходів і вимірювати результат.



СИСТЕМА ОХОРОНИ ПРАЦІ ОХОПЛЮЄ ТАКІ КЛЮЧОВІ НАПРЯМИ

- ▶ дотримання вимог законодавства України у сфері охорони праці, пожежної безпеки і цивільного захисту
- ▶ ідентифікація небезпек і оцінка ризиків для офісних приміщень, робочих місць, евакуаційних шляхів, інженерних мереж і зон спільного користування
- ▶ профілактика травматизму, нещасних випадків, професійних і психосоціальних ризиків
- ▶ регулярне навчання, інструктажі та інформування працівників
- ▶ готовність до надзвичайних ситуацій, повітряних тривог, пошкодження приміщень, аварій інженерних систем і тимчасового обмеження доступу до офісів
- ▶ контроль безпеки підрядників, які виконують ремонтні, технічні, сервісні чи інші роботи в офісах
- ▶ документування, аналіз і вдосконалення процесів.

Охорона праці, безпека і здоров'я працівників

У 2025 році BDO Україна посилила ризик-орієнтований підхід до управління охороною праці. Це відповідає актуальним тенденціям в Україні, де реформа сфери праці та державного нагляду орієнтується на профілактику професійних ризиків, цифрові інструменти і концентрацію уваги на суттєвих ризиках, а не лише на формальному контролі документів. Для офісної мережі BDO Україна ключовими групами ризиків у 2025 році були:

Фізичні ризики офісного середовища

До них належать ризики падіння, травмування через пошкодження підлоги, стелі, меблів, освітлення, дверей, сходів, евакуаційних шляхів, а також ризики, пов'язані з інженерними мережами, електропостачанням, водопостачанням, вентиляцією і покрівлею.

Ризики, пов'язані з воєнним станом

Серед них: повітряні тривоги, пошкодження будівель або приміщень, перебої з електропостачанням, необхідність тимчасової евакуації або переходу на дистанційний формат роботи, обмеження транспортної доступності та підвищене психоемоційне навантаження на працівників.

Пожежні та аварійні ризики

У 2025 році актуальними залишалися питання справності евакуаційних шляхів, доступності первинних засобів пожежогасіння, обізнаності працівників щодо дій в разі пожежі або задимлення, а також контролю робіт підрядників, які можуть створювати додаткові ризики.

Ергономічні ризики

Для офісної та дистанційної роботи важливими залишаються правильна організація робочого місця, профілактика порушень опорно-рухового апарату, зорового навантаження, втоми та гіподинамії.

Психосоціальні ризики

В умовах війни, високого темпу роботи, клієнтських дедлайнів і невизначеності особливого значення набувають профілактика вигорання, підтримка психологічної стійкості, управління навантаженням, комунікація в командах й уважне ставлення до працівників, які мають додаткові сімейні, ветеранські або соціальні обставини.

Ризики під час відряджень і роботи поза офісом

Працівники BDO Україна можуть виконувати завдання у клієнтів, брати участь в заходах, аудитах, зустрічах, тренінгах або консультаціях. Для таких випадків важливо забезпечити попередню оцінку безпечності маршруту, локації, умов перебування і комунікації з відповідальними особами.

Охорона праці, безпека і здоров'я працівників

Протягом 2025 року BDO Україна продовжила вдосконалювати процеси, спрямовані на безпечну експлуатацію офісних приміщень і підтримку працівників. Особливу увагу було приділено фіксації небезпечних умов, оперативному реагуванню на пошкодження, взаємодії з адміністраціями будівель, технічними службами і підрядниками.

У випадках виявлення пошкоджень офісних приміщень або інженерних елементів застосовувався практичний алгоритм реагування: фотофіксація пошкоджень, повідомлення адміністрації будівлі, спільний огляд з технічним персоналом, оцінка потенційного впливу на безпеку працівників, визначення необхідності обмеження доступу до зони ризику, підбір підрядника і контроль виконання ремонтних робіт. Такий підхід дозволяє не лише усунути наслідки, але й сформувати доказову базу, забезпечити прозору комунікацію і попередити повторення подібних ситуацій.



ПРІОРИТЕТНІ ПРАКТИЧНІ ЗАХОДИ 2025 РОКУ

- ▶ оновлення переліку потенційних небезпек для офісів BDO Україна
- ▶ проведення внутрішніх оглядів стану робочих приміщень, евакуаційних шляхів, місць загального користування і технічних зон
- ▶ контроль доступності безпечних маршрутів евакуації
- ▶ перевірка наявності та актуальності інформаційних матеріалів щодо дій під час повітряної тривоги, пожежі, аварії або іншої надзвичайної ситуації
- ▶ посилення комунікації з адміністраціями офісних будівель щодо відповідальності за технічний стан приміщень
- ▶ формування реєстру виявлених небезпек, інцидентів, майже-інцидентів і коригувальних дій
- ▶ підвищення обізнаності працівників щодо повідомлення про небезпечні умови
- ▶ врахування вимог безбар'єрності, доступності та інклюзивності під час оцінки офісного середовища
- ▶ інтеграція питань безпеки до ширшого порядку денного ESG, HR, адміністративного управління і безперервності бізнесу.

Охорона праці, безпека і здоров'я працівників

BDO Україна розглядає культуру безпеки як спільну відповідальність компанії, керівників, працівників і підрядників. У 2025 році акцент був зроблений на розвитку поведінкової культури, за якої кожен працівник має право і можливість повідомити про небезпечну умову, поставити питання щодо безпеки, ініціювати усунення ризику або звернути увагу відповідальних осіб на потенційну проблему.

Важливим елементом профілактики є перехід від реактивних показників до випереджальних. Міжнародна практика ISO 45001 передбачає системне виявлення, оцінку і контроль ризиків у сфері охорони праці, а також моніторинг результативності через поєднання випереджальних і запізнілих індикаторів. Для BDO Україна це означає, що ефективність охорони праці має вимірюватися не лише відсутністю нещасних випадків, а й кількістю проведених профілактичних дій, виявлених і усунутих небезпек, охопленням працівників навчанням, швидкістю реагування на ризики та якістю виконання коригувальних заходів.

ПРОФІЛАКТИЧНІ ІНСТРУМЕНТИ 2025 РОКУ

- ▶ короткі регулярні повідомлення для працівників щодо безпеки в офісі та під час дистанційної роботи
- ▶ періодичні огляди офісів
- ▶ міні-навчання щодо дій в надзвичайних ситуаціях
- ▶ збір повідомлень про майже-інциденти
- ▶ аналіз повторюваних проблем
- ▶ контроль строків усунення небезпечних умов
- ▶ обговорення питань безпеки на рівні адміністративної, HR та ESG-команд.



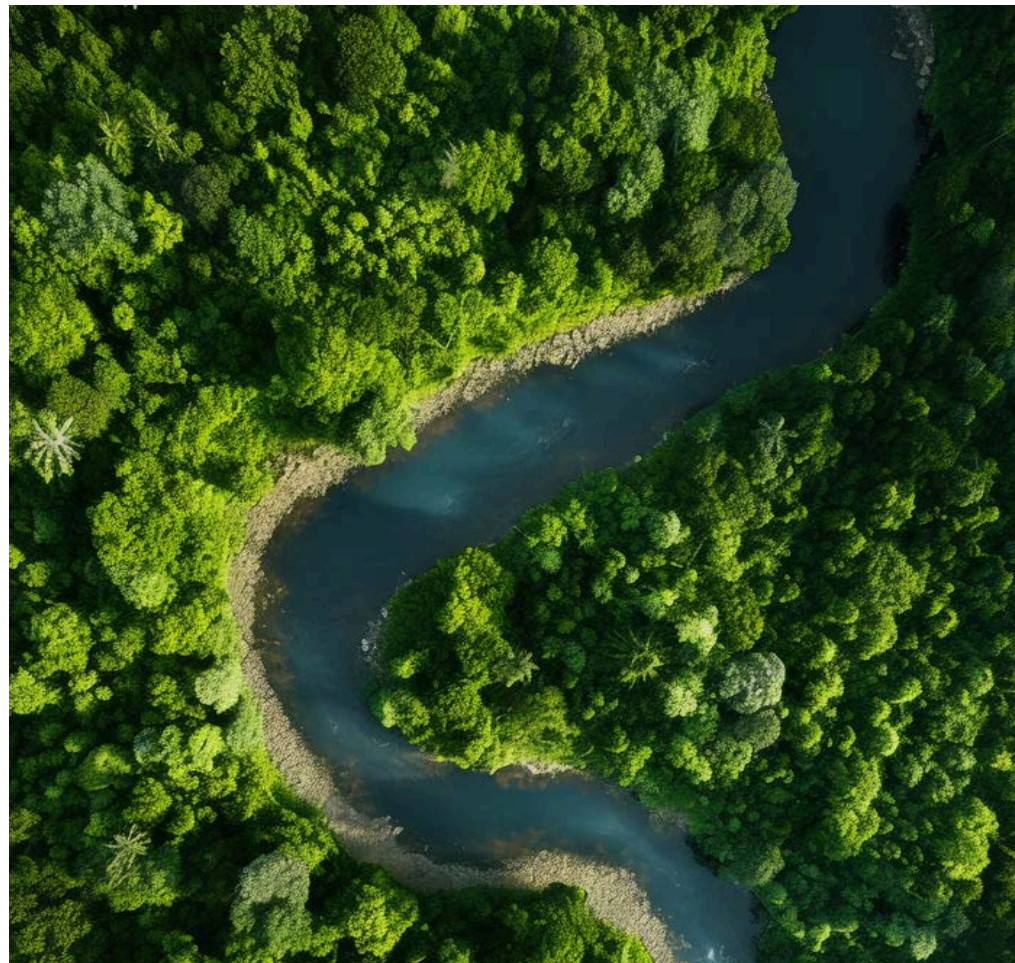
Охорона праці, безпека і здоров'я працівників

У 2025 році питання охорони праці для BDO Україна виходить за межі класичного розуміння фізичної безпеки. Для компанії, що працює у сфері професійних послуг, значну роль відіграють психосоціальні фактори: інтенсивність роботи, високі очікування клієнтів, емоційне навантаження, дедлайни, воєнний контекст, тривоги, ризики втрати концентрації та професійного вигорання.

Керівництво BDO Україна визначає психосоціальну безпеку як один із пріоритетів ESG-звіту за 2025 рік і розглядає безпеку працівників комплексно, як поєднання фізичного, психологічного, організаційного й соціального добробуту.

ПРАКТИЧНІ ЗАХОДИ ЗА ЦЕЙ ПЕРІОД МІСТИЛИ

- ▶ моніторинг рівня навантаження в командах
- ▶ підтримку гнучких форматів роботи
- ▶ комунікацію щодо доступних каналів допомоги
- ▶ інформування працівників про профілактику вигорання
- ▶ підтримку керівників у питаннях безпечної організації роботи команд
- ▶ врахування індивідуальних обставин працівників, зокрема пов'язаних із війною, переміщенням, сімейними обов'язками, ветеранським досвідом або поверненням до роботи після складних життєвих подій.



Охорона праці, безпека і здоров'я працівників

Окремим напрямом у 2025 році є безпечна взаємодія з підрядниками, які виконують ремонтні, технічні, сервісні або інші роботи в офісах. Для BDO Україна це важливо з огляду на експлуатацію офісних приміщень, можливі ремонтні роботи, пошкодження будівель, взаємодію з адміністраціями бізнес-центрів і необхідність контролю якості виконання робіт.

Підрядники, які виконують роботи на території офісів, мають дотримуватися вимог безпеки, не створювати ризики для працівників і відвідувачів, забезпечувати огороження небезпечних зон, прибирати робочі місця після завершення робіт, використовувати справне обладнання і погоджувати роботи, які можуть впливати на евакуаційні шляхи, електромережі, стелю, покрівлю, вентиляцію або інші інженерні системи.

Для посилення контролю у 2025 році було впроваджено коротку процедуру допуску підрядників до робіт в офісах. Вона містить перевірку відповідальності сторін, погодження обсягу робіт, оцінку ризиків, визначення відповідальної особи від BDO Україна, фотофіксацію до і після виконання робіт й підтвердження усунення небезпечних умов.



Охорона праці, безпека і здоров'я працівників

Для ESG-звіту BDO Україна за 2025 рік BDO Україна більше уваги приділялося якості даних, внутрішнім контролям, документації, підтвердженню показників і прозорості методології.

НАПРЯМ	КРІ	ПЛАНУВАЛОСЯ НА 2025 РІК	ОТРИМАНІ ПОКАЗНИКИ ЗА 2025 РІК
Травматизм	Кількість нещасних випадків, пов'язаних з роботою	Ціль: 0 смертельних випадків, 0 тяжких нещасних випадків, 0 травмованих працівників.	Досягнуто: 0 смертельних випадків, 0 тяжких нещасних випадків, 0 травмованих працівників.
Майже-інциденти	Кількість повідомлень про небезпечні умови та майже-інциденти	Запровадити практику повідомлення про небезпечні умови і майже-інциденти. Ціль: не менше 2 повідомлень / зафіксованих спостережень протягом року.	Зафіксовано і опрацьовано 3 повідомлення / спостережень щодо потенційних небезпек або небезпечних умов.
Усунення ризиків	Частка коригувальних дій, виконаних у встановлений строк	Виконати не менше 90% коригувальних дій у визначені строки.	Виконано 90% коригувальних дій у встановлені строки. Решта заходів перебуває на контролі відповідальних осіб.
Навчання	Частка працівників, охоплених інструктажами або інформаційними сесіями з безпеки	Охопити не менше 100% працівників інструктажами або інформаційними сесіями з питань безпеки.	Охоплено 100% працівників інструктажами, інформаційними повідомленнями або сесіями з питань безпеки.
Офісна безпека	Кількість проведених оглядів офісних приміщень	Провести не менше 1 комплексного огляду на рік для кожного ключового офісу.	Проведено 1 комплексний огляд ключового офісу і додаткові огляди за потреби у випадках виявлення пошкоджень або технічних ризиків.

Охорона праці, безпека і здоров'я працівників

НАПРЯМ	КРІ	ПЛАНУВАЛОСЯ НА 2025 РІК	ОТРИМАНІ ПОКАЗНИКИ ЗА 2025 РІК
Евакуаційна готовність	Перевірка доступності евакуаційних шляхів і актуальності інструкцій	Забезпечити перевірку у 100% ключових офісів.	Перевірено евакуаційні шляхи і актуальність інструкцій в 100% ключових офісів.
Підрядники	Частка робіт підрядників, виконаних з попереднім погодженням і контролем безпеки	Забезпечити попереднє погодження і контроль безпеки для 100% робіт підрядників, що можуть впливати на безпеку приміщень.	100% робіт підрядників, пов'язаних з ремонтом, технічним обслуговуванням або усуненням пошкоджень, погоджувалися з відповідальними особами.
Психосоціальна безпека	Проведення заходів або комунікацій щодо профілактики стресу і вигорання	Провести не менше 2-х активностей / комунікацій на рік щодо профілактики стресу, вигорання і підтримки добробуту працівників.	Проведено 2 інформаційні комунікації / активності щодо підтримки добробуту, психологічної стійкості та профілактики вигорання.
Дистанційна робота	Частка працівників, які отримали рекомендації щодо безпечного робочого місця	Надати рекомендації не менше ніж 80% працівників, які працюють дистанційно або в гнучкому форматі.	Рекомендації щодо безпечної організації дистанційного робочого місця отримали 80% працівників, які працюють дистанційно або в гнучкому форматі.
ESG-дані	Наявність реєстру інцидентів, небезпек, навчань і коригувальних дій	Сформувати 1 єдиний консолідований реєстр HSE-показників для підготовки ESG-звітності.	Сформовано 1 робочий реєстр для фіксації інцидентів, небезпек, навчань і коригувальних дій. Як напрям поліпшення визначено його подальшу деталізацію для всіх компаній мережі BDO Україна

Показники розділені на **запізнілі** та **випереджальні**. Запізнілі показники відображають те, що вже сталося: нещасні випадки, травми, втрачені дні, аварійні ситуації. Випереджальні показники показують, що компанія робить для попередження негативних подій: навчання, огляди, повідомлення про ризики, усунення небезпек, перевірки підрядників, оновлення інструкцій.

Охорона праці, безпека і здоров'я працівників

На основі результатів 2025 року BDO Україна визначає такі пріоритети подальшого розвитку системи охорони праці:

1. Створення єдиного реєстру HSE-ризиків, інцидентів і коригувальних дій для всіх компаній мережі BDO Україна.

3. Розвиток культури повідомлення про небезпеки і майже-інциденти, щоб працівники бачили практичну цінність звернень і отримували зворотний зв'язок.

5. Інтеграція охорони праці з Business Continuity Management, зокрема щодо дій під час повітряних тривог, пошкодження офісів, відключень електроенергії або тимчасової недоступності локацій.

2. Впровадження регулярної оцінки офісних ризиків із урахуванням технічного стану приміщень, евакуаційних шляхів, ергономіки, доступності та воєнних загроз.

4. Посилення контролю підрядників, особливо під час ремонтних, технічних і відновлювальних робіт.

6. Розвиток напряму психосоціальної безпеки, зокрема профілактику вигорання, підтримку працівників в умовах війни і формування навичок безпечної організації роботи.

7. Підготовка ESG-даних за логікою GRI 403 та ESRS S1, щоб у майбутньому компанія могла забезпечити більш структуроване, порівнюване і верифіковане розкриття інформації.

У 2025 році BDO Україна продовжила формувати сучасний підхід до охорони праці, який поєднує законодавчу відповідність, ESG-принципи, ризик-орієнтоване мислення, турботу про працівників і практичну готовність до кризових ситуацій. Для компанії, що працює в умовах війни і надає професійні послуги клієнтам, охорона праці є не формальною функцією, а важливим елементом стійкості, довіри й відповідального управління.

Подальший розвиток цього напряму буде зосереджений на вимірюваності, профілактиці, якості даних, участі працівників і підвищенні готовності до нових викликів. BDO Україна прагне створювати робоче середовище, у якому безпека, здоров'я, гідність і добробут працівників є невід'ємною частиною корпоративної культури та ESG-стратегії.

Використання AI для підвищення продуктивності

Штучний інтелект є одним із ключових інструментів цифрової трансформації BDO в Україні та використовується в компанії з 2023 року. Основу технологічного середовища становлять рішення екосистеми Microsoft, зокрема Microsoft Copilot, а також окремі корпоративні інструменти інших постачальників програмного забезпечення. Спираючись на глобальну експертизу мережі BDO у сфері цифрових технологій та Microsoft-рішень, компанія системно впроваджує інструменти штучного інтелекту для підвищення продуктивності праці, поліпшення якості командної взаємодії та оптимізації внутрішніх процесів.

Використання ШІ базується на принципах інформаційної безпеки, конфіденційності та відповідального поводження з даними. Для робочих процесів застосовуються виключно корпоративні рішення із захищеним контуром обробки інформації, а корпоративні дані не використовуються для подальшого навчання моделей. У компанії діють внутрішні правила етичного і відповідального використання штучного інтелекту, які визначають допустимі сценарії застосування, обмеження й вимоги до перевірки результатів користувачами. Автоматизовані рекомендації та матеріали, створені за допомогою ШІ, завжди проходять експертну перевірку фахівцями компанії перед використанням у роботі з клієнтами або в управлінських процесах.

Microsoft Copilot став одним з ключових цифрових асистентів компанії та використовується приблизно двома третинами співробітників. Рішення інтегроване в повсякденні бізнес-процеси і доступне в застосунках Microsoft 365, де допомагає працювати з документами, електронною поштою, презентаціями, аналітичними матеріалами та корпоративними комунікаціями. Copilot дозволяє швидше знаходити необхідну інформацію, структурувати результати зустрічей, узагальнювати великі масиви даних, готувати чернетки документів і підвищувати ефективність виконання операційних завдань.

~2/3

співробітників використовують Microsoft Copilot у повсякденній роботі

2023

рік початку використання інструментів ШІ в компанії



Корпоративні дані не використовуються для навчання моделей; результати ШІ проходять експертну перевірку

Використання AI для підвищення продуктивності

Основними напрямками використання штучного інтелекту є перевірка і верифікація документів, пошук помилок і невідповідностей, аналіз інформації, підтримка аналітичних функцій, генерація ідей для досліджень і професійних висновків, а також створення контенту, включаючи окремі тексти, переклади та візуальні матеріали. ШІ також використовується для структурування інформації, підготовки презентацій, узагальнення матеріалів і підтримки внутрішніх комунікацій. Основною метою такого застосування є вивільнення часу співробітників для виконання більш складних експертних завдань і підвищення продуктивності без заміни професійного судження людини.

Для BDO в Україні штучний інтелект є не лише технологічним інструментом, а частиною ширшої трансформації способу роботи. Компанія активно інтегрує AI-рішення в бізнес-процеси і розглядає Microsoft Copilot як повноцінного цифрового асистента, інтегрованого з корпоративними ресурсами, зокрема електронну пошту, документи, календарі, комунікаційні платформи та внутрішні інформаційні системи. Такий підхід забезпечує єдине захищене середовище роботи і сприяє швидшому доступу до релевантної інформації.

Важливою складовою розвитку є підвищення цифрових компетенцій працівників. Компанія регулярно проводить внутрішні навчання щодо практичного і етичного використання штучного інтелекту, організовує тренінги з обміну досвідом, фінансує зовнішнє навчання й професійні курси, а також заохочує співробітників ділитися власними напрацюваннями та успішними практиками використання AI-рішень. Додатково реалізуються корпоративні програми мотивації, конкурси та ініціативи з відзначення найбільш ефективних кейсів застосування штучного інтелекту в роботі.



Використання AI для підвищення продуктивності

Окремий напрям розвитку пов'язаний із використанням напрацьованої експертизи для клієнтських проєктів. Бізнес-аналітики і консультанти компанії розробляють рішення для оптимізації процесів із застосуванням штучного інтелекту і допомагають клієнтам оцінювати потенціал AI-технологій для власної діяльності. BDO в Україні також ділиться практичним досвідом використання Microsoft Copilot і цифрових рішень з клієнтами, громадами, освітніми установами і партнерами, популяризуючи відповідальне й безпечне впровадження штучного інтелекту в реальні бізнес-процеси.

Для оцінки ефективності впровадження компанія аналізує результати використання AI-рішень через показники залученості користувачів, типи реалізованих сценаріїв застосування, приклади оптимізованих процесів, рівень задоволеності працівників, поліпшення якості результатів і економію робочого часу. Такий підхід дозволяє не лише впроваджувати сучасні цифрові інструменти, але й вимірювати їхній вплив на продуктивність, розвиток цифрових навичок персоналу і довгострокову стійкість бізнесу. Штучний інтелект розглядається як один з ключових факторів підвищення конкурентоспроможності компанії та формування сучасної культури роботи, у якій технології підсилюють експертизу людей, а не замінюють її.



Технології підсилюють експертизу людей, а не замінюють її — принцип, на якому будується культура використання ШІ в BDO в Україні.

Використання AI для підвищення продуктивності

НАПРЯМ	КРІ	ДЖЕРЕЛО ДАНИХ	СТАТУС 2025	ПЛАН 2026
AI-продуктивність	Кількість активних користувачів Copilot / основні use cases	Microsoft 365 admin analytics / внутрішній трекінг	Формується підхід	Запровадити регулярний моніторинг ефективності
Цифрові навички	Кількість навчань / охоплення працівників	HR / L&D	Формується підхід	Запровадити щорічний трекінг
Якість і безпека AI	Наявність AI policy, human review, обмеження щодо confidential data	IT / Risk / Compliance	Формується підхід	Затвердити або оновити внутрішні правила



Міжнародні ініціативи та асоціації



1. [EBA](#) — працюють для того, аби дати своїм компаніям можливість спільними зусиллями вирішити важливі для інвестиційного клімату України питання та поліпшити його на користь індустрії, суспільства, економіки та країни загалом. Вже протягом багатьох років BDO в Україні є членами EBA. Ми спільно втілюємо проєкти та ініціативи для розвитку й відновлення України. Віра Савченко — співголова комітету з відновлення України. Вона активно бере участь у стратегічних ініціативах, спрямованих на відродження країни. Її досвід у сфері фінансів і штучного інтелекту сприяє ефективним зусиллям з відновлення через прийняття обґрунтованих рішень, а також розробку стійких економічних стратегій та розбудову потенціалу України. Алла Савченко — Голова координаційної ради EBA Dnipro. Втілює проєкти та ініціативи, що сприяють економічному зростанню і розвитку регіону й громад.



2. [ACC](#) — є провідною бізнес-асоціацією в Україні. Виступають за поліпшення бізнес-клімату, тісно співпрацюючи з органами державної влади України та США. Є частиною [Торговельної палати США](#) та невід’ємною частиною глобальної мережі [Європейської ради Американських торговельних палат](#). Як відмітила CEO BDO в Україні Віра Савченко: «Членство в ACC надасть компанії можливість ще активніше долучатися до ключових ініціатив, подій та проєктів, спрямованих на поліпшення бізнес-середовища в Україні, залучення іноземних інвестицій, які вкрай важливі для відбудови України, і сприяння економічній стійкості країни».



3. [Торгово-промислова палата України](#) — маємо членство в Київській та Дніпропетровській ТПП (та Всеукраїнська ТПП). Недержавна неприбуткова самоврядна організація, яка на добровільних засадах об’єднує юридичних осіб і громадян України, зареєстрованих як підприємці, а також їхні об’єднання.

Мета: розвинений і конкурентоспроможний український бізнес на світових ринках.



Міжнародні ініціативи та асоціації



4. Global Compact — [Глобальний договір ООН в Україні](#) — це українська мережа найбільшої у світі [спільноти](#) бізнесів, які працюють відповідно до ESG-принципів. Це особлива ініціатива Генерального секретаря ООН, місією якої є заклик компанії до вибудови своєї діяльності та стратегії з урахуванням [Цілей сталого розвитку](#) та на основі [10 Принципів](#) у галузі прав людини, трудових відносин, захисту довкілля і боротьби з корупцією. BDO в Україні також підписано договір: Ukraine Business Compact та Anti-Corruption Collective Action.



5. NUCC — Норвезьсько-українська торгова палата — це двостороння бізнес-мережа, заснована для стимулювання торгівлі між двома країнами. NUCC є провідною організацією для українського і нідерландського бізнесу. Організовуємо семінари, торгові місії, заходи з нетворкінгу, надаємо новини ринку та активно зв'язуємо організації з відповідними сторонами. Крім того, NUCC активно підтримує участь нідерландських компаній у відбудові України.



6. Чесько-українська торгова палата – це стратегічна платформа, яка об'єднує чеський та український бізнес, сприяє транскордонному партнерству та підтримує економічну співпрацю. Маючи сильну місцеву присутність та глибокі знання ринку, Палата сприяє торгівлі, інвестиціям та інноваціям, одночасно підтримуючи відбудову та сталий розвиток України. Завдяки нетворкінгу, адвокації та практичній підтримці ми надаємо компаніям можливості досягати успіху на обох ринках та сприяємо довгостроковій стійкості, співпраці та спільному процвітанню між Чеською Республікою та Україною.



7. CUCC — Канадсько-Українська бізнес-асоціація, що керується інтересами своїх членів і має на меті сприяти розвитку торгівлі та інвестиційних можливостей між членами в Канаді та Україні, а також сприяти співпраці між канадськими та українськими державними та приватними зацікавленими сторонами.

Міжнародні ініціативи та асоціації



8. [SUCC](#) — Шведська-Українська торгова палата в Скандинавії займається розвитком ділових зв'язків і сприяння економічному співробітництву між Швецією, Україною та ширшим скандинавським регіоном.



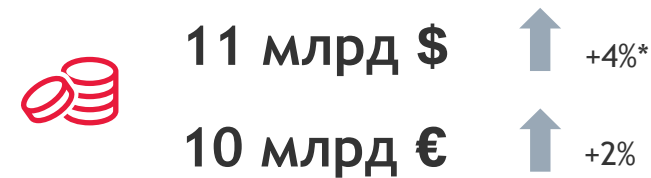
9. [АНК](#) — Німецько-Українська торгово-промислова палата є частиною всесвітньої мережі німецьких зовнішньоторговельних палат (АНК), які налічують 150 офісів у 93 країнах світу. Організація була заснована в Києві у 2016 році і відтоді підтримує українські та німецькі компанії в розвитку міжнародного бізнесу та є важливою платформою для двостороннього економічного обміну.



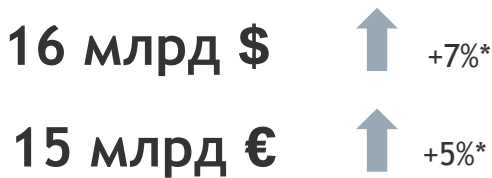
Глобальна діяльність BDO

За регіоном

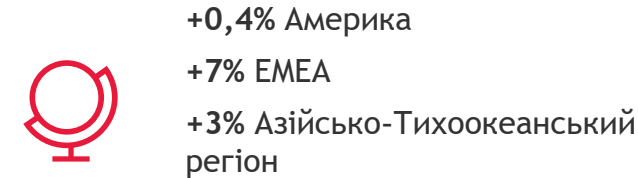
Фірми-члени



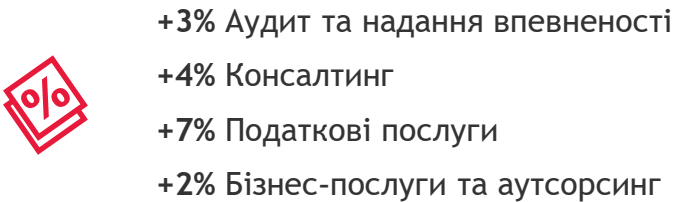
Включно з альянсами



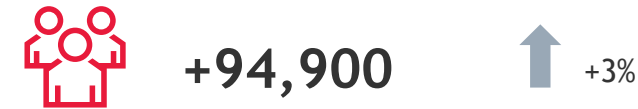
За регіоном



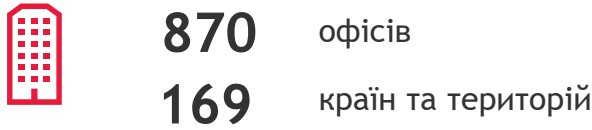
За лінією сервісу



Люди



Присутність



Таблиця ESRS Disclosure Requirements

ВИМОГА РОЗКРИТТЯ ESRS	ДЕ РОЗКРИТО У ЗВІТІ	РІВЕНЬ РОЗКРИТТЯ
BP-1 — Загальна основа підготовки звітності зі сталого розвитку	«Обсяг звіту і застосовані підходи до звітування»	Часткове
BP-2 — Розкриття інформації щодо особливих обставин	«Обсяг звіту і застосовані підходи до звітування»; «Підхід до обліку викидів парникових газів»	Часткове
GOV-1 — Роль адміністративних, управлінських і наглядових органів	«ESG-управління і відповідальність»	Часткове
GOV-2 — Інформація, що надається органам управління, і питання сталого розвитку, які вони розглядають	«ESG-управління і відповідальність»	Часткове
GOV-3 — Інтеграція результатів діяльності зі сталого розвитку в системи стимулювання	Відомості у звіті не ідентифіковано	Не розкрито
GOV-4 — Заява щодо належної перевірки	«Ланцюг створення цінності»; «Антикорупційні заходи»; управління постачальниками і клієнтами	Часткове
GOV-5 — Управління ризиками і внутрішній контроль щодо звітності зі сталого розвитку	«ESG-управління і відповідальність»	Часткове
SBM-1 — Стратегія, бізнес-модель і ланцюг створення вартості	«Стратегія та інтеграція ESG»; «Вплив ESG на бізнес-модель»; «Бізнес-модель і цілі сталого розвитку»; «Ланцюг створення цінності»	Суттєве
SBM-2 — Інтереси і погляди зацікавлених сторін	«Матриця суттєвих питань»; опитування співробітників; взаємодія з клієнтами, громадами, партнерами й регуляторами	Часткове
SBM-3 — Суттєві впливи, ризики і можливості та їхня взаємодія зі стратегією і бізнес-моделлю	«Матриця суттєвих питань»; таблиця впливів, ризиків і можливостей; «Ланцюг створення цінності»	Суттєве

Таблиця ESRS Disclosure Requirements

ВИМОГА РОЗКРИТТЯ ESRS	ДЕ РОЗКРИТО У ЗВІТІ	РІВЕНЬ РОЗКРИТТЯ
IRO-1 — Процес визначення й оцінки суттєвих впливів, ризиків і можливостей	«Матриця суттєвих питань і пріоритетів сталого розвитку»; опис подвійної суттєвості	Часткове
IRO-2 — Вимоги ESRS, охоплені звітністю зі сталого розвитку	Таблиця ESRS Disclosure Requirements	Часткове
MDR-P — Мінімальні вимоги до розкриття політик	Гендерна рівність, інклюзивність, недискримінація, антикорупційна програма, інформаційна безпека та інші ESG-політики	Часткове
MDR-A — Мінімальні вимоги до розкриття дій і ресурсів	Кліматичні, соціальні, кадрові, антикорупційні, освітні, кібербезпекові та благодійні заходи	Часткове
MDR-M — Мінімальні вимоги до розкриття метрик	Дані про персонал, фінансову динаміку, енергоспоживання, воду, відрядження, викиди, навчання і соціальні проєкти	Часткове
MDR-T — Мінімальні вимоги до розкриття цілей	«Цілі та планування»; кліматична дорожня карта 2026-2030; ціль кліматичної нейтральності до 2050 року	Часткове
E1-1 — Перехідний план щодо пом'якшення зміни клімату	«Цілі та планування»; кліматична нейтральність до 2050 року; план узгодження із SBTi	Часткове
E1-2 — Політики щодо пом'якшення зміни клімату і адаптації до неї	Кліматичні підходи, енергоефективність, відрядження, хмарна інфраструктура	Часткове
E1-3 — Дії та ресурси щодо кліматичних політик	Мапування енергоспоживання, енергоаудит, оптимізація відряджень, облік викидів, робота з постачальниками	Часткове
E1-4 — Цілі щодо пом'якшення зміни клімату та адаптації до неї	Net zero до 2050 року; скорочення Scope 1-2; охоплення Scope 3; цілі з енергоефективності та відряджень	Часткове

Таблиця ESRS Disclosure Requirements

ВИМОГА РОЗКРИТТЯ ESRS	ДЕ РОЗКРИТО У ЗВІТІ	РІВЕНЬ РОЗКРИТТЯ
E1-5 — Споживання енергії та енергетичний баланс	Розділи про офісне енергоспоживання і ресурсну ефективність	Часткове
E1-6 — Валові викиди Scope 1, Scope 2, Scope 3 та загальні викиди парникових газів	«Підхід до обліку викидів парникових газів»; відрядження; хмарне середовище; закупівля техніки	Часткове
E1-7 — Проєкти поглинання парникових газів і скорочення викидів, профінансовані вуглецевими кредитами	Згадка про можливе використання компенсацій викидів	Не розкрито
E1-8 — Внутрішнє ціноутворення на вуглець	Відомості у звіті не ідентифіковано	Не розкрито
E1-9 — Очікувані фінансові наслідки суттєвих кліматичних ризиків і можливостей	Опис кліматичної стійкості, енергоефективності, фізичних і перехідних ризиків	Обмежене
E2-1-E2-6 — Забруднення	Відомості про суттєві викиди забруднювальних речовин не ідентифіковано	Не застосовано / не розкрито
E3-1 — Політики щодо водних і морських ресурсів	Розділ про використання води в офісах	Обмежене
E3-2 — Дії та ресурси щодо водних і морських ресурсів	Заходи з раціонального використання офісних ресурсів	Обмежене
E3-3 — Цілі щодо водних і морських ресурсів	Відомості про кількісні цілі не ідентифіковано	Не розкрито
E3-4 — Споживання води	Таблиця використання води за офісними локаціями / періодами	Часткове
E3-5 — Очікувані фінансові наслідки ризиків і можливостей, пов'язаних з водою	Відомості у звіті не ідентифіковано	Не розкрито

Таблиця ESRS Disclosure Requirements

ВИМОГА РОЗКРИТТЯ ESRS	ДЕ РОЗКРИТО У ЗВІТІ	РІВЕНЬ РОЗКРИТТЯ
E4-1-E4-6 — Біорізноманіття і екосистеми	Відомості про суттєві прямі впливи не ідентифіковано	Не застосовано / не розкрито
E5-1 — Політики щодо використання ресурсів і циркулярної економіки	Офісні ресурси, папір, IT-обладнання, електронний документообіг, закупівлі	Часткове
E5-2 — Дії та ресурси щодо використання ресурсів і циркулярної економіки	Електронний документообіг, екологічні ініціативи, відповідальна утилізація техніки	Часткове
E5-3 — Цілі щодо використання ресурсів і циркулярної економіки	Відомості про формалізовані кількісні цілі не ідентифіковано	Не розкрито
E5-4 — Надходження ресурсів	Закупівля IT-техніки, офісних матеріалів і послуг	Обмежене
E5-5 — Відходи ресурсів	Офісні та електронні відходи; екологічні акції	Часткове
E5-6 — Очікувані фінансові наслідки ризиків і можливостей, пов'язаних з ресурсами і циркулярною економікою	Відомості у звіті не ідентифіковано	Не розкрито
S1-1 — Політики щодо власної робочої сили	Політики гендерної рівності, інклюзивності, недискримінації; кадрові та безпекові підходи	Суттєве
S1-2 — Взаємодія з власною робочою силою і представниками працівників	Опитування співробітників; внутрішні комунікації; програми залученості	Часткове
S1-3 — Процеси усунення негативних впливів і канали подання працівниками занепокоєнь	Канали повідомлень про порушення, захист викривачів, механізми подання скарг	Часткове
S1-4 — Дії щодо суттєвих впливів на власну робочу силу й управління ризиками і можливостями	Навчання, підтримка ментального здоров'я, гнучка й дистанційна робота, інклюзія, підтримка мобілізованих працівників	Суттєве
S1-5 — Цілі щодо управління суттєвими негативними впливами, посилення позитивних впливів і управління ризиками й можливостями	План гендерної рівності; цілі розвитку, навчання і добробуту персоналу	Часткове

Таблиця ESRS Disclosure Requirements

ВИМОГА РОЗКРИТТЯ ESRS	ДЕ РОЗКРИТО У ЗВІТІ	РІВЕНЬ РОЗКРИТТЯ
S1-6 — Характеристики працівників підприємства	Чисельність персоналу, гендерний і віковий розподіл, категорії персоналу, локації	Суттєве
S1-7 — Характеристики працівників, які не є штатними працівниками	Відомості у звіті не ідентифіковано	Не розкрито
S1-8 — Охоплення колективними договорами і соціальний діалог	Відомості у звіті не ідентифіковано	Не розкрито
S1-9 — Показники різноманіття	Гендерний і віковий склад персоналу; структура партнерів, професійного й адміністративного персоналу	Суттєве
S1-10 — Адекватна оплата праці	Загальні принципи справедливої винагороди	Обмежене
S1-11 — Соціальний захист	Підтримка працівників, програми добробуту і безперервності роботи	Обмежене
S1-12 — Особи з інвалідністю	Частка працівників з інвалідністю за категоріями персоналу	Суттєве
S1-13 — Показники навчання і розвитку навичок	Корпоративне навчання, професійні кваліфікації, розвиток компетенцій	Часткове
S1-14 — Показники охорони праці та безпеки	Безпека працівників під час війни; дистанційна робота; добробут	Часткове
S1-15 — Баланс між роботою і особистим життям	Гнучкі й дистанційні формати роботи; політики рівності та підтримки	Часткове
S1-16 — Показники винагороди: гендерний розрив в оплаті праці та загальна винагорода	Відомості у звіті не ідентифіковано	Не розкрито
S1-17 — Інциденти, скарги і серйозні впливи у сфері прав людини	Політики недискримінації; канали скарг; захист викривачів	Часткове

Таблиця ESRS Disclosure Requirements

Вимога розкриття ESRS	Де розкрито у звіті	Рівень розкриття
S2-1-S2-5 — Працівники в ланцюгу створення вартості	«Ланцюг створення цінності»; управління ІТ-провайдерами, зовнішніми експертами, консультантами і постачальниками	Обмежене
S3-1-S3-5 — Постраждалі громади	Благодійні, освітні, відновлювальні та муніципальні проєкти; підтримка прифронтових громад	Часткове
S4-1 — Політики щодо споживачів і кінцевих користувачів	Якість професійних послуг, захист даних, конфіденційність, кібербезпека, незалежність	Часткове
S4-2 — Взаємодія зі споживачами і кінцевими користувачами	Взаємодія з клієнтами, професійні консультації, опитування і комунікації	Часткове
S4-3 — Процеси усунення негативних впливів і канали подання занепокоєнь	Клієнтські канали комунікації; внутрішній контроль якості; кібербезпекові процедури	Обмежене
S4-4 — Дії щодо суттєвих впливів на споживачів і кінцевих користувачів	Контроль якості, захист даних, ISO/IEC 27001:2022, навчання з кібербезпеки	Часткове
S4-5 — Цілі щодо управління впливами, ризиками і можливостями	Цілі з якості, цифрової безпеки і довіри клієнтів	Обмежене
G1-1 — Політики ділової поведінки і корпоративна культура	«ESG Політики»; «Антикорупційні заходи»; професійна етика, незалежність, конфлікти інтересів, захист викривачів	Суттєве
G1-2 — Управління відносинами з постачальниками	«Ланцюг створення цінності»; перевірка ділових партнерів; ESG-ризики постачальників	Часткове
G1-3 — Запобігання та виявлення корупції і хабарництва	«Антикорупційні заходи»	Суттєве
G1-4 — Підтверджені випадки корупції або хабарництва	Відомості про випадки у звіті не ідентифіковано	Не розкрито
G1-5 — Політичний вплив і лобістська діяльність	Участь у професійних асоціаціях, робочих групах і підготовці рекомендацій	Обмежене
G1-6 — Платіжні практики	Відомості у звіті не ідентифіковано	Не розкрито

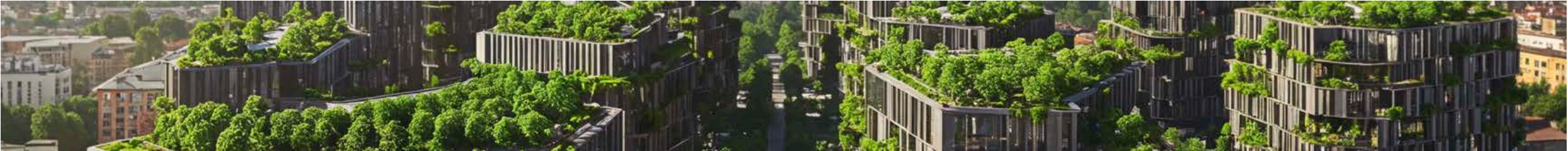
Таблиця ESRS Disclosure Requirements

Компанія визначила десять ключових показників результативності, які охоплюють найбільш суттєві екологічні, соціальні та управлінські напрями. Досягнення цільових значень оцінюватиметься за підсумками 2028 року порівняно з базовими показниками, сформованими за результатами 2025 року.

№	СТАНДАРТ ESRS	НАПРЯМ	КРІ	ЦІЛЬОВЕ ЗНАЧЕННЯ НА КІНЕЦЬ 2028 РОКУ
1	ESRS 2 — Загальні розкриття	Інтеграція ESG в управління	Частка суттєвих ESG-показників, включених до системи щорічного управлінського моніторингу	100% суттєвих ESG-показників охоплено внутрішнім моніторингом з визначенням відповідальних осіб, джерел даних і періодичності контролю
2	ESRS E1 — Зміна клімату	Облік викидів парникових газів	Охоплення корпоративного інвентарю викидів парникових газів	Щорічний розрахунок Scope 1, Scope 2 та всіх суттєвих категорій Scope 3 відповідно до GHG Protocol
3	ESRS E1 — Зміна клімату	Скорочення викидів від ділових поїздок	Зміна інтенсивності викидів від службових відряджень у розрахунку на одного працівника	Скорочення щонайменше на 15% порівняно з базовим 2025 роком
4	ESRS E5 — Використання ресурсів і циркулярна економіка	Відповідальне поводження з технікою і електронними відходами	Частка списаної електронної техніки, переданої для повторного використання, відновлення або перероблення	Не менше 90% списаної техніки передано уповноваженим організаціям або спрямовано на повторне використання
5	ESRS S1 — Власна робоча сила	Навчання і професійний розвиток	Середня кількість годин професійного навчання на одного працівника за рік	Не менше 24 годин навчання на одного працівника щороку

Таблиця ESRS Disclosure Requirements

№	СТАНДАРТ ESRS	НАПРЯМ	КРІ	ЦІЛЬОВЕ ЗНАЧЕННЯ НА КІНЕЦЬ 2028 РОКУ
6	ESRS S1 — Власна робоча сила	Залученість працівників	Частка працівників, охоплених щорічним опитуванням залученості та добробуту	Не менше 80% працівників беруть участь у щорічному опитуванні; за його результатами щороку затверджується план поліпшень
7	ESRS S1 — Власна робоча сила	Рівність і недискримінація	Охоплення працівників навчанням із питань недискримінації, запобігання домаганням та інклюзивності	Не менше 95% працівників проходять відповідне навчання щороку
8	ESRS S3 — Постраждалі громади	Соціальні та про bono проєкти	Кількість реалізованих соціальних, освітніх або про bono проєктів для громад і суспільства	Не менше 5 проєктів щороку з документованими результатами і визначеними групами бенефіціарів
9	ESRS S4 — Споживачі та кінцеві користувачі	Захист даних і кібербезпека	Охоплення працівників навчанням з інформаційної безпеки та кібергігієни	100% працівників проходять навчання щороку; проведення щонайменше одного навчального тестування або моделювання кіберінциденту на рік
10	ESRS G1 — Ділова поведінка	Етика та запобігання корупції	Охоплення працівників антикорупційним навчанням і декларуванням конфліктів інтересів	100% працівників щороку проходять антикорупційне навчання і підтверджують ознайомлення з вимогами щодо конфлікту інтересів



Таблиця ESRS Disclosure Requirements

Цей звіт є добровільним ESG-звітом BDO в Україні за період з 1 жовтня 2024 року до 30 вересня 2025 року. Периметр звіту охоплює діяльність фірм — членів BDO в Україні: ТОВ «БДО», ТОВ «БДО Консалтинг» і ТОВ «БДО Корпоративні фінанси», а також їхню операційну діяльність у Києві та Дніпрі. Звіт підготовлено з урахуванням принципів і окремих вимог Європейських стандартів звітності зі сталого розвитку — ESRS, затверджених Делегованим регламентом Комісії (ЄС) 2023/2772, а також загальної логіки Директиви (ЄС) 2022/2464 щодо корпоративної звітності зі сталого розвитку — CSRD. Звіт не є обов'язковою звітністю в межах CSRD і не містить заяви про повну відповідність усім вимогам ESRS. Його структура та зміст орієнтовані на поступове наближення практики звітування компанії до європейських вимог, підвищення прозорості ESG-даних і формування системи їхнього регулярного збору, перевірки і управлінського використання. Звіт не проходив зовнішнього незалежного підтвердження, тому наведена інформація ґрунтується на внутрішніх даних компанії, документах відповідальних підрозділів і доступній інформації третіх сторін.



Таблиця ESRS Disclosure Requirements

1. Принцип подвійної суттєвості

Відбір інформації для включення до звіту здійснювався з урахуванням принципу подвійної суттєвості, передбаченого ESRS. За цим принципом питання сталого розвитку розглядається як суттєве, якщо воно є суттєвим з погляду впливу, фінансової суттєвості або одночасно з обох перспектив.

Суттєвість впливу характеризує фактичний або потенційний, позитивний або негативний вплив компанії на людей і довкілля. Фінансова суттєвість охоплює ризики і можливості, пов'язані зі сталим розвитком, які можуть впливати на розвиток, фінансовий стан, результати діяльності, доступ до фінансування або вартість капіталу компанії. Такий підхід відповідає логіці CSRD, відповідно до якої звітність має давати можливість зрозуміти як вплив підприємства на питання сталого розвитку, так і вплив цих питань на розвиток, результати і становище підприємства.

У межах оцінювання суттєвості компанія проаналізувала власні операції, основні елементи висхідного й низхідного ланцюга створення вартості, очікування зацікавлених сторін, характер професійних послуг і специфіку діяльності в умовах війни. Під час визначення пріоритетів також враховано результати опитування працівників, міжнародні стандарти GRI, Цілі сталого розвитку ООН та релевантні теми ESRS. За результатами аналізу сформовано матрицю суттєвості та визначено пріоритетні екологічні, соціальні й управлінські питання.

Найбільш суттєвими для компанії визначено розвиток людського капіталу, рівність та інклюзивність, добробут і безпеку працівників, якість професійних послуг, захист інформації, кібербезпеку, ділову доброчесність, запобігання корупції та інтеграцію ESG у корпоративне управління. Екологічні питання оцінювалися пропорційно до невиробничого характеру діяльності компанії. Основними джерелами впливу в цій сфері визначено енергоспоживання офісів, цифрову й хмарну інфраструктуру, службові відрядження, використання води та офісних ресурсів, закупівлю ІТ-обладнання й утворення електронних відходів.



Таблиця ESRS Disclosure Requirements

2. Структура розкриття інформації

Інформацію у звіті структуровано відповідно до основних блоків розкриття ESRS: корпоративне управління; стратегія і бізнес-модель; процес визначення й управління впливами, ризиками і можливостями; політики, дії, показники та цілі. Такий підхід дає змогу показати не лише окремі ESG-результати, а й зв'язок між суттєвими питаннями сталого розвитку, системою управління, операційною діяльністю та довгостроковими пріоритетами компанії. Перший набір ESRS містить наскрізні стандарти, а також тематичні стандарти щодо екологічних, соціальних і управлінських питань.

Під час підготовки тематичних розділів використано вимоги ESRS 2 «Загальні розкриття», ESRS E1 «Зміна клімату», ESRS E3 «Водні та морські ресурси», ESRS E5 «Використання ресурсів і циркулярна економіка», ESRS S1 «Власна робоча сила», ESRS S2 «Працівники в ланцюгу створення вартості», ESRS S3 «Постраждалі громади», ESRS S4 «Споживачі та кінцеві користувачі» та ESRS G1 «Ділова поведінка». Включення інформації за відповідним тематичним стандартом залежало від її суттєвості для діяльності компанії та наявності достатніх і надійних даних.

Для кожної суттєвої теми компанія прагнула розкрити чотири взаємопов'язані складові: застосовні політики; реалізовані або заплановані заходи; кількісні та якісні показники; цілі й очікувані результати. Якщо повні кількісні дані були відсутні, у звіті наведено доступну інформацію, описано поточний етап розвитку системи обліку і визначено напрями її подальшого вдосконалення. Такий підхід не замінює повного розкриття відповідно до ESRS, але дозволяє прозоро показати наявний рівень зрілості ESG-управління.



Таблиця ESRS Disclosure Requirements

3. Межі звітності та ланцюг створення вартості

Основний масив інформації стосується власних операцій компанії. Водночас, відповідно до підходу ESRS, під час оцінювання суттєвих впливів, ризиків і можливостей враховано релевантні елементи висхідного та низхідного ланцюга створення вартості. До них належать постачальники ІТ-рішень і хмарних сервісів, орендодавці, постачальники офісних товарів і професійних послуг, зовнішні консультанти, клієнти, інвестори, кредитори, регулятори, громади та інші користувачі результатів професійної діяльності компанії.

Інформація про ланцюг створення вартості включалася до звіту за умови її суттєвості та фактичної доступності. Якщо дані постачальників або інших третіх сторін були відсутні, використовувалися наявні операційні дані, обґрунтовані розрахункові припущення або якісний опис впливу. У таких випадках обмеження даних враховувалися під час формулювання висновків, а відповідні показники не подавалися як повністю верифіковані



4. Збір, перевірка і узгодження даних

Підготовка звіту здійснювалася на основі міжфункціональної взаємодії. Стратегічний нагляд і затвердження пріоритетів належать до компетенції керівництва компанії. ESG-функція координує методологію розкриття, карту суттєвих тем, збір, узагальнення і логічну перевірку інформації. Кадровий підрозділ надає дані щодо чисельності й структури персоналу, рівності, інклюзії, навчання, добробуту і залученості. Фінансовий підрозділ формує інформацію щодо енергоспоживання, води, офісних ресурсів, витрат і службових відряджень. ІТ-підрозділ і функція інформаційної безпеки відповідають за дані щодо цифрової інфраструктури, хмарного середовища, кібербезпеки і захисту інформації. Функція комплаєнсу забезпечує інформацію щодо професійної етики, незалежності, запобігання корупції, конфліктів інтересів і захисту викривачів.

Перед включенням до звіту інформація перевіряється на логічну послідовність, узгодженість із визначеними суттєвими темами, відповідність звітному періоду і сумісність даних, отриманих від різних функцій. Фінальний проєкт проходить управлінський перегляд, спрямований на забезпечення цілісності, збалансованості та відповідності заявленій методології. Суттєві ESG-теми, ризики і можливості переглядаються щонайменше раз на рік у межах підготовки звіту, а за наявності істотних змін у регуляторному, безпековому або операційному середовищі можуть переглядатися частіше.

Таблиця ESRS Disclosure Requirements

5. Кліматичні показники та оцінні дані

Методологія кліматичних розкриттів перебуває на етапі розвитку. Компанія розглядає прямі викиди Scope 1, непрямі енергетичні викиди Scope 2 та релевантні категорії інших непрямих викидів Scope 3. Через невиробничий характер діяльності основна увага приділяється електроенергії, службовим відрядженням, хмарним сервісам, цифровій інфраструктурі, закупівлі IT-обладнання, офісним і електронним відходам й потенційному впливу віддаленої роботи.

Розрахунки здійснюються на основі доступних даних про діяльність — зокрема споживання ресурсів, відстані поїздок, види транспорту і кількість придбаного обладнання — із застосуванням відповідних коефіцієнтів викидів. Якщо первинна інформація неповна або залежить від третіх сторін, результати розглядаються як оцінні. Компанія планує послідовно розширювати охоплення інвентаризації викидів, удосконалювати документування джерел даних і забезпечувати порівнюваність показників між звітними періодами.



6. Якість, порівнюваність і обмеження інформації

Під час підготовки звіту застосовувалися принципи доречності, правдивого представлення, порівнюваності, перевірюваності та зрозумілості інформації. Наведені показники супроводжуються одиницями виміру, звітним періодом і, за можливості, порівняльними даними. Описова інформація подається разом з кількісними результатами, щоб читач міг оцінити не лише окремі показники, а й контекст їхнього формування.

Основними методологічними обмеженнями є неповнота окремих історичних даних, залежність частини екологічних показників від інформації третіх сторін, відсутність повного базового розрахунку за деякими напрямками і поступове впровадження єдиних процедур ESG-обліку. Тому звіт одночасно відображає досягнуті результати й напрями, за якими системи збору і контролю даних ще розвиваються. Це забезпечує збалансоване представлення діяльності компанії та не створює враження повнішої відповідності вимогам ESRS, ніж фактично досягнуто.

Методологія звіту надалі переглядатиметься з урахуванням розвитку внутрішніх систем управління даними, уточнення оцінки подвійної суттєвості, удосконалення обліку викидів парникових газів і змін у європейських вимогах до звітності зі сталого розвитку. Станом на 3 липня 2026 року Європейська Комісія повідомила про ухвалення акта щодо спрощення окремих стандартів звітності, який на зазначену дату ще не набрав чинності до офіційного опублікування; тому методологічною основою цього звіту залишається чинна редакція ESRS, застосована з урахуванням добровільного характеру звітування компанії.

КОНТАКТИ

Київ:

Харківське шосе, 201/203,
10-й поверх

☎ +380 44 393 26 87, 88

📠 +380 44 393 26 91

Дніпро:

вул. Глоби Лазаря, 4,
6-й поверх

☎ +380 56 370 30 43

📠 +380 56 370 30 45

Львів:

Вул. Т. Шевченка, 120,
Регус-КІВШ

☎ +380 32 242 44 12

✉ info@bdo.ua

🌐 www.bdo.ua



Ця публікація містить загальну інформацію і не є професійною консультацією чи послугою.

Перш ніж прийняти будь-яке рішення або вжити заходів, які можуть вплинути на ваші фінанси або бізнес, вам слід проконсультуватися з кваліфікованим професійним консультантом. Будь ласка, зв'яжіться з BDO в Україні, щоб отримати консультацію.

ТОВ «БДО», українське товариство з обмеженою відповідальністю, є членом BDO International Limited, британського товариства з відповідальністю, обмеженою гарантіями його членів, а також входить до складу міжнародної мережі незалежних фірм-членів BDO.

BDO — це бренд мережі BDO та кожної Фірми-Члена BDO. BDO утворено від перших літер прізвищ засновників компанії: Binder, Dijkер та Otte.

2026 © ТОВ «БДО». Всі права захищені.

